

Handbok för dig med fjärrvärme

– eller streamad värme som vi brukar kalla det

norrenergi

norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

A photograph of an elderly woman with long, straight white hair, smiling warmly. She is wearing a grey cardigan over a teal top. In the background, a man with a beard and a black cap is seen from the back, wearing a black jacket with a green logo and a backpack. The setting appears to be outdoors with a wooden pillar and a blurred background.

Innehåll

1. Din värmecentral
2. När det blir kallt ute
3. Skötsel
 - 3.1 Hur kontrollerar jag trycket?
 - 3.2 Hur fyller jag på vatten?
 - 3.3 Hur justerar jag varmvattentemperaturen?
 - 3.4 Hur luftar jag elementen?
4. Spara energi
5. Om något inte fungerar
 - 5.1 Det är kallt i vissa rum, men inte i andra
 - 5.2 Det är kallt i hela huset
 - 5.3 Varmvattnet har för hög eller låg temperatur
 - 5.4 Mina element är helt kalla
 - 5.5 Jag hör ett högt brus eller susande
– vad händer?
 - 5.6 Hur länge håller en fjärrvärmecentral?
6. Så funkar fjärrvärme

I den här handboken visar vi en typ av fjärrvärmecentral – men det finns förstås flera olika typer på marknaden.

Ett smart val

Du som har fjärrvärme är en del av ett smart kretslopp som tar tillvara och fördelar energi från sådant som annars hade gått till spillo. Genom att vi återvinner värme och använder förnybara bränslen, bidrar din värme till att göra samhället som helhet mera hållbart.

I den här handboken får du tips och råd som underlättar hanteringen av din värmecentral. Skriv gärna ut den och förvara den vid värmecentralen, så är den nära till hands om du skulle behöva den. Vårt mål är att du ska använda din värme så effektivt som möjligt, därför hjälper vi dig gärna med tips och råd kring din värmeanvändning. Du kan alltid hålla koll på din värme på ditt konto i kundportalen på norrenergi.se och våra energitjänster ger trygghet och kan hjälpa dig att spara.

De senaste åren har vi använt cirka 99 % återvunna och förnybara bränslen i vår värmeproduktion. Att värmen är miljömärkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval innebär också att vi lever upp till extra hårda krav.

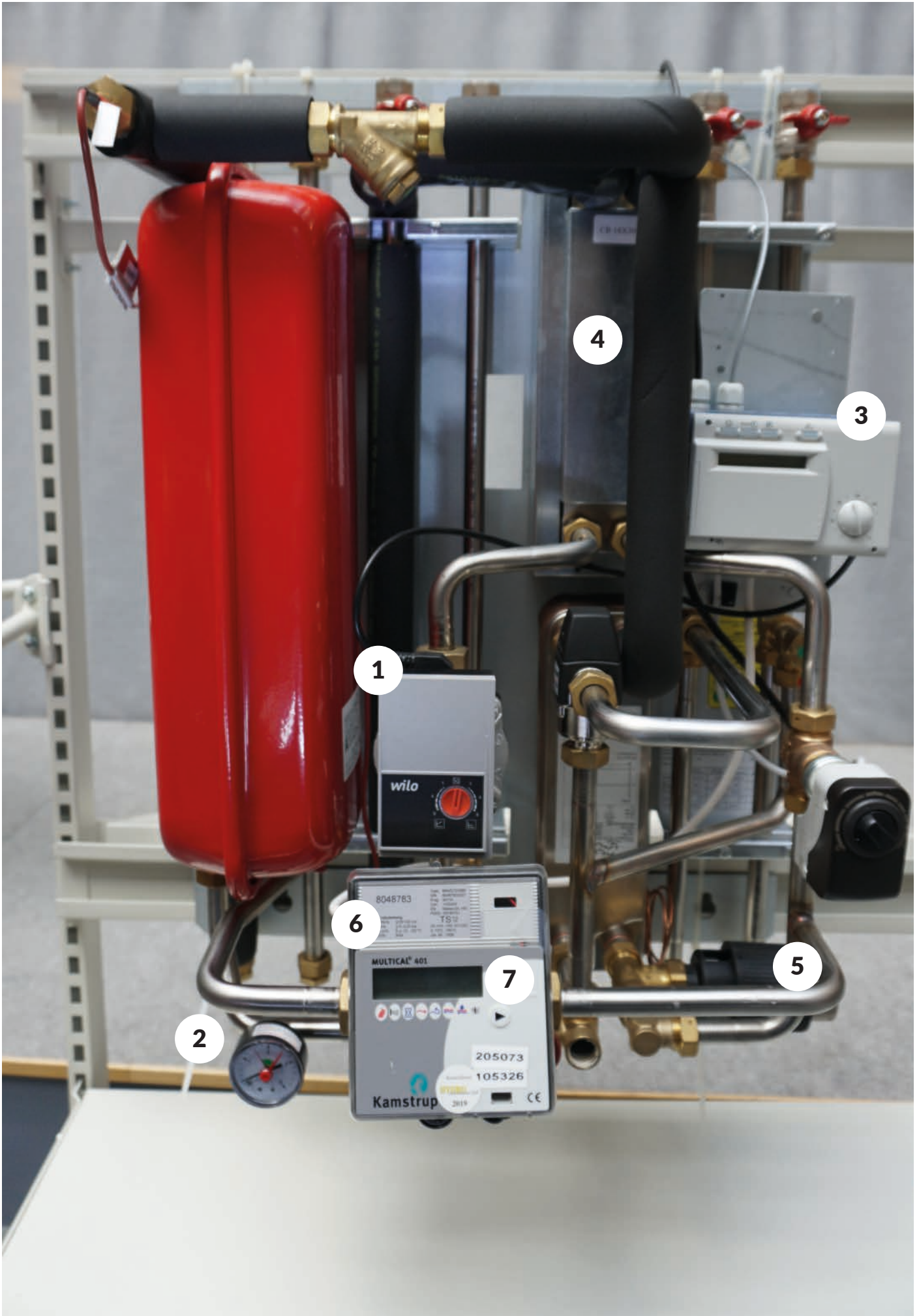
Vi brukar säga att vi streamar värme eftersom det finns många kopplingar mellan hur du använder streamad film och musik och vår "analoga streaming". Med streamad värme står vi för utvecklingen av tjänsten, och du behöver bara vrida på kranen.

