

2024

Hållbarhetsredovisning

norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

Innehåll

VD har ordet	3
Året i korthet	5
Det här är Norrenergi	6
Tillsammans skapar vi bättre klimat	8
Vårt erbjudande	10
Omvärld och intressentdialog	14
Miljömässig hållbarhet	17
Social hållbarhet	24
Norrenergi som arbetsplats	26
Samhällsengagemang	29
Ekonomisk hållbarhet	30
Styrelse	33
Företagsledning	34
GRI-index	36

Text: Norrenergi AB i samarbete med Trossa AB. Formgivning: Bangagency.com.
Foto: Norrenergi AB, Fredrik Hjerling. © Norrenergi AB 2024.



VD har ordet

Året 2024 är lagt till handlingarna och vi kan summera det. Oron i vår omvärld består och vi konstaterar att priset för biobränslen fortsatt är högt och att det är en utmaning för oss och vår bransch. Fjärrvärmekunder över hela Sverige ifrågasätter de prishöjningar som genomförts de senaste åren och oroar sig för fjärrvärmens framtida konkurrenskraft. Vi arbetar för långsiktigt stabila priser och har därför valt att fördela våra höjda el- och bränslekostnader på prishöjningar över flera år, något som också är i linje med Prisdialogens intentioner. I de analyser vi genomför varje år kan vi konstatera att fjärrvärme från Norrenergi är konkurrenskraftigt.

Fjärrvärme har genom åren visat prov på god förmåga att ställa om och vi är fast beslutna att göra det igen. I själva verket är det fjärrvärmens inneboende styrka, att utveckla och förändra produktionsanläggningar med produktionsmix

och att fortsätta leverera konkurrenskraftig fjärrvärme till våra kunder. Omställning tar tid men vi har visat att det går.

En ytterligare följd av oron i vår omvärld är att EU, såväl som Sverige, i stigande grad ser över och stärker vår motståndskraft. Det innebär bland annat att CER-direktivet (om kritiska entiteters motståndskraft) träder i kraft under 2025. Direktivet innebär ökade krav på fysisk säkerhet och personalsäkerhet för bland annat samhällsviktiga energiföretag.

Förbättrat resultat

Vårt ekonomiska resultat förbättrades ytterligare jämfört med de två föregående svaga åren, även om vi inte nådde upp till budget. Ett ekonomiskt överskott är viktigt och vi använder det för att investera i vår verksamhet på ett klokt sätt för framtiden.

Fokus 2029

Den planerade nedläggningen av Bromma reningsverk 2028 medför att vi därefter inte kan använda spillvärmen i det renade avloppsvattnet. Det innebär både en ekonomisk utmaning och en produktionskapacitetsutmaning. Från och med 2025 fokuserar vi därför vår verksamhetsutveckling mot 2029. Ett första steg är att hantera kapacitetsutmaningen genom att byta ut en fossilpanna mot en ny biobränslepanna. Vi planerar också för att kunna ta tillvara värme i sjövattnet från Bällstaviken och ser över olika möjligheter att ersätta spillvärmen i det renade avloppsvattnet med annan spillvärme.

Klimatdialogen

Som komplement till Prisdialogen genomförde vi för första gången Klimatdialogen med våra kunder. Vi hade bra diskussioner och tog del av våra kunders önskemål som bland annat

forts. VD har ordet

handlade om helt fossilfri fjärrvärme i framtiden.

Vi fortsätter därför vårt arbete att utveckla våra miljöerbjudanden. År 2024 var andelen förnybar produktion 98,2 %, något sämre än året innan men fortsatt på en hög nivå. En nyhet är att majoriteten av våra pelletstransporter från och med vintersäsongen 2024/2025 sker med det förnybara bränslet HVO100. Ett steg mot fossilfrihet.

Lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet

Med de stora temperatur- och efterfrågevariationer som vi har är skillnaderna stora kring vilken produktionskapacitet som vi behöver ta i anspråk. Ett sätt att jämna ut kapacitetsbehovet

över dygnet är att under kortare perioder morgon och kväll, när behovet är som störst, låta inomhustemperaturen sjunka några tiondels grader. Då undviker vi att ta ytterligare produktionskapacitet i drift, vilket ger både ekonomiska och miljömässiga fördelar. Under vintern genomför vi piloter med några av våra kunder för att lära oss mer. Bland annat behöver vi försäkra oss om att den upplevda komforten inte påverkas. När vi lärt oss mer har vi ambitionen att erbjuda lösningen brett.

Fantastiska medarbetare

I januari var kylan vid några tillfällen bitande, en utmaning både för våra anläggningar och medarbetare. Med enastående

engagemang och hårt arbete påverkades inte våra leveranser. Årets alla dagar finns vi till för våra kunder, inte bara i bister kyla, och jag konstaterar att alla våra medarbetare är dedikerade uppgiften. Till dem riktar jag ett varmt tack.

Stefan Persson
Verkställande direktör
stefan.persson@norrenergi.se



Året i korthet

98,2 %
förnybar och åter-
vunnen värme



Norrenergi ny medlem i Klimatdialogen

Värdefullt forum för att tillsammans med kunderna arbeta mot gemensamma klimat- och miljömål.

Läs mer på sid 15.

Beslut taget om ny bio-bränslepanna

Viktigt steg för fortsatt förnybar och konkurrenskraftig produktion. Läs mer på sidan 9 och 31.



Fortsatt hög kundnöjdhet

NKI ökar för fjärde året i rad och når resultatet 80 av 100 möjliga. Läs mer på sidan 12.

Stark kultur och stolta medarbetare

Vår medarbetarundersökning visar på engagemang och ambassadörskap på toppnivå. Läs mer på sidan 26.



Fossilfria bränsletransporter

Med nytt avtal sker lastbilstransporter av pellets med förnybart HVO-bränsle.

Läs mer på sidan 23.



Försäljning fjärrvärme

978 (1030) GWh

Försäljning fjärrkyla

61 (57) GWh

Det här är Norrenergi

Norrenergi är ett lokalt energibolag som ägs av Solna och Sundbybergs städer. Vi streamar värme och kyla genom smarta kretslopp och värmer fler än 100 000 människor. Genom att fortsätta utveckla vår värme och kyla på affärsmässig grund och utifrån omvärldskrav och kundernas behov, kan vi bidra till en hållbar samhällsutveckling.

98,2 %

All fjärrvärme från Norrenergi är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval och andelen förnybart under 2024 uppgick till 98,2 %. Då är även transporter inräknade.

Våra nät

Fjärrvärmenätet: cirka 220 km
Fjärrkylnätet: cirka 40 km

Vårt syfte: Tillsammans skapar vi bättre klimat

Vi är här för att skapa bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat. Vi ska ge våra kunder full kontroll över sin komfort inomhus. Och vårt samhälle mer hållbar energiförsörjning.

Vår vision: Förstahandsvalet för smarta inomhusklimat

Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

Vi streamar

Varje dag, varje sekund, strömmar vi varmt och kallt vatten i rör under marken – vi streamar värme och kyla.



Bra Miljöval

Vårt uppdrag

Som lokalt energibolag ska vi erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster till fastighetsägare i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt uppdrag är också att driva vår verksamhet på affärsmässiga grunder. Det vi erbjuder ska ha konkurrenskraftiga priser samtidigt som det produceras inom ramen för högt ställda miljökrav.

Norrenergi 2024

Kärnverksamhet: Fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande tjänster

Ägare: Solna stad (2/3) och Sundbybergs stad (1/3)

Huvudkontor: Solna Strandväg 96, Solna

Antal anställda: 93 personer

Omsättning: 929 miljoner kronor

Antal kunder: 2 193

Försäljning fjärrvärme: 978 (1 030) GWh

Försäljning fjärrkyla: 61 (57) GWh

Våra produktionsanläggningar

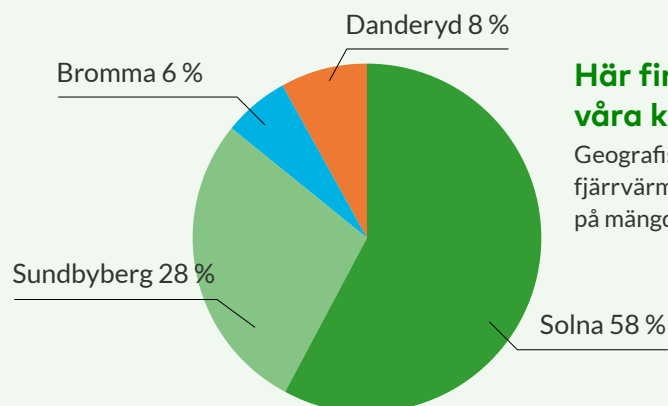
Solnaverket:

Värmepumpanläggning och 5 hetvattenpannor, 2 fjärrvärmeackumulatorer, 1 fjärrkylackumulator, 1 kylanläggning

Sundbybergsverket:

Spets- och reservanläggning – 3 hetvattenpannor, 1 kylanläggning, 2 värmepumpar för värme och kyla

Frösunda: 1 kylstation



Här finns våra kunder

Geografisk fördelning av våra fjärrvärmekunder baserat på mängd levererad värme.

Med väl utbyggda distributionsnät, egen förnybar produktion och samarbeten där vi tar vara på överskottsenergi, bidrar vi till en resurseffektiv och nästan helt fossilfri energiförsörjning. Som energipartner vill vi göra våra kunders energianvändning så effektivt som möjligt, till exempel genom olika tjänster för optimering och styrning. Vi delar också med oss av kunskap och rådgivning.

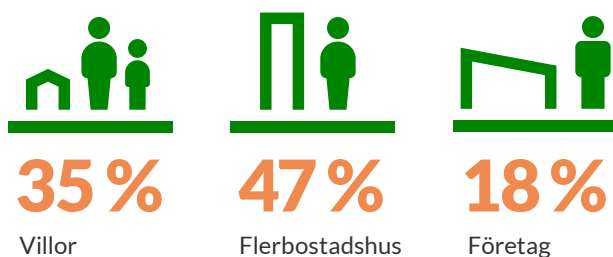
Fjärrvärmens i Sundbyberg startade redan 1953 och tio år senare följde Solna efter. Idag strömmar Norrenergi nästan helt förnybar värme till ungefär 90 procent av alla invånare och fastigheter i kommunerna. Vi har även många kunder i Bromma och Danderyd. Varje sekund, varje dag året runt förser vi fler än 100 000 människor med värme.

Vi växer med våra områden

Norrenergi verkar i en expansiv region. Några av områdena som under ett antal år byggts ut väsentligt är Västra Ursvik, Järvastaden och Ulriksdalsfältet. Under 2023–2024 har utbyggnadstakten minskat, bland annat på grund av konjunkturläget i byggbranschen. Flera stora infrastrukturprojekt har också bromsat in, som annars skulle ha påverkat omflyttning av våra ledningar.

Under året har vi tecknat nya leveranskontrakt för fjärrvärme motsvarande 3,1 (1,9) GWh i helårsleverans, för fjärrkyla uppgick motsvarande volym till 2,4 (0,2) GWh.

