

Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

Certifierat ledningssystem för arbetsmiljö

2022 certifierades vårt arbetsmiljöarbete enligt ISO 45001. Det är en kvalitetsstämpel och ett kvitto på våra goda rutiner och att vi tar arbetsmiljöfrågorna på allvar. Läs mer på sidan 27.

Huvudsponsor till AIK Fotbolls Allmänningen

Årets sponsring hade särskilt fokus på AIK Fotbolls initiativ Allmänningen. Genom olika aktiviteter med AIK-utbildade ledare vill vi bidra till en bättre fysisk och psykisk hälsa för barn och ungdomar. Läs mer på sidan 9.



Fortsatt flexibla arbetsformer

Efter pandemin har många av våra medarbetare fortsatt mer flexibla arbetsformer. Beroende på roll och arbetsuppgifter finns möjlighet till distansarbete upp till hälften av arbetstiden. Läs mer på sidan 28.



Högt medarbetar-engagemang

Högt deltagande och rekordresultat i medarbetarundersökningarna visar på stort engagemang, fungerande processer och hög trivselnivå bland medarbetarna. Läs mer på sidan 26.



Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig och ansvarstagande leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och också sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmenätet för att undvika energiförluster.

Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är själva hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 drifttekniker och driftmästare i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska. En viktig del i arbetet handlar om att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

Driftsstörningar och avbrott 2022

Under 2022 har vi haft totalt tre oplanerade avbrott. Vi har även haft ett större planerat stopp i samband med byte av fjärrvärmeventiler men detta kunde göras utan att våra kunder berördes.



Kontrollrummet är själva hjärtat i vår verksamhet. Därifrån styrs all vår värme- och kylproduktion.

Norrenergi som arbetsplats

Det är våra medarbetare som varje dag skapar en välfungerande verksamhet, driver utveckling och arbetar för att våra kunder ska vara nöjda. Vi vill att Norrenergi ska vara en attraktiv och utvecklande arbetsplats med medarbetare som mår bra.

Att ha engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter, både i dag och på sikt, är avgörande för att vi ska nå våra mål. Därför är det av högsta prioritet för oss att kunna erbjuda en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. En viktig del för oss på Norrenergi är att stå för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Utvecklade värderingar

Under året har vi gjort ett arbete med att aktualisera våra värderingar. Startpunkten var att involvera alla medarbetare i dialog under vår årliga Norrenergidag, därefter har arbetet fortsatt i olika interna forum under året. Vi som bolag såväl som omvärlden förändras och utvecklas hela tiden, vilket också påverkar vår organisation och vårt arbetssätt. Därför är det viktigt att emellanåt arbeta igenom och uppdatera värderingarna, så att de fortsätter att vara aktuella och relevanta för alla medarbetare. Värderingarna är en del av vår varumärkesplattform som vi kallar Norrenergis gröna tråd. Även denna har uppdaterats och på alla hjärtans dag i februari 2023 aktiverades den under en gemensam frukost för hela företaget.

Medarbetarengagemang på toppnivå

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelse och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Sedan 2021 gör vi flera kortare så kallade pulsmätningar i stället för en stor årlig undersökning. Under 2022 har vi genomfört två pulsmätningar. Resultatet

visar på fortsatt mycket högt medarbetarengagemang för bolaget som helhet, över de mål vi har satt. Det gör oss både glada och stolta och är ett kvitto på att vi gör saker på rätt sätt, att vi litat på kollegorna och trivs med varandra.

Från en redan bra nivå i förra årets undersökning förstärktes resultatet. Årets två mätningar i april och oktober landade på 86 respektive 88 för medarbetarkultur, jämfört med 84 året innan. Även intern effektivitet gav höga siffror, 83 respektive 86 jämfört med 80 året innan. Svarefrekvensen var hela 98 respektive 97 procent av alla som jobbar på Norrenergi.

Satsning på självledarskap

Under 2022 har samtliga medarbetare på Norrenergi genomgått en tre dagar lång utbildning i självledarskap. Det är en fortsättning på det arbete med ledarutveckling som pågått de senaste åren, och knyter an till Norrenergis värderingar och vårt fortsatta fokus på individuell och personlig utveckling.

Säker arbetsmiljö

Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisker, det gäller såväl arbete i produktionen, på vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. En säker arbetsmiljö har därför allra högsta prioritet hos oss. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna. Ett av våra arbetsmiljömål är att vi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa.

Arbetsmiljömål

Vi har genomfört alla arbetsmiljömål utom ett som slutförts under 2023. Exempel på sådant som har genomförts är att upprätta företagsgemensamma spelregler, upprätta en vis-selblåsarfunktion och initiera och uppmuntra till aktiviteter som främjar rörelse under arbetsdagen.