1

Din värmecentral

En fjärrvärmecentral kräver som regel inte mycket underhåll och skötsel men det kan vara bra att känna till vissa funktioner och reglage. Anläggningarna kan se lite olika ut beroende på fabrikat så det är alltid bra att spara instruktionsboken som hör till just din modell.

1. Cirkulationspump
2. Manometer/Tryckmätare
Aktuellt tryck visas med svart mätare
3. Reglercentral
4. Värmeväxlare
5. Reglerventil för varmvatten
6. Påfyllningsventil (bakom energimätaren, 7)
7. Energimätare



2

När det blir kallt ute

Din värmecentral anpassar sig automatiskt efter utomhustemperaturen. När temperaturen går över den utomhustemperatur du ställt in – till exempel 17°C – stängs värmeförseln av. Vid lägre temperaturer hanterar värmecentralen förändringar automatiskt. Vill du reglera temperaturen inomhus kan du självklart göra det.

Justera inomhustemperaturen

Vill du ha det svalare inomhus, stryp termostatventilerna på elementen något, eller sänk värmekurvan (inställningen som reglerar hur varmt du ska ha det i din fastighet) i reglercentralen. Och om värmen inte räcker till så använder du reglercentralen för att höja värmen i stället. På skissen av anläggningen på sida 5 ser du var reglercentralen sitter.

Under sommartid kan det vara bra att ställa reglercentralen i standby-läge. När det sedan blir kallt ute, och därmed inomhus, kan du starta värmen igen. Om dina element har varit helt avstängda under sommaren är det inte ovanligt att de inte blir varma. På sida 10 kan du läsa om hur du luftar dina element.



Sänk en grad, spara 5 %

Att sänka temperaturen en grad kan göra stor skillnad för dina uppvärmningskostnader. Det är ett enkelt och effektivt sätt att spara energi och behöver inte alltid påverka komforten särskilt mycket. För varje grad du skruvar ner värmen använder du cirka 5 procent mindre energi.

3

Skötsel

En värmecentral sköter sig till stor del själv. Men kom ihåg att titta till den regelbundet för att upptäcka till exempel läckage i tid. Passa även på att kontrollera trycket. Är trycket för lågt höjer du det genom att fylla på värmesystemet med vatten.

För att undvika onödiga överraskningar kan du ställa in bevakningar på ditt konto i kundportalen på Norrenergis webb. Då blir du aviserad om något inte fungerar som det ska i din värmeanläggning.

3.1 Hur kontrollerar jag trycket?

1. Leta upp tryckmätaren, manometern, på din värmecentral (se sida 5). Den ska visa mellan 1-1,5 bar om huset är cirka 10 meter högt.



Manometer

3.2 Hur fyller jag på vatten?

1. Leta upp påfyllningsventilen (se sida 5).
2. Håll ett öga på tryckmätaren medan du fyller på.
3. Stäng kranen när du nått mellan 1-1,5 bar beroende på hur högt huset är.

Upplever du att du ofta får fylla på vatten kan du ha råkat ut för en läcka.