Fördelning av antal kunder

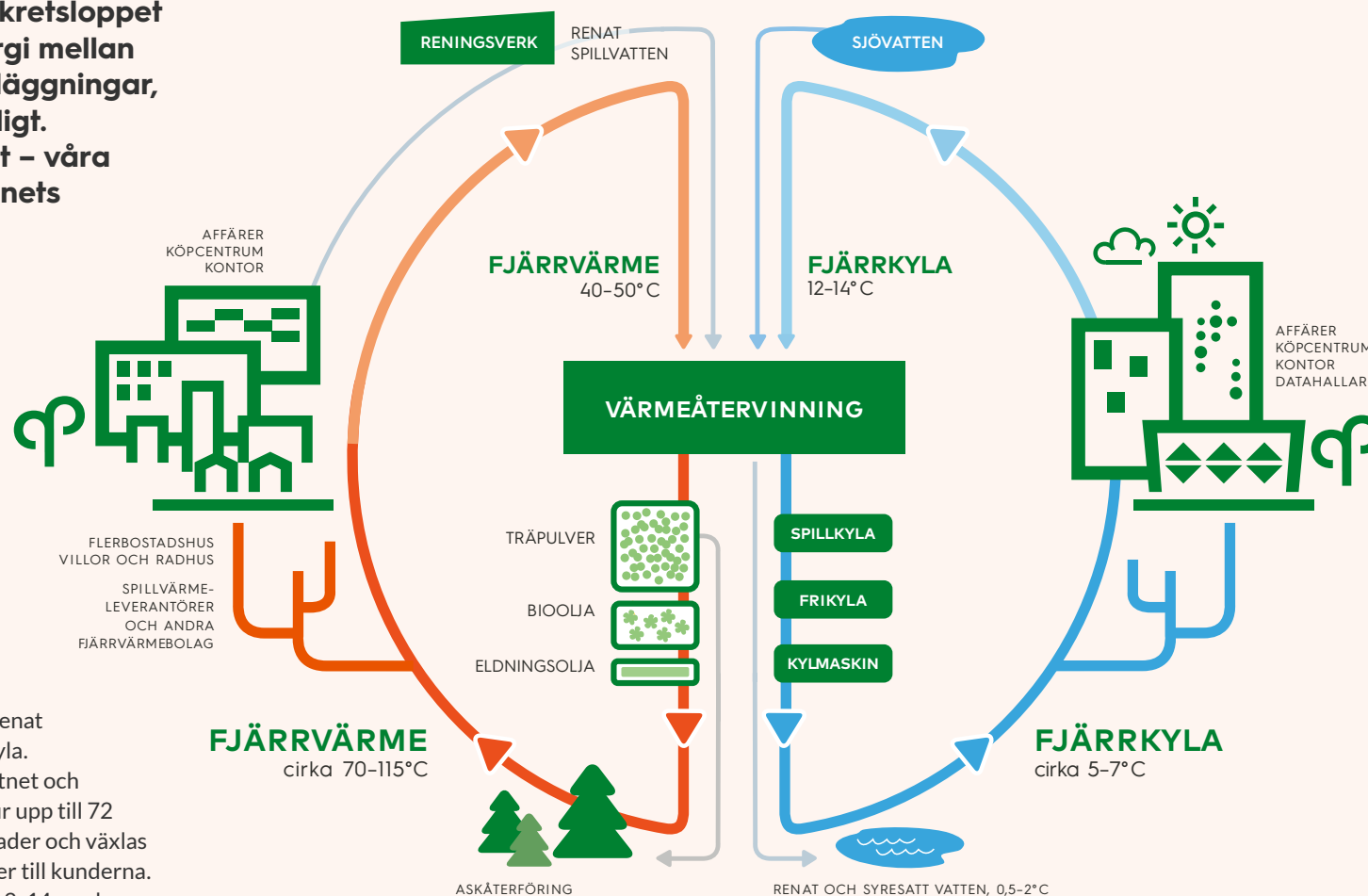


Så här ser fördelningen utifrån antal kunder ut. Våra kunder är både hushåll och företag i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg, och i Bromma och Danderyd.



Tillsammans skapar vi bättre klimat

I våra städer finns ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Norrenergis produktion är hjärtat och våra fjärrvärme- och fjärrkylnät är blodomloppet. I det gemensamma kretsloppet tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar, på ett så resurssmart sätt som möjligt. Tillsammans skapar vi bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat.



I vår värmepumpinstallering använder vi värmen i renat avloppsvatten för att producera både värme och kyla. Värmepumparna tar vara på värmen ur avloppsvattnet och överför den till fjärrvärmenätet, med en temperatur upp till 72 grader. Det resterande avloppsvattnet är då 0,5 grader och växlas över till fjärrkylnätet med en temperatur på 8 grader till kunderna. När returvattnet kommer tillbaka till oss så är det 12–14 grader. Detta vatten växlas tillbaka till avloppsvattnet som används i värmepumparna igen. Smart kretslopp eller hur?

Strategi och styrning

Norrenergis övergripande mål är att fortsätta skapa affärsmässig och konkurrenskraftig samhällsnytta, och vara en positiv kraft för hållbar utveckling. Med utgångspunkt i vårt uppdrag och vision styrs verksamheten med stöd av företagets strategiska utvecklingsplan. Vi fokuserar på de områden där vi kan göra mest nytta för våra intressenter. Ett särskilt prioriterat område är att konkretisera planen för vilka energikällor som ska ersätta värmen från Bromma reningsverk, som kommer att stängas 2029.

Anpassning till en snabbväxande omvärld

Arbetet med strategi och styrning utvärderas löpande för att kunna anpassa oss till en föränderlig omvärld och en bransch i förändring. Utifrån detta perspektiv har vi övergått till en verksamhetsplan med en kortare tidshorisont. Samtidigt har vi ett långsiktigt perspektiv på vårt värdeskapande och vår affär.

Den strategi- och verksamhetsplan som utarbetats under året tar sikte på vår verksamhetsutveckling fram till 2029. Fokus är på att identifiera alternativ som även i framtiden möjliggör ett attraktivt och konkurrenskraftigt erbjudande till våra kunder, samtidigt som Norrenergi kan fortsätta bidra ekonomiskt till Solna och Sundbybergs utveckling.

Hållbar konkurrenskraftig produktion

Ett fortsatt attraktivt erbjudande till våra kunder förutsätter att Norrenergi fortsätter ha en hållbar, konkurrenskraftig produktion. På 3–4 års sikt tappar vi viktig produktionskapacitet när vattnet från Bromma reningsverk till våra värmepumpar försvinner. För att hitta nya möjligheter att få tillgång till bra basproduktion arbetar vi med en kombination av flera strategier. Det handlar om kostnadseffektivitet, innovation och samarbete internt, och samverkan med externa intressenter.

Ekonomi och lönsamhet

På kort sikt behöver vi säkerställa en resultatnivå som gör det möjligt att nå en långsiktig lösning kring produktionskostnaderna. Det gör vi genom att hålla produktions- och verksamhetskostnader på en rimlig nivå samt utvärdera och

prioritera aktiviteter och projekt. Samtidigt ska Norrenergi vara ett prisvärt alternativ för kunderna.

Kreativitet och samarbete

En viktig grundförutsättning är att vi har en stark företagskultur, där vi tillsammans vill framåt för att utveckla verksamheten. Grunden till hur vi vill vara och uppfattas finns i vår varumärkesplattform Gröna tråden och våra värderingar. Genom att jobba tillsammans kan vi fånga upp idéer, hitta nya lösningar och ny teknik för att nå framgång.

Samverkan med andra aktörer

Vi behöver fortsätta att samverka med aktörer i branschen, lokala näringslivet, våra kunder och våra ägare. Att bjuda in till och delta i olika aktiviteter med olika intressentgrupper är också viktiga bidrag i arbetet med att skapa ett attraktivt värdeerbjudande och en lösning för hållbar konkurrenskraftig produktion.

Plan för framtiden

Den planerade nedläggningen av Bromma reningsverk 2028 innebär att vi kommer att få byta värmekälla till värmepumparna i Solnaverket från renat avloppsvatten till sjövattnet från Mälaren. Med det bytet går en del produktionskapacitet förlorad under vintermånaderna. Det bortfallet kommer att lösas med en palett av åtgärder. Planeringen och konkretiseringen av dessa insatser har fortgått under året, utifrån de förutsättningar som det nya miljötillståndet från 2022 för Solnaverket ger.

Som en central åtgärd i sammanhanget ingår bytet av en äldre fossiloljepanna mot en ny träpelletsanna, med en kapacitet om cirka 70 MW. Beslutet att bygga denna panna togs under året. I det beslutet ingår också åtgärder för att bygga ut bolagets kapacitet att lagra och hantera träpellets.

Arbetet med att ersätta avloppsvattnet med sjövattnet har också påbörjats under året. Det omfattar bland annat ombyggnader av befintliga anläggningar för intag och uttag av sjövattnet till värmepumparna i Solnaverket. Sökandet efter ytterligare spillvärmekällor har även det fortsatt under

året. Exempelvis så har en förstudie kring tillvaratagandet av spillvärmen från ett datacenter genomförts.

Det nya miljötillståndet för Solnaverket möjliggör också för Norrenergi att i framtiden ha egen elproduktion och en egen hamn för att ta emot båttransporter av bränsle, vilket skulle kunna ersätta många lastbilstransporter.

Hållbarhet för Norrenergi

Kärnan i Norrenergis hållbarhetsarbete handlar om att

- tillhandahålla trygg och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla till konkurrenskraftiga priser,
- skapa förutsättningar för att våra kunder ska kunna leva mer klimatvänligt genom våra tjänster,
- bidra till en god lokal samhällsutveckling på de platser där vi verkar.

Hållbarhetspolicy

Norrenergis hållbarhetspolicy gäller för alla medarbetare. Den beskriver vårt förhållningssätt inom miljö, socialt ansvarstagande och engagemang, samt ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik. I korthet anger hållbarhetspolicyen att vi ska:

- sträva efter resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser,
- arbeta målinriktat och systematiskt för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt,
- verka för välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom balans mellan arbete och fritid,
- ta tillvara och utveckla våra medarbetares kompetens och ledarskap och driva ett proaktivt arbetsmiljöarbete,
- utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som möjliggör investeringar för hållbar utveckling,
- utvärdera och välja leverantörer på ett sunt och hållbart sätt.

ISO-certifierade ledningssystem

Vi arbetar systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö, med stöd av certifierade verksamhetssystem. Ända sedan 2001 har vi varit miljöcertifierade enligt ISO14001. 2022 certifierades vårt arbetsmiljöledningssystem enligt ISO 45001.

Vårt erbjudande

Kärnan i vår affär är våra nät och våra streamingtjänster av miljösamt värme och kyla. Som energipartner hjälper vi också våra kunder att energioptimera och få kontroll över sitt inomhusklimat. Tillsammans kan vi minska klimatpåverkan, resursanvändning och kostnader.

98,2 % förnybar värme

Vår värmeproduktion kommer nästan uteslutande från förnybara energikällor. Siffran för 2024 är 98,2 (99,0) procent inräknat transporter.