VÅRA MEDARBETARE

	2022	2021	2020
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	22/68	18/71	20/65
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	4/12	4/12	4/12
Fördelningen kvinnor/män i styrelsen (antal)	2/7	1/8	1/8
Deltidsanställda	1,1 %	0 %	0 %
Arbetskadorna olyckor (antal)	2*	7	2
Sjukfrånvaro (%)	4,08	2,16	2,65

* De två olycksfallen rör entreprenörer.

	2022	2021	2020
Personalomsättning	20,9 %	10,3 %	8,1 %
Intern rörlighet	1,1 %	3,4 %	5,7 %
Genomsnittlig anställningstid	8,2 år	7,7 år	7,8 år
Mediananställningstid	4,8 år	5 år	4 år

Fokus på förebyggande arbete

Vårt arbetsmiljöarbete omfattar alla aspekter av hälsa och arbetsmiljö och drivs med stöd av ledningssystem som nu är certifierat enligt ISO 45001. Vi lägger fokus på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud.

Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress och andra psykosociala frågor.

Arbetsmiljöcertifierade för första gången

Under 2022 certifierade vi vårt arbetsmiljöarbete enligt

ISO 45001 för första gången. Vi ser det som en viktig kvalitetsstämpel och resultatet av hårt arbete under flera år, men framför allt en trygghet för våra anställda. Vi är extra stolta över de styrkor som vår organisation har och som vi också fick bekräftade vid certifieringen. Några av de styrkor som identifierades av den oberoende revisorn från Intertek var vår tydliga säkerhetskultur och organisation för hantering av nödlägen och IT-attacker, samt kompetenssäkring av utbildning och behörighet av vår personal. Läs mer på norrenergi.se.

Hälsa och friskvård

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och balans i livet hos våra medarbetare. Flexitid gäller för alla medarbetare oavsett roll. Vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Utöver friskvårdsbidraget ges också möjlighet att använda en arbetstimme per vecka till friskvårdsaktivitet. Under året har vi bland annat genomfört följande aktiviteter:

- Hälsöföreläsning
- App för daglig rörelse
- Styrka och rörlighet med tränare från AIK Basket
- Meditation
- Stegtävling

Under våren genomförde vi hälsoundersökningar i våra lokaler vid nio olika tillfällen (totalt 61 personer). Hälsoundersökningarna utgör en del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete och görs för att i ett tidigt stadium kunna identifiera tecken på ohälsa. Alla medarbetare erbjuds hälsoundersökning - vartannat år om man är under 50 år och varje år från och med att man har fyllt 50. Från och med år 2021 erbjuds män över 50 år PSA-test.

Mål för ökad mångfald

Vår policy för mångfald och likabehandling tydliggör att vi ska säkerställa likabehandling och främja mångfald, och att

Tre frågor till Daniela Sund, arbetsmiljöingenjör på Norrenergi

Kort om din roll på Norrenergi?

Jag är arbetsmiljöingenjör på Norrenergis produktionsavdelning sedan juni 2022. Mitt uppdrag är att skapa en säker arbetsplats där alla kan gå till jobbet utan negativ påverkan på sin hälsa. Det innebär att jag jobbar med efterlevnad och förbättring av rutiner, riskobservations- och tillbudsutredningar, riskbedömningar, avvikelshantering, rådgivning och förbättringsaktiviteter. Min roll är delad mellan arbetsmiljö och brandskydd vilket innebär att jag också jobbar med systematiskt brandskyddsarbete.

Hur skulle du beskriva Norrenergi som arbetsplats?

Ord som jag skulle använda för att beskriva Norrenergi som arbetsplats är engagemang, öppenhet och omtanke. Jag som relativt nyanställd på Norrenergi kände mig snabbt involverad i företaget och dess värderingar.

Vad fokuserar ni på i arbetet med arbetsmiljöfrågorna?

Det handlar mycket om att säkerställa att vi uppfyller ställda krav på vår verksamhet samt jobba med efterlevnad och förvaltning. Samtidigt är det viktigt att vi jobbar med förbättringsprojekt kopplade till nya arbetsmiljömål och lägger fokus på att säkerställa att vår produktion är hållbar ned på basnivå.

Under 2022 har vi certifierats enligt ISO 45001. Det visar på ett systematiskt arbetsmiljöarbete av hög kvalitet och är ett kvitto för såväl oss anställda som för våra kunder och samarbetspartners. Vi är stolta över att ha lyckats bra med implementeringen av de rutiner vi nu jobbar hårt med att uppdatera, allt för att vi ska jobba säkert!



det är varje medarbetares ansvar att bidra i arbetet. Vår syn är att jämställdhet och mångfald utvecklar oss som företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vi har nolltolerans mot diskriminering och följer upp detta i medarbetarundersökningen. Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater. Vi vill till exempel locka fler kvinnliga sökande till tjänster inom produktion, och fler medarbetare med annan bakgrund än svensk.

Framtidens attraktiva arbetsplats

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär och fokuserar på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i det geografiska område vi verkar i. Norrenergi har under många år haft en mycket liten personal-

omsättning. Nu märks att vi är i en snabbt föränderlig arbetsmarknad samtidigt som vi också har fler pensionsavgångar.