Påfyllningsventil

3.3 Hur justerar jag varmvattentemperaturen?

Du kan ändra temperatur på tappvarmvattnet, alltså det som kommer ur kranen. Det gör du genom att skruva på den ratt som sköter temperaturinställningarna. För vissa modeller styr du temperaturen via din reglercentral. Följ då instruktionerna till din värmecentrals manual.

1. Skruva inåt för varmare vatten. Var försiktig så att vattnet inte blir skållande hett.
2. Skruva utåt för kallare vatten.



Reglerventil

3.4 Hur luftar jag elementen?

1. Kontrollera trycket. Manometern ska visa cirka 1 bar om ditt hus inte är högre än tio meter.
2. Stäng av cirkulationspumpen med strömbrytaren till fjärrvärmecentralen. Skulle den vara plomberad, slå av säkringen och vänta sedan 30 minuter innan du fortsätter.
3. Tänk på att hålla en hink eller bunke under ditt element när du luftar det. På så vis slipper du få eventuellt vattenläckage på golvet.



Nippeln på ditt element kan se ut så här.

4. Börja med elementen på husets nedersta plan och jobba dig uppåt. Skruva upp luftningsventilen, eller nippeln som den också kallas. Vänta på att luften pyser ut. Elementet är färdigluftat när vattnet rinner i en jämn stråle.
5. Skruva åt ventilen ordentligt igen.
6. Kontrollera trycket när du är klar med varje våning så att manometern står på 1–1,5 bar. Fyll annars på med vatten (se sida 9).
7. Slå sedan på cirkulationspumpen igen.
8. Avsluta med att kontrollera trycket på manometern. Om ditt hus inte är högre än tio meter ska den stå på 1–1,5 bar.. Du kan också kontrollera om ventilen på elementet är öppen. Skulle du ha problem med luftningen av dina element eller en krånglande elementtermostat kontaktar du en rörfirma.

Tänk på!

Att hålla en hink eller bunke under ditt element när du luftar det. På så vis slipper du få eventuellt vattenläckage på golvet.



Manometer

4

Spara energi

Om du vill få koll på din värme är ett enkelt och gratis tips att logga in på ditt konto på kundportalen på norrenergi.se. Där får du snabbt en helhetsbild över det väsentligaste kring värmen du streamar från oss.

Fjärrvärme är en väldigt energieffektiv lösning. Framst eftersom den tar vara på energi som annars skulle gå förlorad.

När du loggar in ser du hur mycket värme du har använt timme för timme och kan sätta bevakningar så att du får veta om något är galet. Med statistik och nyckeltal blir det lättare att se mönster och jämföra olika värden. På så sätt kan du ta reda på om åtgärder i fastigheten gett något resultat.

Du kan också ta hjälp av våra energitjänster som ger trygghet och kan hjälpa dig att spara.

Har du frågor är du varmt välkommen att höra av dig. Vi hjälper dig gärna med tips och råd kring din värmeanvändning. På nästa sida hittar du förslag på sådant du kan börja jobba med direkt.

**Besök norrenergi.se
om du vill få fler
tips på hur du kan
spara energi!**

Såväl klimatet som plånboken vinner på att vi tänker mer miljömässigt och drar ner på vår energianvändning. Här har vi samlat några enkla och smarta tips som hjälper dig att spara energi.

Sänk värmen

Sänk värmen inomhus – kanske starta med 0,5 grader? Du justerar inomhustemperaturen enkelt via reglercentralen. Att sänka temperaturen en grad kan göra stor skillnad för dina uppvärmningskostnader. Det är ett enkelt och effektivt sätt att spara energi och behöver inte alltid påverka komforten särskilt mycket. För varje grad du skruvar ner värmen använder du cirka 5 procent mindre energi.

Vid resa

Om du åker på en längre resa, sänk värmen så spar du energi medan du är borta.

Byt kranmunstycken

Byt ut kranmunstycken mot ett som sparar vatten. Du monterar munstycket på tappkranar eller mellan kran och duschslang. Du kan också byta ut gamla kranar mot snålspolande och spara både vatten och tusentals kronor.

Täta dörrar och fönster

Värme försvinner ofta genom fönster och balkongdörrar som står och drar. Se till att täta dem – med bättre isolering kan du hålla kvar mer värme.

Vädra med tvärdrag

När du ska vädra, välj snabb vädning med tvärdrag i stället för att låta ett fönster stå öppet en längre stund.

Sätt upp termometrar

Sätt upp en termometer i hemmets olika rum för att få koll på temperaturen.

Håll koll på värmeanvändningen

Håll koll på din värmeanvändning på kundportalen på norrenergi.se där du enkelt loggar in med BankID eller lösenord. Där kan du ta hjälp av smarta funktioner och hittar också din fastighets årliga värmebudget och dina fakturor.

5

Om något inte fungerar

Fastighetens värmesystem kräver i regel inte mycket underhåll, men trots det kan ibland det oförutsedda hända. Här listar vi de vanligaste funderingarna gällande fjärrvärme.