Många av våra större företags- och fastighetskunder använder olika miljöcertifieringar för sina byggnader, där energianvändning är en viktig del. Vår värme och kyla bidrar till bra poäng i bland annat certifieringssystemen LEED och BREEAM.

Effektiv fjärrkyla

Fjärrkyla har flera fördelar. Det går åt mindre energi och mindre köldmedier i en stor, miljöanpassad anläggning som använder sjökyla och spillkyla, jämfört med att ha många små kylanläggningar. Vår streamade kyla är 100 procent förnybar.

Tryggt alternativ i oroliga tider

Fjärrvärme är ett resurs- och kostnadseffektivt alternativ där förutsättningar för infrastruktur och miljömässigt bra energikällor finns. I en tid med stora utmaningar för energisektorn där priserna på framför allt el varit höga och oförutsägbara, har fjärrvärmens fått en ännu viktigare roll. Möjligheten att växla mellan flera olika energikällor och att kunna parera pristopp genom att anpassa driften under dygnets olika timmar, ger fjärrvärmebolagen en fördel i jämförelse med annan energiproduktion.

Trenden för efterfrågan på fjärrvärme varierar med konjunktur, takt för byggande och kostnadsnivåer för andra uppvärmningsalternativ. Det händer att befintliga kunder väljer att avsluta sitt abonnemang hos oss, men senare väljer att återvända till fjärrvärmelösningen. Därför säkerställer vi att det är lätt för en fastighet att återansluta till vårt nät.

Intresset för energieffektivisering fortsätter att öka

Med högre energikostnader ökar incitamenten för fastighetsägare och boende att spara energi. Energieffektivisering sparar inte bara kostnader för kunden utan innebär oftast också en mer effektiv produktion. Vi erbjuder flera tjänster för att följa upp och optimera energianvändningen. Bland annat Driftgenomgång, där kunden får lära sig hur värmecentralen fungerar och hjälp att optimera den. Med prenumerationstjänsten Värmetrygg får kunden hjälp med regelbunden översyn av värmecentralen, vid behov ingår även akutbesök. Energikartläggning och injustering av värmesystemet är andra exempel på tjänster.

Optimering med hjälp av AI

Med digitaliseringens möjligheter för insamling av data och smart styrning tar vi nu arbetet för optimerad energianvändning till nästa nivå. Med hjälp av AI (artificiell intelligens) kan vi tillsammans med kunder utveckla och testa nya lösningar som sparar miljö och kostnader, och som bidrar till ett mer balanserat energisystem. Just nu pågår flera pilotprojekt som vi listar nedan.

Energioptimering

Med hjälp av smarta algoritmer som tar hänsyn till olika faktorer som påverkar inomhustemperaturen och anpassar värmen automatiskt, kan våra kunder få ett jämnare inomhusklimat och en möjlig energibesparing. Tio bostadsrättsföreningar är med i pilotprojektet.

Driftövervakning

Genom att kombinera tjänsten Värmetrygg med digitala tjänster och koppla upp kundernas värmecentraler, kan vi löpande, snabbt och enkelt följa upp och återkoppla att allt fungerar som det ska, utan att åka ut till kunden. Även här pågår ett pilotprojekt där vi jobbar fram nya arbetssätt kopplat till de möjligheter som vårt nya system för mätvärdesinsamling möjliggör.

Lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet

Vi ser stor potential i att tillsammans med våra kunder bidra till en jämnare energianvändning i hela fjärrvärmesystemet. Under året har vi fortsatt utveckla projekt och modeller för så kallad lastbalansering. Med digital styrning kan vi möjliggöra för kunder att bidra med flexibilitet i sin efterfrågan på värme som gör att vi kan balansera produktionen vid tillfällen då effektbehovet är som störst i fjärrvärmesystemet. Om vi kan undvika att använda extra spetskapacitet som är dyr, som bland annat utgörs av fossil olja, sparas både kostnader och klimat.

Cirkulär värme

En del av våra kunder har ett värmeöverskott, exempelvis vissa industrier och datahallar. De erbjuds att skicka tillbaka värmen in i Norrenergis fjärrvärmesystem och få ersättning för den levererade energin. Vi för just nu flera dialoger kring samarbeten inom detta område.



Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat



Högt förtroende bland våra kunder

Varje år mäter vi kundnöjdheten både bland villakunder och företagskunder, där bostadsrättsföreningar också ingår. Undersökningen hjälper oss att ännu bättre förstå hur kunderna resonerar och hur deras behov ser ut.

I 2024 års kundundersökning ökar kundnöjdheten för fjärde året i rad. Vi har valt att använda ett index som utgår från 10 olika frågor för att få en helhetsbild. Leveranssäkerhet ligger som vanligt i topp med 4,65 av 5 möjliga, tätt följt av vårt bemötande på 4,57. Att vi agerar för ett hållbart samhälle fick även det ett högt omdöme, 4,39. Mot bakgrund av de senaste årens höjda el- och bränslepriser är förtroendet från våra kunder extra glädjande. Av de svar som lämnas i undersökningen framgår också att kunderna värdesätter en aktiv dialog och hjälp med att spara energi.

Välutnyttjad kundportal

Vår kundportal är en viktig informations- och kommunikationskanal. Portalen underlättar för kunderna att hålla koll på kostnader och olika nyckeltal, ger en översikt över energianvändningen och gör det lättare att se var det går att spara energi. Vi utvecklar löpande portalen med nya funktioner för att kunderna ska ha så bra nytta som möjligt av den.

I kundportalen har kunderna även tillgång till en individuell budget för deras fastigheter. Värmebudgeten baseras på tidigare värmeanvändning i fastigheten och ger en bra prognos för uppvärmningskostnaderna under kommande år.

Vi uppmuntrar också våra kunder att använda bevakningsfunktionen för att snabbt och enkelt få veta om något slutat fungera i värmesystemet.

NÖJDA KUNDER

2024	2023	2022	2021
80,01	78,73	78,34	77,09

För fjärde året i rad ökar indexet för kundnöjdhet hos våra kunder. Mot bakgrund av de senaste årens höjda el- och bränslepriser är förtroendet från våra kunder extra glädjande.



Två frågor till Birgitta Strömberg, Brf Trädgården 18 i Sundbyberg

Hur jobbar ni med energi- och klimatfrågor i er förening?

Vårt hus med 27 lägenheter är från 1944. Det gjordes en totalrenovering i början av 1990-talet men tyvärr byttes inte fönstren, vilket gör att huset inte är så energieffektivt och ganska dyrt att värma upp. Att uppnå bra och jämn inomhuskomfort till en rimlig energikostnad har därför hög prioritet hos oss. Vi har haft fjärrvärme från Norrenergi länge och värdesätter den trygghet som samarbetet innebär. Vi har en ny modern undercentral sedan några år som möjliggör bättre styrning, vi har också en försäkring via Värmetrygg om något skulle hända.

Vad gjorde att ni ville delta i pilotprojektet "Utveckla Värmesmart"?

Vi såg det som en möjlighet att få bättre koll på inomhustemperaturen och nå ett jämnare inomhusklimat, samtidigt som vi förhoppningsvis kan spara kostnader och därmed också miljön. Vi har satt upp mätare i 18 av lägenheterna som är kopplade till en dosa i undercentralen. Nu kan vi se direkt hur temperaturerna i lägenheterna varierar och göra justeringar utifrån det.



Våra viktiga hållbarhetsfrågor

Norrenergis ansvar och bidrag till en hållbar utveckling inkluderar många olika frågor. Vi lägger störst fokus på de områden där verksamhetens påverkan är störst, och som har störst betydelse för våra kunder, ägare och andra intressenter. Tabellen nedan visar en sammanställning av våra viktigaste frågor för ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbart Norrenergi.

Vårt bidrag till Agenda 2030

Norrenergi stödjer Agenda 2030 och de globala målen i sin helhet. Som lokalt energibolag har vi möjlighet att bidra till flera mål, framför allt mål 7 Hållbar energiförsörjning men också mål 11 Hållbara städer och samhällen. För oss som arbetsplats och företag är även mål 5 om Jämställdhet och mål 8 om Hållbar tillväxt och goda arbetsförhållanden, mycket relevanta.



Norrenergi stödjer Agenda 2030 i sin helhet, och ser att vi har möjlighet att bidra till flera av målen. Framförallt mål 7 som handlar om Hållbar energiförsörjning, men också mål 11 om Hållbara städer och samhällen. Ur ett internt perspektiv är bland annat mål 5 om jämställdhet och mål 8, som behandlar hållbar tillväxt och god arbetsmiljö, relevanta.

Minskad klimatpåverkan	Genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla från återvunnen och förnybar energi, med minsta möjliga avtryck på miljö och klimat verkar Norrenergi för hållbar utveckling ur både ett lokalt och globalt perspektiv.	Ekonomiskt ansvarstagande	Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras investeras i utveckling av verksamheten samt går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta.
Tjänster	Norrenergi erbjuder resursoptimerade energitjänster, vars låga miljöpåverkan och möjlighet till energiåtervinning bidrar till att uppnå nationella miljömål. Tillsammans med våra kunder och andra intressenter minimerar vi användningen av icke-förnybara naturresurser.	Framtidens arbetsplats	Norrenergi ska upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Vi vill att medarbetare ska välja att utvecklas med företaget genom att göra det till en prioriterad del av ledarskapet. Alla medarbetare ska utvecklas på riktigt varje år och nya medarbetare ska snabbt och effektivt bli självständiga i sitt arbete.
Energi-effektivisering	Tillsammans , genom engagerade medarbetare och i samarbeten med våra kunder och andra partners, skapar vi ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Genom våra energitjänster hjälper vi också våra kunder att spara energi.	Mångfald och likabehandling	Norrenergi vill skapa en dynamisk mångfald , som berikar nya perspektiv och idéer. Olikheter skapar möjligheter och främjar nytänkande. Genom att aktivt arbeta med likabehandling samt med att främja mångfalden inom företaget tror vi att vi blir ett bättre företag. Det vill säga, tar bättre beslut, får nöjdare medarbetare, nöjdare kunder och i förlängningen högre lönsamhet.
Hållbar stadsutveckling	Norrenergi är en del av lösningen för den hållbara staden. I vårt gemensamma kretslopp tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar. Tillsammans tar vi vara på överskottsenergi på ett resurssmart sätt och skapar livskraft i våra städer.	Lokalt samhälls-engagemang	Norrenergi vill främja ett mer miljöanpassat , hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle. Därför stödjer vi organisationer inom idrott och kultur, och satsningar på nya energilösningar.

Omvärld och intressentdialog

Omvärlden förändras och utvecklingen går snabbt i energi- och klimatpolitiken, i branschen och i våra ägarkommuner. Genom löpande omvärldsbevakning och nära dialog med ägare, kunder och andra intressenter strävar vi efter att utvecklas i takt med nya förutsättningar, svara upp mot de förväntningar som ställs på oss och fortsätta bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Energiförsörjning i fokus

Vi lever i en geopolitiskt instabil och osäker tid. Efter covidpandemi och Rysslands invasion av Ukraina har ytterligare oroligheter i världen präglat året och vi får anpassa oss till en ny nivå av mer permanent osäkerhet. För oss som energiföretag innebär det att fortsätta parera höga, svängande priser på el och bränslen, samtidigt som samhällsomställningen driver både

efterfrågan på och utbyggnad av morgondagens förnybara energiförsörjning. Allt fler kunder engagerar sig också i sin egen energiförsörjning för att försäkra sig om att den är kostnadseffektiv.