Vi jobbar aktivt med att säkra vår långsiktiga kompetensförsörjning, både genom kompetensbaserad rekrytering och intern kompetensutveckling. För att anpassa oss till trenden med ökad rörlighet på arbetsmarknaden, har vi satsat på att bredda perspektivet vid rekrytering och korta startsträckan för nya medarbetare. Vi utformar roller så utvecklande och flexibelt som möjligt och har utvecklat våra "On boarding-processer" så att nya medarbetare snabbare ska känna sig hemma och komma in i sina roller.

Möjlighet till distansarbete

Vi erbjuder våra medarbetare flexibla arbetstider och möjlighet att jobba på distans upp till halva arbetstiden, där roll och arbetsuppgifter gör det möjligt. Det är något som uppskattas av många, och som vi ser är viktigt både för att behålla och attrahera ny kompetens.

Medarbetarportal för kompetensutveckling

Information om våra medarbetares kompetens i form av genomförda utbildningar, kurser och tidigare roller och befattningar samlas i vårt HR-system. Det gör det lättare att söka efter rätt kompetens internt och matcha behovet av kompetensutveckling mot medarbetarnas egna önskemål.

Nytt traineeprogram

Under 2022 har vi lanserat ett traineeprogram. Syftet är att unga medarbetare, med examen från tekniskt gymnasium eller yrkeshögskola, ska kunna vidareutbilda sig till självständiga drifttekniker. Programmet är 6 månader och man lär sig jobbet som drifttekniker både inom Nät och driften på Produktion. Under 2022 har en medarbetare ingått i programmet.

Tre frågor till Emma Jurserius, student och medarbetare på Norrenergi

Kort om dig och ditt arbete på Norrenergi?

Jag läser programmet energi och miljö med en master inom hållbar energiteknik på KTH och började sommarjobba här 2022. Under hösten har jag jobbat på Norrenergi en dag i veckan med att stötta vår miljö- och hållbarhetschef i det dagliga arbetet och att bidra till Norrenergis fortsatta utveckling inom miljö- och hållbarhetsområdet.

Hur skulle du beskriva Norrenergi som arbetsplats?

Jag upplever Norrenergi som ett välkomnande företag. Här har alla möjlighet att lyfta sina idéer och bidra till företagets framfart, oavsett roll och befattning.

Vad fokuserar du/ni på i arbetet där du är involverad?

Viktiga frågor framåt?

Jag har bland annat jämfört Norrenergis hållbarhetsarbete med andra i branschen för att säkerställa relevans och utvecklingsmöjligheter. Dessutom har jag påbörjat arbetet med att mappa Norrenergis klimatpåverkan enligt Greenhouse Gas Protocole, som ett första led i att utveckla våra klimatberäkningar. Det händer mycket inom miljö- och hållbarhetsområdet och vi vill säkerställa att vårt arbete uppfyller och främjar både lagmässiga krav och vår ambitionsnivå framåt.



Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

På Norrenergi vill vi engagera oss och bidra till en hållbar utveckling med mer än att streama värme och kyla till våra kommuner. Invånarna och företagarna här är viktiga för oss på flera olika sätt, som kunder, grannar och samarbetspartners. Vi sätter värde på en nära dialog och relationer med lokala organisationer, och ger stöd till ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle.

Sponsring med tydliga riktlinjer

Vår sponsring ska i första hand bidra till att aktivera och utveckla ungdomar i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi- och miljöfrågor.

Våra samarbeten

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll och flera av de initiativ som drivs inom klubbens regi. Vi stödjer bland annat AIKs barn- och ungdomsaktiviteter som går under namnet Allmänningen. Syftet är att bidra till en bättre fysisk, men också psykisk hälsa. Och inte minst, en än mer meningsfull vardag med fotbollen som en central punkt. Under 2022 har uppskattade fotbollskvällar anordnats i stadsdelen Hagalund. Med AIK-utbildade ledare

från Solnaområdet på plats, är målet att skapa en trygg och inkluderande miljö där alla känner sig sedda. Intresset har varit mycket stort i alla åldrar och det visar på hur viktigt den här typen av initiativ är. Läs mer på norrenergi.se.

Förutom samarbetet med AIK, är vi också vänföretag till Stockholms Stadsmission. Genom att stödja Stockholms Stadsmissions arbete för människor i utsatthet bidrar vi till en hållbar utveckling och tar socialt ansvar genom riktade insatser och verksamheter med aktörer som verkar där det gör skillnad. Andra samarbetspartners är AIK Basket, Norrbacka handikappidrottsförening, Ursvik flick- och pojklag samt Natur- och miljöboken, ett läromedel för grundskolan.



Under 2022 har Norrenergi varit officiell partner till Allmänningen – ett initiativ för att ge barn och ungdomar en meningsfull vardag. Med fotbollskvällar öppna för alla, vill man bidra till en bättre fysisk och psykisk hälsa.