5.1 Det är kallt i vissa rum, men inte i andra

1. Börja med att se över om du behöver lufta elementen i det kalla rummet. Följ instruktionen på sida 10.
2. Fyll på vatten enligt instruktionen på sida 9.
3. Kontrollera radiatorventilen genom att se till att inte piggen har fastnat.
4. Är det fel på elementtermostaten, kontakta en rörfirma.



Radiatorventil

5.2 Det är kallt i hela huset

1. Kontrollera inställningarna i regelcentralen. Detta gör du med hjälp av den manual som reglercentralen ska ha levererats med. Om du ändrar en inställning, kontrollera att styrventilerna svarar.
2. Kontrollera att cirkulationspumpen inte har stannat. Du kan till exempel sätta en skruvmejsel mot pumpen och lyssna för att dubbelkolla. Om pumpen har stannat, kontrollera säkringarna och vänta på att pumpen startas om.



Reglercentral

5.3 Varmvattnet har för hög eller låg temperatur

1. Justera temperaturen genom att vrida på den ratt i värmecentralen som sköter temperaturinställningar.
2. Kontrollera vattentemperaturen i kranarna så att de är som du vill ha dem eller justera inställningarna ytterligare. Vid låg temperatur kan det också bero på igensättning i värmeväxlaren.

Kom ihåg!

Öppna inte kranen för fullt för att få varmvatten snabbt. Börja i stället med ett lägre vattenflöde och öka gradvis.



Temperaturreglage

5.4 Mina element är helt kalla

1. Kontrollera först att värmecentralen får ström, sedan att radiatorventilen fungerar som den ska och inte har fastnat. Det gör du genom att skruva på termostaten på sidan av elementen. Kontrollera därefter så att du får värme. Om det fortfarande är kallt kan du behöva lufta elementen (se sida 10).



Termostat

5.5 Jag hör ett högt brus eller susande – vad händer?

1. Antagligen går cirkulationspumpen, som pumpar vatten till dina element, på för hög hastighet. Prova att minska till 1 eller 2.

5.6 Hur länge håller en fjärrvärmecentral?

1. En fjärrvärmecentral som är äldre än 20 år börjar bli gammal. Visst går det att laga eller byta delar när något går sönder, men oftast lönar det sig att byta värmecentralen helt. Om du känner dig osäker så hör av dig till oss så hjälper vi dig. Du kan läsa mer på vår webb: norrenergi.se/energitjanster/



Justera hastigheten genom reglaget på sidan av cirkulationspumpen.

Kontakta oss!

Om du inte hittar svaret du söker är du välkommen att kontakta oss. Skulle du få ett akut problem med värmen eller varmvattnet kan du även nå oss kvällar och helger.

Vi finns på telefonnummer:

08-475 04 40 kontorstid

08-475 04 00 kvällar och helger.

Du hittar även svar på vår webb:

norrenergi.se/vi-hjalper-dig/fragor-och-svar



Så funkar fjärrvärme

Många vet inte vad fjärrvärme är, trots att den värmer halva Sverige. Streamad värme är ett smart sätt att effektivt ta vara på och strömma värme till dem som behöver.



Vy från Huvudstabron över Solna strand och Solnaverket.

Så här fungerar vår streamade värme

I vårt värmeverk i Solna strand värmer vi vatten. Via ett slutet rörledningssystem under marken strömmar vi sedan vattnet till din fastighet, där husets värmexlare fördelar värmen till varmvattnet i kranarna och till husets element. Sedan skickas vattnet avkyllt tillbaka till Norrenergi, redo att värmas upp och ge sig ut igen. Ett smart kretslopp som cirkulerar värmen om och om igen. När vi gör värme av spillvärmen från renat avloppsvatten och träpellets av restprodukter från sågverksindustrin tar vi vara på resurser som annars skulle ha gått till spillo.

Ungefär 99 procent av Norrenergis produktion sker med förnybara bränslen och återvunnen värme ett normalkallt år. Vi värmer fler än 100 000 människor varje dag och 9 av 10 hus i våra städer har värme från oss. Det är dessutom ett pålitligt system, då driftstörningar i produktionen är ovanliga.

Vi ägs av våra städer och vill bidra till lokalsamhället. Det sköna inomhusklimat vi levererar är värdefullt för alla där vi verkar. Vi är med och gör Solna och Sundbyberg med omnejd lite varmare. På många sätt. Vi kallar det streamad värme.

Behöver du hjälp?

Den här handboken ger förhoppningsvis svar på dina frågor. Har du fler funderingar så når du oss på 08-475 04 40.

Du hittar också svar på värmefrågor här:
norrenergi.se/vi-hjalper-dig/fragor-och-svar

Tillsammans skapar vi bättre klimat.