EU:s mål och regelverk

EU:s handlingsplan och styrmedel för ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt EU 2050 omfattar flera mål och åtgärder, paketerat i den europeiska gröna given. Det är en uppsättning initiativ som först ska möjliggöra en 55-procentig minskning av de nuvarande koldioxidutsläppen innan år 2030 (jämfört med 1990 års nivåer) och därefter sträva mot klimatneutralitet. Syftet är sammantaget att öka resurseffektiviteten genom att övergå till en ren, cirkulär ekonomi och att stoppa klimatförändringarna, vända

utvecklingen av den biologiska mångfalden och minska föroreningarna.

EUs gröna giv omfattar också strategier, mål och regelverk avseende exempelvis biologisk mångfald, kriterier för hållbara investeringar och nya rapporteringskrav, som Norrenergi berörs av.

Branschgemensam färdplan i linje med Parisavtalet

För att nå Parisavtalets mål om max 1,5 graders uppvärmning måste utsläppen av klimatpåverkande gaser nå netto-noll 2050. Samtidigt behöver vi anpassa oss till de klimatförändringar som redan sker. Behovet av omställning innebär snabb utveckling och förändrade förutsättningar i vår bransch. Med rätt val av bränsle spelar fjärrvärmens en viktig roll. I branschinitiativet Färdplan fossilfri uppvärmning

Två frågor till Madeleine Karlsson, miljöingenjör

Berätta om din roll och vad som lockade dig att börja arbeta på Norrenergi?

I min roll som miljöingenjör jobbar jag både övergripande med hållbarhet och kunddialog och med sakfrågor kring lagstiftning och utsläpp. Jag började i samband med att den nya avdelningen för Miljö, Arbetsmiljö och Säkerhetsskydd bildades 2024. Det som lockade med Norrenergi var dels variationen i rollen, dels att jag tycker det är roligt att jobba nära produktionsverksamheten. Jag hade redan innan ett gott intryck av Norrenergi och mina förväntningar har infriats. Vi är ett professionellt och trevligt företag!

Vilka positiva effekter ser du av arbetet med Klimatdialogen och implementeringen av nya krav på hållbarhetsrapportering?

Klimatdialogen är en ny värdefull del av vår kunddialog. Det ger möjlighet att få bättre förståelse för våra kunders utmaningar i klimatarbetet och hur vi bäst kan möta dem, och också hitta nya samarbetsmöjligheter. En viktig del av mitt jobb är också att implementera de nya EU-kraven på hållbarhetsrapportering. Norrenergi har jobbat länge med både styrning och rapportering av hållbarhetsfrågorna, kraven ger oss anledning att ytterligare integrera och utveckla arbetet. En positiv del är att vi fått anledning att diskutera mer kring hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter framåt.



som antogs 2019 och som Norrenergi stödjer, är målet att all uppvärmning av bostäder och lokaler under ett normalår ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

Energieffektivisering och ny energiteknik

Att arbeta med energieffektivisering med stöd av automation och smart mätning och styrning, är en viktig del för att uppfylla energi- och klimatpolitiska mål såväl som för att nå konkurrenskraft. Det ingår som en självklar del i utvecklingen av våra egna anläggningar, samtidigt som det är något vi satsar på för att hjälpa våra kunder. Vi engagerar oss också i forskning och utveckling kring ny energiproduktionsteknik och nya former av energilagring, som exempelvis djupgeo-termi och värmelagring.

Dialog med viktiga intressentgrupper

Norrenergis verksamhet berör och berörs av många olika intressenter. Vi för löpande en aktiv dialog med flera av dem, genom vår dagliga verksamhet och genom särskilda forum och riktade kommunikationsaktiviteter. Tabellen på nästa sida visar en sammanställning av våra prioriterade intressenter, former för dialog och vilka frågor som är i fokus. Våra intressenter och deras prioriteringar är också en viktig utgångspunkt för innehållet i den här redovisningen.

Prisdialogen

Prisdialogen är ett viktigt forum i dialogen med våra kunder. Det handlar inte bara om pris utan ger också en bra inblick i vilka behov och utmaningar våra kunder ser framåt. Dialogen är än viktigare i dessa tuffa ekonomiska tider som påverkar både oss och våra kunder. El- och bränslepriserna ligger på en väsentligt högre nivå än tidigare och påverkar vårt pris. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt. Från och med 1 januari 2025 behövs vi höja priset på värme med 6 procent, enligt den prognos vi lämnade i Prisdialogen.

Norrenergi ny medlem i Klimatdialogen

Som enda företag i år godkändes Norrenergi i december som medlem i Klimatdialogen – ett tillägg för medlemmar i

Prisdialogen. Klimatdialogens syfte är att fjärrvärmeföretag och kunder gemensamt ska arbeta för att uppnå en minskad klimat- och miljöpåverkan i det lokala energisystemet. För att bli medlem har vi tillsammans med våra kunder genomfört två dialogmöten under hösten och tagit fram en klimathandlingsplan. Intresset från våra kunder har varit stort och flera av våra större kunder deltog i klimatdialogarbetet. För Norrenergi är Klimatdialogen en värdefull möjlighet till direkt dialog med kunderna om deras miljömål och vårt framtida miljöerbjudande. Den återkoppling vi får hjälper oss i arbetet för att fortsätta erbjuda en produkt som är attraktiv för kunderna ur ett hållbarhetsperspektiv. Den klimat-handlingsplan som arbetades fram består av följande mål:

- Fortsätta minska energiförbrukning och effektoppar
- Fossilfri fjärrvärme till 2030 enligt Fossilfritt Sveriges definition
- Utnyttja resurser så effektivt som möjligt och tillvarata energi som annars skulle gå förlorad
- Hantera och minimera klimatrisker
- Öka kunskapsdelning och samverkan som gemensamt bidrar till minskad klimatpåverkan

Klimatdialogen fortsätter under 2025 och framåt med tre möten årligen där vi arbetar med teman som bränslen, miljörapportering, klimatriskanalyser med mera.

Kundkväll med fokus på energieffektivisering

I oktober bjöd vi in våra kunder till en kväll med föredrag och tips för energieffektivisering i fastigheter och bostadsrättsföreningar. Föredragshållarna var Ted Lundberg från Energi- och klimatrådgivningen, Eran Sutcu, energiingenjör på Norrenergi, och Lotta Bångens, vd på Eneff, Sveriges intresseorganisation för energieffektivisering. Bland annat fick vi veta mer om kommande EU-direktiv som kan påverka fastighetsägare.

Vi presenterade också vårt pilotprojekt för energi-optimering och driftövervakning som med hjälp av digital datauppföljning ska hjälpa våra kunder förbättra sin energianvändning.

Kontinuerlig dialog med invånare och externa aktörer

När vi själva eller externa aktörer har behov av att utföra anläggningsarbeten i områden där vi har ledningar, ser vi till att ha en god dialog med inblandade och berörda. Vi kan också behöva hjälpa till med att flytta ledningar där det behövs. Under året har till exempelvis nya fastigheter tillkommit i ett område på Alphyddevägen, nära Solnaverket, vilket lett till att stora utmatningsledningarna har behövt flyttas. Projektet har pågått i cirka två år och är till stora delar färdigt nu.

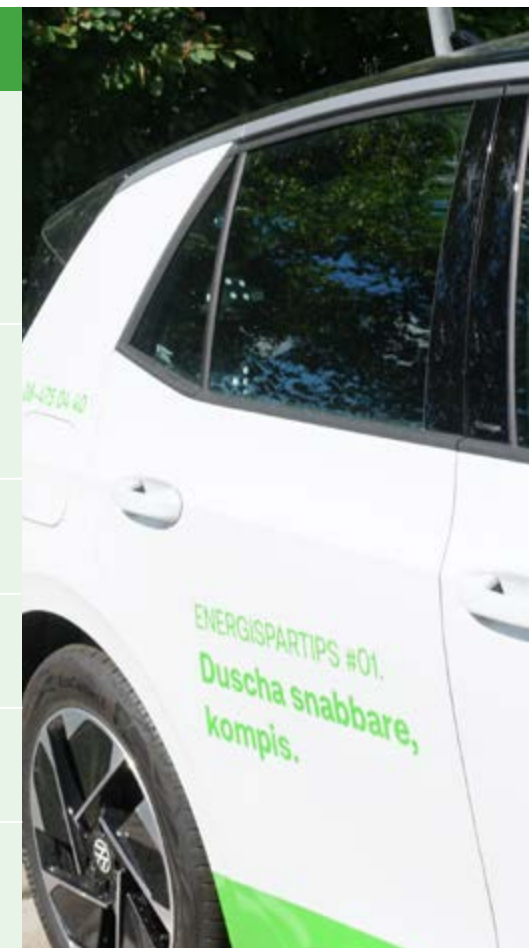
Heja fjärrvärme

Norrenergi är en av initiativtagarna bakom [Hejafjärrvärme.se](https://hejafjarrvarme.se) som syftar till att sprida kunskap om fjärrvärmens samhällsnytta och fördelar. Bakom initiativet står ett antal lokala fjärrvärmebolag som samarbetar för ökad kännedom om fjärrvärmens roll. Fjärrvärmerna står för hela 60 % av uppvärmningen i Sverige och hela 90 % av uppvärmningen för flerbostadshus. Hemsidan "Heja Fjärrvärme!" lanserades i början av 2025.



Dialog med viktiga intressentgrupper

Intressenter	Dialogformer	På agendan
Ägare	Styrelsemöten, årsstämma Strategidag	Långsiktigt hållbar produktion Konkurrenskraftiga priser Energi- och miljöpolitiska målsättningar Marknadsmässig lönsamhet Samhällsutveckling
Leverantörer och entreprenörer	Upphandlingar Avstämning av avtal Bygg- och projektmöten	Avtal och priser Hållbarhetskrav (ekonomi, miljö, socialt ansvar) Logistik, miljöanpassade transporter
Myndigheter	Dialog kring planer och projekt Tillsyn, rapportering	Tillståndsvillkor, tillämplig lagstiftning och branschstandarder Byggregler
Ideella organisationer	Samrådsprocesser Sponsringssamarbeten	Kvalitets- och miljömärkningssystem, certifieringar Beräkningsmetodik för miljövärden
Skolor/Morgondagens medarbetare	Examensarbeten, praktik Besök i skolor	Energiteknik, energibranschen som arbetsplats, väcka teknikintresse, jobb- och karriärmöjligheter
Branschorganisationer	Deltagande i konferenser och aktiviteter	Omvärldsbevakning, kompetensförsörjning, samarbete, erfarenhetsutbyte



Flera möten med kunder i Prisdialogen

Med anledning av snabbt ökande bränslepriser och de höga, svårbedömda elpriserna, höjde vi under året priset på kyla och värme med åtta procent, en relativt stor höjning jämfört med tidigare år. Vi hade flera möten med kunder i Prisdialogen inför detta, där vi redogjorde för hur bränslepriserna påverkar vår ekonomi. Våra kostnadsökningar var betydligt högre än åtta procent men vi valde att hålla nere prishöjningen i avvaktan på att el- och bränslepriser förhoppningsvis stabiliserar sig, och ger underlag för en mer långsiktig prissättning.

Energispartips från Norrenergi.

Miljömässig hållbarhet

Vårt viktigaste bidrag till klimatet och miljön är att producera och distribuera förnybar och effektiv energi. Genom vår Bra Miljövals-certifierade värme tar vi ansvar för verksamhetens miljöpåverkan hela vägen från val av bränslen, transporter och egen produktion, till energibesparingar hos våra kunder. Med ett ISO 14001-certifierat miljöledningssystem och höga miljökrav styr vi arbetet i rätt riktning.

Norrenergi ny medlem i Klimatdialogen

Viktigt forum för att tillsammans med kunderna arbeta mot gemensamma klimat- och miljömål.
Läs mer på sidan 15.



Fossilfria bränsletransporter

Med nytt avtal sker lastbilstransporter av pellets med förnybart HVO-bränsle.
Läs mer på sidan 23.

Test med förnybart spetsbränsle

Under året har vi testat att använda HVO 100 som alternativ till eldningsolja, dock inte med helt tillfredsställande resultat.
Läs mer på sidan 19.



Andelen förnybar energi i vår fjärrvärmeproduktion uppgick till 98,2 % 2024. Då är även bränsletransporterna inräknade.
Läs mer på sidan 19.

98,2%



Foto: Fabege

Två frågor till Caroline Ödin, energistrateg på Fabege

Hur ser Fabeges klimat- och hållbarhetsmål ut och hur jobbar ni för att uppnå dem?

Fabege har vetenskapligt baserade klimatmål enligt SBTi, men har själva satt ännu tuffare krav. De innebär att vi ska vara klimatneutrala i vår egen verksamhet (scope 1 och 2) och halvera avtrycket i värdekedjan (scope 3) till 2030, jämfört med 2018. Störst utsläpp kommer från byggprocessen och tillverkning av byggmaterial men vi måste också jobba med utsläppen från energianvändning. Vi ligger i täten på energieffektivitet men det varierar mycket mellan äldre och nyare byggnader. Samarbetet med Norrenergi som energileverantör är viktigt för en så hållbar energiförsörjning som möjligt.

Ni deltar i pilotprojektet om lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet, vilka förväntningar har ni på det?

Vi tror på att utveckla nya lösningar tillsammans och ser att det här kan vara "win-win" för oss, våra kunder och Norrenergi – och i slutänden för klimatet. Vi ser stora möjligheter i digitaliseringen och att vi med nya verktyg kan behovsanpassa och optimera. Det viktigaste löftet till våra kunder är ett bra inneklimat, samtidigt vill vi bidra till en klimatneutral och fossilbränslefri energiproduktion. Genom att ta vara på flexibiliteten i systemet kan vi hjälpa till att spara effekt och undvika behovet av spetsbränslen.

Miljösmart produktion

Vi strävar efter en så effektiv och miljöanpassad produktion som möjligt, med ett systematiskt förbättringsarbete för kvalitet, miljöprestanda och arbetsmiljö. Fokus är att säkerställa en effektiv drift och pålitliga leveranser till våra kunder. Vi följer upp driften varje dag genom att analysera data från föregående dygn. Vid behov kan vi då göra snabba justeringar för att nyttja anläggningarna optimalt, vilket sparar både pengar och miljö.

Miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001

Norrenergi har ett välutvecklat systematiskt kvalitets- och miljöarbete. Vi är certifierade enligt ISO 14001 och varit det ända sedan 2001. Tredjepartsrevisorer kontrollerar årligen att vårt miljöledningssystem uppfyller kraven i ISO 14001 och Bra Miljövals kriterier. Vi genomgår även löpande tredjepartsrevisioner som kontrollerar att vi lever upp till krav i miljö- och energilagstiftning så som miljöbalken, lagen om handel med utsläppsrätter och hållbarhetslagen för biobränslen.

Vår miljöpåverkan

Vi fokuserar miljöarbetet på de områden där miljöpåverkan är störst och som är viktigast för våra intressenter: utvinning, transporter och förbränning av bränsle, utsläpp till luft, avfallshantering samt produktion och användning av kemikalier. Norrenergis miljöråd, med representanter för verksamhetens mest miljöpåverkande delar, ansvarar för uppdatering och värdering av våra miljöaspekter.

Miljömål

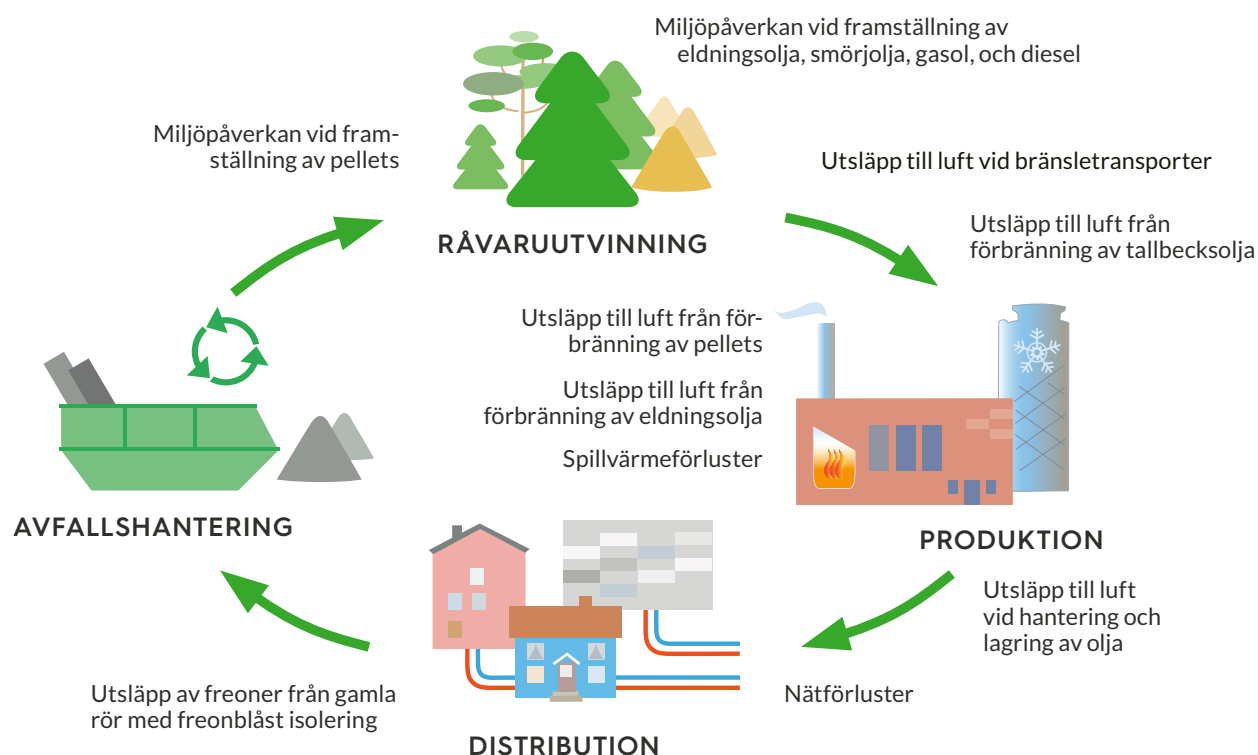
Vårt övergripande miljömål är att nå 100 procent fossilfri produktion under ett normalår, senast 2030. Med utgångspunkt i våra betydande miljöaspekter fastställer vi varje år också mätbara, konkreta miljömål. Målen för 2024 har omfattat samma områden som föregående år, bland annat att minska värmeledningsförluster i nätet genom att identifiera läckor och bygga bort oisolerade rundgångar i marken, och minska klimatpåverkan från våra transporter.

98,2 % fossilbränslefri produktion

2024 nådde vi 98,2 procent förnybar fjärrvärmeproduktion, vilket motsvarar utsläpp med 3,5 gram koldioxidequivaler per producerad kilowattimme. En av anledningarna till de något högre siffrorna är att vintern och våren 2024 var kallare än vi är vana vid. Dessutom hade vi produktionsstörningar på en av biobränslepannorna som gjorde att vi i något högre utsträckning än vanligt behövde starta våra fossileldade reservpannor. Tack var starka insatser från våra kollegor och vårt systematiska arbete att ständigt förbättra vår miljöprestanda, fortsätter vi ligga nära 100 procent.

För vår fjärrkyla var andelen förnybart och återvunnet bränsle 100 procent precis som tidigare år. Genom förbättringsarbetet inom rondering och läcksökning har vi även i år helt undvikit utsläpp av köldmedia från läckage. De senaste åren har vi nått runt 99 procent fossilbränslefri energiproduktion, transporter inräknade. Den sista procenten är svårast att komma åt. Fortfarande använder vi ibland eldningsolja som spetsbränsle när det är riktigt kallt. Under 2024 har vi gjorts tester med eldning av det biobaserade bränslet HVO100. Resultatet var dock inte helt tillfredsställande, utsläppsvärdena påverkades negativt eftersom bränslepannan inte är designad för detta bränsle.

Våra betydande miljöaspekter



Klimatredovisning enligt GHG-protokollet

Vi redovisar våra klimatpåverkande utsläpp enligt standarden Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Tabellen nedan redovisar Norrenergis utsläpp i samtliga så kallade "scope" för samtliga kunder.

- Scope 1: Direkta utsläpp från Norrenergis produktion.
- Scope 2: Indirekta utsläpp från konsumtion av inköpt el och värme.
- Scope 3: Andra indirekta utsläpp som uppstår genom konsumtion av exempelvis material, varor, bränslen och transporter med fordon som inte ägs av Norrenergi.

UTSLÄPP (TON CO₂e)

	Scope 1	Scope 2	Scope 2	Scope 3
		location based	market based	
Fjärrvärme	3 146	242	2 498	4 079
Fjärrkyla	0	0	87	42
Totalt	3 146	242	2 585	4 121

Rapportering enligt Greenhouse Gas Protocol ska göras både enligt "market-based" och "location-based" metoden. Market-based visar utsläppen som Norrenergi genererar beräknat på den Bra Miljövalscertifierade elen Norrenergi använder i produktionen av fjärrvärme och fjärrkyla. Location-based visar som en jämförelse vad utsläppen hade varit med den nationella produktionsmixen. Emissionsfaktorn för location-based är baserad på nationell genomsnittlig koldioxidintensitet.

UTSLÄPP TILL LUFT

	Enhet	2024	2023	2022	2021	2020
FJÄRRVÄRME						
Fossil koldioxid, totalt	ton	3146	1570	2 074	3 356	548
Fossil koldioxid (CO ₂ e)	g/kWh levererad fjärrvärme	3,5	2	2	3	0,6
Kväveoxider (NO _x)	mg/kWh levererad fjärrvärme	46	55	31	56	17
Fossil energianvändning	%	1,8	1	0,8	1,7	0,3
FJÄRRKYLA						
Fossil koldioxid	g/kWh levererad fjärrkyla	0	0	0	3	3

Fossil koldioxid avser utsläpp från användning av eldningsolja för fjärrvärme och utsläpp av köldmedier från både fjärrvärme och fjärrkyla. Den högre siffran för 2024 beror på att vintern och våren var kallare än vi är vana vid. Dessutom hade vi produktionsstörningar på en av biobränslepannorna som gjorde att vi i något högre utsträckning än vanligt behövde starta våra fossileldade reservpannor.

Utsläpp till luft

Vid förbränning av bränslen för produktion av fjärrvärme sker utsläpp till luften i form av koldioxid, koloxid, kväveoxider och stoft. Vi bevakar våra utsläppsvärden för att säkerställa låga värden inom ramen för lagstadgade krav och tillståndsvillkor. I vår rökgasreningsanläggning avskiljs stoft och partiklar ur rökgaserna. Se tabell här ovan.

Effektiv distribution

Den värme och kyla som produceras ska i så hög grad som möjligt nå ut till kunderna. Vi arbetar för minsta möjliga distributionsförluster i nätet och mäter löpande skillnaden mellan producerad och levererad värme. Tack vare att Norrenergi har ett av de tätaste näten i Sverige är distributionsförlusten också relativt liten, 2024 i snitt 5,9 (5,9) procent.

Förebyggande arbete för minimerat läckage

Vi lägger ned mycket arbete på att förebygga, hitta och stoppa läckage i vårt fjärrvärmenät. Vi vill undvika värmeläckage ut i jorden, och vill inte heller slösa bort det

avsaltade, uppvärmda vatten som kostat att ta fram. Genom att hitta läckor i tid kan vi planera reparationsarbeten bättre och minska risken för avbrott.

För att kontrollera våra nät och söka efter läckage använder vi bland annat flygtermografering, där vi fotograferar näten med värmekamera som registrerar temperaturskillnader. Ljusare fläckar indikerar läckor under marken. Från och med 2024 görs detta årligen. Användningen av grön färg (pyranin) i fjärrvärmevattnet underlättar också att snabbt identifiera läckage vid värmecentralerna.

Kulvertlarm för snabbare felsökning

Under 2024 har fler larmsystem installerats. Nu utgör så kallade kulvertlarm utmed ledningarna ett komplement till de kammarlarm som funnits sedan tidigare, med koppling till den digitala kartan så att eventuella fel kan lokaliseras och åtgärdas ännu snabbare. Sammantaget har jakten på läckage de senaste åren gett bra utdelning.



Två frågor till Stefan Pörn, styrelseledamot i Brf Hälla 16

Hur jobbar ni med energi- och klimatfrågor i föreningen?

För att vara liten BRF gör vi av med ganska mycket energi. För cirka 1,5 år sedan fick vi hjälp av Energimyndigheten att göra en analys med åtgärdsförslag. Det konstaterades att vi hade ojämna temperaturer runt om i fastigheten och vi fick rådet att ersätta radiatorer i loftgångar, garage och i allmänna utrymmen (totalt cirka 500–800 kvm), vilket vi har gjort. Ambitionen är att hålla en stabil temperatur runt 16 grader. Vi har även en stor utomhusyta med markvärme som har dragit mycket energi mellan november och mars. Den har haft trasig styrfunktion vilket vi nyligen åtgärdat, med förhoppning om att det ska bli bättre.

Vad är anledningen till att ni vill delta i pilotprojekt "Energioptimering"? Vilka förväntningar har ni?

Det är av både ekonomiska skäl och miljöskäl. Förväntningarna är ett bra resultat utifrån projektets utpekade åtgärder. Varje lägenhet har egna radiatorer som alla har styrt själva hittills. Vi har nu fått en central styrning och med pilotprojektet eftersträvar vi att nå 21,8 grader i lägenheterna och lokalen.



Återvunna och förnybara energikällor

Norrenergis värme produceras till största delen av spillvärme från renat avloppsvatten från Bromma reningsverk och av biobränslen såsom träpellets och bioolja. Vi har även ett avtal med Stockholm Exergi som levererar värme till oss. Den värmen uppfyller samma höga krav som vi ställer på Norrenergis egen produktion och är producerad med hjälp av renat avloppsvatten och sjövattnet. När behov uppstår är samarbetet det omvända och Norrenergi levererar då värme till Stockholm Exergi.

Vår kyla produceras till 100 procent av förnybara källor: Naturlig frikyla från kallt bottenvattnet i Lilla Värtan och överskott av kyla från fjärrvärmeproduktionen, kompletterad med kylmaskiner som drivs med förnybar el.

Hållbarhetskrav på biobränslen

Allt biobränsle vi köper in måste uppfylla Bra Miljövals höga krav på sammansättning, ursprungsinformation och spårbarhet. Exempelvis får bränslet inte innehålla palmolja. Krav ställs också på att askan efter förbränning av trädbränsle ska återföras till skogsmarken, för att motverka försurning och behålla viktiga näringsämnen. Även EU:s lagstiftning för biodrivmedel och biobränslen ställer krav gällande ursprung, spårbarhet och klimatpåverkan. Norrenergi uppfyller kraven för att få ett så kallat hållbarhetsbesked för bränslet vi använder.

Restprodukter från FSC-certifierat skogsbruk

Norrenergi köper träpellets från skogsbruk i Sverige och Baltikum, som är certifierade enligt FSC (Forest Stewardship Council). Pelletsen är en restprodukt från sågverksindustrin, vilket också behöver intygas av leverantören. Vi ställer krav på systematiskt miljö- och kvalitetsarbete hos våra bränsleleverantörer och att de kan rapportera andelen förnybar energi i deras egen produktion. Kraven följs upp genom revisioner hos utvalda leverantörer.

Osäker tillgång och varierande priser på biobränslen har blivit en viktigare fråga och risk för många energiföretag de senaste åren. Tack vare ordentliga lager och goda,

VÅRA ENERGIKÄLLOR



Återvunnen värme – Spillvärme från renat avloppsvatten som kommer i tunnel från Bromma reningsverk. Ur hållbarhetssynpunkt är spillvärme väldigt bra då denna värme annars förblir outnyttjad. Vi har ett leveransavtal med Stockholm Exergi och köper även värmeåtervinning från dem.



Träpellets – Biobränsle som levereras i form av pellets och mals till träpulver i vår anläggning. Ursprunget varierar från år till år men kommer ofta från Sverige och Baltikum. Råvara från FSC-certifierat skogsbruk.



Bioolja – Restprodukter från massa- och livsmedelsindustrin samt från kemisk industri (Europa). Uppfyller Energimyndighetens hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen.

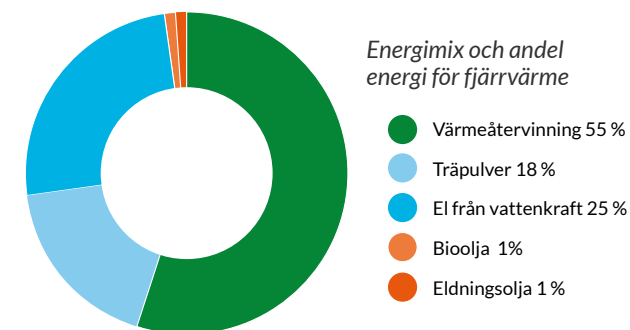


El från vattenkraft – El som används för att driva värmepumparna vid värmeproduktion. Endast Bra Miljöval-märkt el.

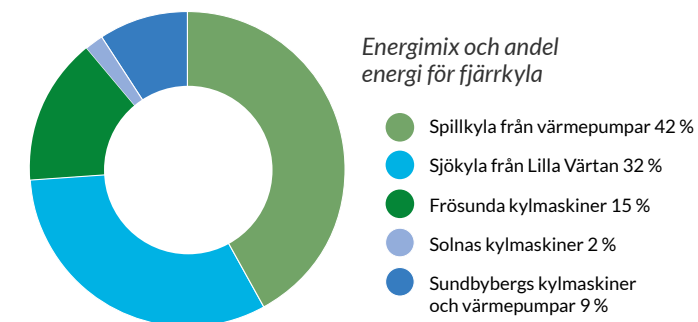


Eldningsolja (EO1 och EO5) – Fossila bränslen som används när det är riktigt kallt ute och effekten i de andra bränslena inte räcker till, eller exempelvis vid oplanerade driftstopp på de pannor som drivs med biobränslen.

NORRENERGIS ENERGIKÄLLOR FÖR FJÄRRVÄRME OCH FJÄRRKYLA 2024



Under 2024 uppgick andelen förnybara energikällor i vår fjärrvärmeproduktion till 98,2 % enligt Bra Miljöval. Då är även transporter inräknade. När det gäller koldioxidekvivalenter är siffran 3,5 gram per kilowattimme.



Under 2024 var andelen förnybara energikällor för fjärrkyla 100 procent precis som tidigare år och andelen koldioxidekvivalenter är 0 gram per kilowattimme.



långsiktiga leverantörsrelationer med främst svenska bränsleleverantörer har Norrenergi hittills klarat försörjningen av pellets väl.

Säkra, miljöanpassade bränsletransporter

Transporterna av bränsle till Norrenergis anläggningar sker antingen med fartyg till vårt lager i Hargshamn och därefter vidare med lastbil de 13 milen till Solnaverket, eller som direktleverans med lastbil från leverantören. Under 2024 kördes 1 200 lastbilstransporter med sammanlagt cirka 55 000 ton bränsle till Norrenergis anläggningar. 27 000 ton bränsle importerades med båt från Baltikum.

Vid upphandling av transporter ställer Norrenergi höga krav på arbetsmiljö, trafiksäkerhet och miljö. Miljökraven omfattar bland annat krav på andel förnybart bränsle och gränsvärden på utsläppsnivåer, miljöklass på fordonen, utbildning i effektivt körsätt och ISO 14001-certifiering. För säkerhet krävs bland annat en implementerad policy för alkohol- och drogfrihet. Norrenergi och Hargs Hamn AB kräver också att alla anlidade transportörer har genomgått en så kallad SSG Entre-utbildning inom hälsa, säkerhet och miljö.

En ny upphandling av bränsletransporter innebär att majoriteten av våra bränsletransporter är fossilbränsle fria från och med hösten 2024. Avtalet gäller Norrenergis samlade behov av transporter av träpellets från lagret i Hargshamn till Solnaverket. Liksom tidigare avtalsperiod är det Unite Logistics Sweden AB som vi skrivit avtal med för den kommande tre årsperioden.

Hantering av kemikalier och avfall

Vi arbetar med flera andra miljöfrågor i verksamheten. Några områden är energieffektivisering i vår egen anläggning, bland annat genom investering i LED-belysning, säker och miljömässig hantering av kemikalier enligt tillståndsvillkor och lagkrav, och ett systematiskt arbete med sortering och hantering av avfall. Vid sidan om detta hjälper vi även våra kunder att effektivisera sin energianvändning med hjälp av olika tjänster.

Max och Beatriz arbetar båda två på vår produktionsavdelning, som drifttekniker respektive energiingenjör.

Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

Stark kultur och stolta medarbetare

Vår medarbetarundersökning visar på engagemang och ambassadörskap på toppnivå. **Läs mer på sidan 26.**

Långsiktig kompetensförsörjning

Vi fortsätter att satsa på traineeprogram, effektiv onboarding och en attraktiv arbetsplats. **Läs mer på sidan 28.**



Stöttar Stockholms Stadsmissions arbete för hemlösa

Tillsammans med lokala eldsjälar stickar vi raggsoror för att sprida värme till dem som behöver. **Läs mer på sidan 29.**



Fortsatt satsning på AIKs initiativ Det digitala omklädningsrummet

För att motverka mobbning på nätet utbildar AIK spelare och föräldrar om sociala mediers påverkan. **Läs mer på sidan 29.**



Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmenätet för att undvika energiförluster och oförutsedda avbrott.

Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 drifttekniker och driftmästare i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska, och för att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

Inga större störningar

Leveranserna av kyla och värme till våra kunder har varit stabila under året, med endast ett fåtal avbrott som påverkat kunderna. Vissa tekniska problem med en av våra pannor har dock krävt mycket arbete och energi av medarbetarna. Åtgärder har krävts för att avlägsna aska som samlats i systemet. Planeringen av start och stopp av pannorna har även varit ryckigare än vanligt på grund av snabba väderomslag. Tack vare medarbetarnas starka insatser påverkades aldrig kunderna i samband med dessa problem.

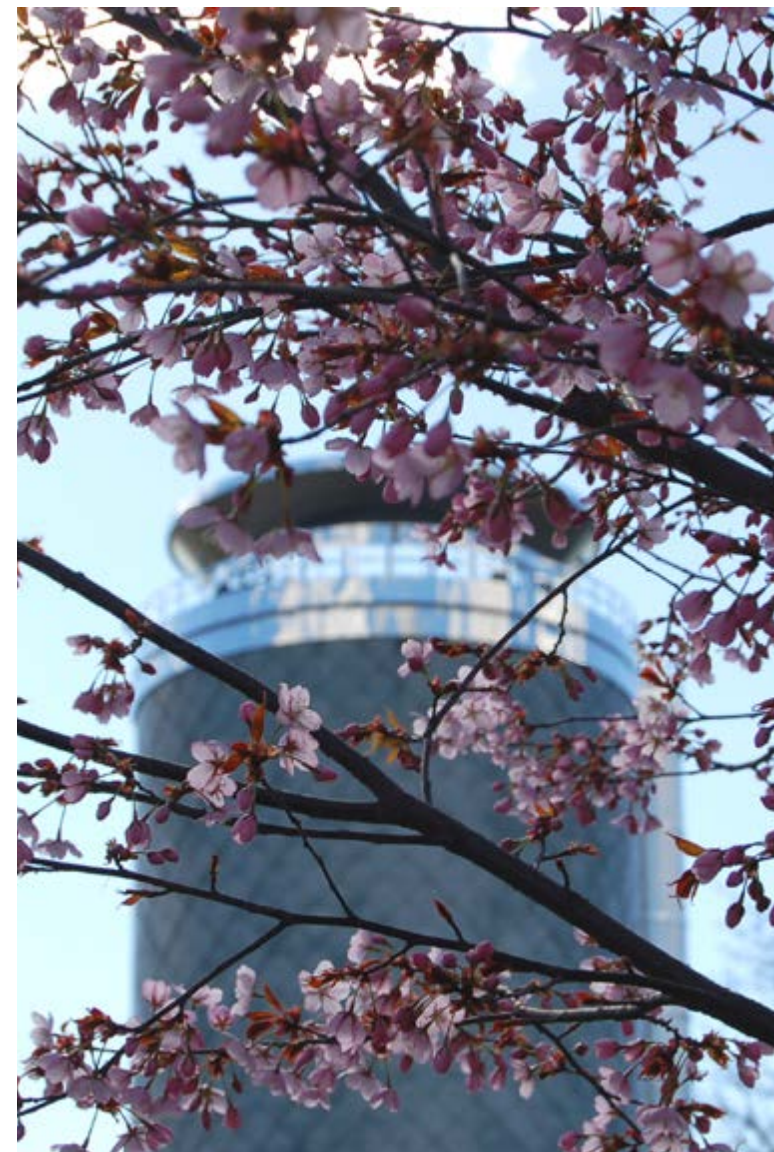
Det har inte varit några större incidenter avseende näten, enbart läckage av mindre karaktär. Inga akuta avbrott som påverkat varmvattnet hos våra kunder har inträffat.

Prisökningar och kunddialog

Trenden med ökade kostnader för el och värme är kännbara för många av våra kunder. Vi strävar efter långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling och använder Prisdialogen för en transparent dialog med kunderna. Vi fokuserar också mer på att hjälpa kunderna att spara energi, för att minska deras kostnader.

Prisökningen inför 2024 var 6 %, en markant höjning jämfört med många tidigare år men samtidigt betydligt lägre än vad många andra fjärrvärmeaktörer höjt med under året. Höjningarna innebar en ökad månadskostnad med cirka 75 kr för en trerumslägenhet på 75 m², inklusive moms.

Vår kylackumulator vid Huvudstabron bidrar till säkra leveranser av fjärrkyla. Ackumulatören innehåller 6500 kubikmeter kallt vatten.



Norrenergi som arbetsplats

Att ha engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter är avgörande för att vi ska nå våra mål. Vi prioriterar en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. För oss på Norrenergi är det viktigt att stå för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär med fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

Levande värderingar

Våra företagsvärderingar, framtagna tillsammans med hela organisationen, har en central plats i företagets kultur och arbetssätt. Värdegrunden kan sammanfattas i fyra punkter:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

Fantastiskt medarbetarengagemang

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är helt avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelser och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Under 2024 har vi genomfört två medarbetarundersökningar. Resultatet visar fortsatt på mycket stark motivation och stolthet bland våra medarbetare. Årets två mätningar landade på 84 respektive 85 för vårt engagemangsindex. Nästan alla medarbetare deltog i undersökningen, svarsfrekvensen var hela 96 respektive 92 procent.

Vi mäter också vårt så kallade eNPS (Employee Net Promotor Score) som är ett globalt jämförbart mått på våra medarbetares nöjdhet och ambassadörskap. För måttet eNPS används en skala från -100 – +100 där resultat från

+30 anses mycket bra, över +50 toppnivå. Norrenergis resultat 2024 var 42 respektive 54. Utveckling, säkerhet och hållbarhet är viktiga parametrar bakom våra medarbetares höga betyg.



VÅRA MEDARBETARE

	2024	2023	2022
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	21/72	21/68	22/68
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	3/12	4/12	4/12
Fördelningen kvinnor/män i styrelsen (antal)	2/7	2/7	2/7
Deltidsanställda (%)	1,08	1,1	1,1
Sjukfrånvaro (%)	3,24	2,60	4,08
Arbetskadorna olyckor (antal)	13*	7	2
* 2 olycksfall rörde entreprenör och allmänhet, 3 var färdolyckor.			
	2024	2023	2022
Personalomsättning (%)	4,5	10,6	20,9
Intern rörlighet (%)	4,3	3,5	1,1
Genomsnittlig anställningstid (år)	6,1	6,8	8,2
Mediananställningstid (år)	4,8	5,3	4,8

Hälsa och balans i livet

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och balans i livet hos våra medarbetare och ser det som en viktig del av arbetsmiljöarbetet. Flexitet gäller för alla medarbetare oavsett roll och vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Bland annat cykelbidrag, friskvårdstimme, massage, friskvårdsbidrag med mera. Med hänsyn till roll och arbetsuppgifter erbjuds våra medarbetare möjlighet att jobba på distans upp till halva arbetstiden.

Mångfald och likabehandling

Vår syn är att jämställdhet och mångfald gör oss till en mer attraktiv arbetsplats och ett bättre företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vår policy tydliggör att vi ska säkerställa likabehandling och främja mångfald, och att det är varje medarbetares ansvar att bidra i det arbetet. Vi har nolltolerans mot diskriminering och

följer upp detta i vår medarbetarundersökning. Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv. Norrenergi tillämpar en väl utvecklad process för kompetensbaserad rekrytering, för att säkerställa en objektiv bedömning av kandidater och undvika godtycklighet där magkänslan tillåts styra.

En attraktiv arbetsplats

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i det geografiska område vi verkar i. Efter många år med mycket låg personalomsättning har Norrenergi de senaste åren känt av den ökade rörligheten på arbetsmarknaden, samtidigt som vi haft ganska många pensionsavgångar.

För att lyckas med vår långsiktiga kompetensförsörjning, arbetar vi för att bredda perspektivet vid rekrytering och för att korta startsträckan för nya medarbetare. Vi utformar rol-

ler så utvecklande och flexibelt som möjligt och har utvecklat vår onboardingprocess för att nya medarbetare snabbare ska komma in i sina roller.

Återträff med tidigare Norrenergi:are

Vi vill att de som avslutar sin anställning hos oss ska känna att de är välkomna tillbaka. Under året har vi arrangerat en återträff för tidigare anställda hos Norrenergi. Cirka 40 personer deltog under träffen som blev väldigt lyckad. En till träff planeras under 2025.

Nystartad podd

Som ett sätt att sprida bilden av Norrenergi som arbetsplats och stärka ambassadörskapet bland våra medarbetare, har vi under året startat en podd som finns att lyssna på vår karriärsida och på Spotify. Podden ger inblick i arbetsvardagen hos oss, genom möten och samtal med medarbetare.

Tre frågor till Saman Musheer, mätansvarig, och Helene Albertsson, koordinator för mätning och fakturering

Berätta om era roller på Norrenergi?

Helene: Jag jobbar som koordinator för mätning och fakturering, det betyder att jag ser till att vi får in all mätdata så att våra kunder får korrekta fakturor. Mätinsamlingen är central för att både vi och våra kunder ska ha god kännedom om energianvändningen av värme och kyla.

Saman: Jag ansvarar för mätarna med tillhörande kommunikationsenheter ute hos kunderna. Att de kommer på plats, oftast i en undercentral i huset, att de fungerar som de ska.

Berätta om projektet med nya mätinsamlingssystem och de nya kommunikationsenheterna hos kunderna?

Saman: Vårt tidigare system började bli gammalt och fungerade inte riktigt med ny digital teknik. Det nya som vi nu fått på plats är också snabbare och mer tillförlitligt, ger oss mer exakta data och förenklar felsökning. Tillsammans

med ett antal tekniker från vår leverantör har vi under 2024 bytt cirka 2100 mätare ute hos våra kunder. Det är ett stort projekt som vi lyckats genomföra smidigt utan att kunderna påverkats nämnvärt.

Helene: Det här var ett lyckat projekt att vara stolta över. Alla inblandade har gjort ett jättebra jobb och vi har varit bra på att informera och planera. Med det nya mätinsamlingssystemet är vi i takt med ny digital teknik och får in all mätdata snabbare. Då kan vi också analysera, validera och jobba med utvecklingen av våra tjänster på ett ännu bättre sätt.

Hur skulle ni beskriva Norrenergi som arbetsplats?

Helene: Jag har varit 10 år på Norrenergi. Det jag verkligen uppskattar är vår Gröna tråd – att vi ska vara hållbara som företag och arbetsplats. Här finns en äkta omtanke och en uppmuntran till balans mellan arbete och fritid, för att vi ska må bra.

Saman: På Norrenergi är det tydligt fokus på hållbarhet. Både på kultur och värderingar, och på innovation och minskad klimatpåverkan. Jag värdesätter att vi som medarbetare har goda utvecklingsmöjligheter och det öppna arbets-klimatet där vi vågar uttrycka våra tankar. En sådan arbetsplats som alla önskar sig!



Kompetens- och karriärutveckling i fokus

Norrenergis eget traineeprogram som lanserades 2022 har fortsatt vara lyckat och uppskattat. Programmet som är 6-9 månader långt riktar sig till unga med teknisk högskole- eller yrkesutbildning, som får lära sig jobbet som drifttekniker inom Nät och Produktion. Våra traineer är nyfikna och ambitiösa unga medarbetare som kan spela en viktig roll i morgondagens kompetensförsörjning i vår bransch. I utbyte ger vi dem möjligheten att genom vår kompetenstrappa vidareutbilda sig till självständiga drifttekniker. Under 2024 hade vi två trainees.

Genom bilaterala utbytesprogram och samarbete med andra aktörer i branschen ges även en möjlighet att jobba en period i ett annat land, vilket ger värdefulla perspektiv och kunskaper att ta med hem.

Säkerhet och hälsa

För oss på Norrenergi är det helt avgörande att våra medarbetare, och entreprenörer, känner sig trygga på vår gemensamma arbetsplats. Därför är både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön av högsta prioritet för oss, där vi kontinuerligt utvärderar vårt arbete för ständiga förbättringar. Vårt övergripande arbetsmiljömål är att Norrenergi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa.

Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisker, såväl vid arbete i produktionen som i vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna.

Tydliga krav på entreprenörer

Vi ställer tydliga, höga och rättvisa arbetsmiljökrav vid upphandling av våra entreprenörer, och utvärderar dem kontinuerligt för att säkerställa en säker och god arbetsmiljö.

Förebyggande arbete och aktiv riskrapportering

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete drivs med stöd av ett ISO 45001-certifierat ledningssystem. Vi fokuserar på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud. Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress

och andra psykosociala frågor.

Ett exempel under året där arbetsmiljön prioriterades extra högt var när det i radhusområdet Brotorp, Sundbyberg, identifierades ett läckage på en ledning. Lagningen skulle behöva ske i en svåråtkomlig kryppgrund där det var önskvärt att undvika svetsning. Vi prövade då presskoppling som är en metod där ledningar lagas genom att två rör pressas samman. Det har tidigare varit svårt att lyckas med för fjärrvärmeledningar på grund av det höga trycket och den höga temperaturen. Numera är detta en möjlighet och i detta fall blev det ett lyckat resultat och svåråtkomlig svetsning kunde undvikas.

Förstärkt organisation

Vårt team för säker arbetsmiljö är en del av Norrenergis hållbarhetsfunktion, där vår kompetens inom miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd finns samlad. Både lagstiftning och omvärldstrender ställer ökade krav på arbetet med arbetsmiljö och säkerhet. Under året har vi därför förstärkt organisationen med ytterligare två tjänster, varav en brandskyddsingenjör.

För att ytterligare stärka vår robusthet och beredskap inom verksamheten bygger vi bland annat ut lagringskapaciteten av pellets.



Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

På Norrenergi vill vi engagera oss och bidra till en hållbar utveckling med mer än att streama värme och kyla till våra kommuner. Invånarna och företagarna här är viktiga för oss på flera olika sätt, som kunder, grannar och samarbetspartners. Vi sätter värde på nära dialog och relationer med lokala organisationer och stödjer ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle.

Sponsring med tydliga riktlinjer

Vår sponsring ska i första hand bidra till att aktivera och utveckla ungdomar i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi och miljöfrågor. Vi stödjer också välgörenhetsorganisationer som arbetar för att utsatta människor ska få komma in i värmen. Vi väljer våra samarbeten med omsorg och har tydliga kriterier för vår sponsring.

Våra samarbeten

Vi har ett flertal olika samarbetspartners både inom idrott och skola, bland annat AIK Fotboll, Norrbacka handikappidrottsförening, Ursviks IKs barn- och ungdomsverksamhet samt Trafikkalendern, ett läromedel om trafiksäkerhet för grundskolan.

Digitala omklädningsrummet

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll, en stor idrottsförening på vår hemmaplan. Sedan 2023 är Norrenergi partner till föreningens satsning "Digitala omklädningsrummet", ett initiativ för att utbilda ungdomar i ungdomslag, deras ledare och föräldrar om hur de kan motverka hot och kränkningar i sociala medier. I december var Norrenergi med på ett av utbildningstillfällena. AIKs värdegrundsansvarig, Max Bergander, höll i utbildningen och vi var mycket imponerade av tjejernas engagemang och de kloka tankar de delade med sig av i diskussionerna.

Raggsockan

Norrenergi är också sedan länge vänföretag till Stockholms Stadsmission. Genom att stödja deras arbete för människor i utsatthet vill vi bidra till riktade insatser som verkar där det gör skillnad. Under 2023 utökade vi samarbetet med Stockholms Stadsmission genom att starta initiativet Raggsockan. Tillsammans med lokala eldsjälar stickar vi raggsockor som vi säljer på [Raggsockan.se](https://raggsockan.se). Behållningen går till Stockholms Stadsmissions arbete för att ge hemlösa tak över huvudet, mat och varma fötter. Över femtio personer är nu med och stickar och vi välkomnar fler. Tillsammans gör vi Solna och Sundbyberg lite varmare.



Våra raggsockor
värmer inte
bara dina fötter

De här sockorna gör faktiskt mer nytta än så. Behållningen från försäljningen går till att hjälpa hemlösa med värme, mat och husrum. Det är ett samarbete mellan Norrenergi, Stockholms Stadsmission och alla eldsjälarna som stickar för att göra Solna och Sundbyberg lite varmare. Du köper sockorna på raggsockan.se.

norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

Ekonomisk hållbarhet

Norrenergis verksamhet ska vara lönsam och drivas på affärsmässiga grunder. Vi ska erbjuda värme och kyla med tillhörande energitjänster till konkurrenskraftiga priser, inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.



Hållbar konkurrenskraftig produktion

Fokus är att säkra tillräcklig effekt för framtiden och kunna producera värme till ett konkurrenskraftigt pris. Läs mer på sidan 9 och 31.

Investeringsbeslut Panna 3

I slutet av året fick vi beslut om att investera i en helt ny biobränslebaserad panna. Läs mer på sidan 9 och 31.

Bättre resultat men lägre än budget

Jämfört med de senaste åren blev resultatet bättre men vi nådde ändå inte upp till budget.

Läs mer på sidan 31.



Pilotprojekt för Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet

Spännande projekt för att balansera produktion och efterfrågan för att spara både ekonomi och klimat

Läs mer på sid 10 och 31.

Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktigt lönsam verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på kvalitet, prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma möjliggör vi fortsatt utveckling i både våra ägarkommuner och i egen verksamhet. Vi strävar efter att hushålla med våra resurser såväl materiella som mänskliga resurser, och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Hållbar konkurrenskraft

Våra ägare ställer krav på Norrenergi att ha en stabil ekonomi med lönsamhet. Vi arbetar löpande för kostnadseffektivitet och för att balansera de yttre faktorer som påverkar vår lönsamhet. I vår verksamhetsplan är fokus en hållbar, konkurrenskraftig produktion, där vi i högre grad ser att vi behöver samverka med andra och utveckla nya arbetssätt för att säkerställa en långsiktig affär.

Utmaningar på kort och lång sikt

På kort sikt är vår största utmaning att säkra tillräcklig effekt, när spillvattnet från i Bromma reningsverk inte längre kan nyttjas. På längre sikt handlar utmaningen om att kunna producera värmen till ett tillräckligt konkurrenskraftigt pris, när kostnader för el och bränslen ökar.

I slutet av året fick vi beslut om att investera i en ny panna. Det innebär att vi byter ut en äldre fossiloljepanna mot en ny träpelletspanna, med en kapacitet om cirka 70 MW. I det beslutet ingår också åtgärder för att bygga ut bolagets kapacitet att lagra och hantera träpellets.

2024 har i likhet med 2023 präglats av oro i omvärlden med geopolitisk instabilitet som bidragit till snabba svängningar och obalanser inte minst på energimarknaden. Tuffare ekonomiska tider påverkar både oss och våra kunder.

El- och bränslepriserna har under året varit relativt stabila men på en högre nivå än tidigare. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt över flera år. Prisökningen för fjärrvärmen 2024 var 6 procent.

Utforskar nya energikällor

På kort sikt utforskar vi olika former av återvinning av restvärme, från till exempel industrier och serverhallar. Dessa

verksamheter avger stora mängder energi i form av värme som kan användas i värmeproduktionen i stället för att gå till spillo. Under året har vi genomfört en förstudie kring tillvaratagandet av spillvärmen från ett datacenter. Med längre tidshorisont undersöker vi även alternativa energikällor såsom djupgeotermi, där jordens inre värme tas tillvara.

Finansiellt resultat 2024

Norrenergis finansiella resultat för 2024 blev bättre än de senaste åren men sämre än budgeterat, med ett rörelseresultat på cirka 71 miljoner kronor. Anledningarna var bland annat lägre intäkter från anslutningsavgifter och från ledningsomläggningar. På grund av en del utmaningar i våra anläggningar och ovanliga vädervariationer, blev också produktionskostnaderna högre.

Utveckling av våra nät

Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar distribution. Vi bygger successivt ut näten till de nya fastighetsområden som växer fram och områden som förtätas. 2024 har liksom föregående år varit relativt lugnt vad gäller antalet förfrågningar om att få ansluta sig till vår värme och kyla. Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 2,0 (3,2) km och fjärrkylnätet med 0,1 (0,6) km. Den totala längden för värme- och kylanäten är idag drygt 219 km respektive drygt 40 km.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2024	2023	2022
Rörelseresultat (mnkr)	73	47	35
Nettoomsättning (mnkr)	929	891	791
Balansomslutning (mnkr)	2 032	1 981	1 986
Avkastning på totalt kapital (%)	4,0	2,7	1,7

Förebyggande underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder, och för att minska värmeförluster – gamla ledningar byts till modernare fjärrvärmerör med längre livslängd. Där det är lämpligt gör vi också så kallad ”relining” där det befintliga röret kläs med en slags strumpa på insidan i stället för att bytas ut. Fördelarna är många, bland annat lägre kostnader, mindre klimatpåverkan och färre trafikstörningar eftersom endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp. Den första varianten av relining i en fjärrvärmeledning i Sverige installerades av Norrenergi 2022 i Hallonbergen Sundbyberg.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, trafikaktörer och kommunerna. Tillsammans med andra åtgärder i förbättringsarbetet har vi identifierat och åtgärdat flera läckor. Detta arbete är en viktig del i att den så kallade spädmatningen som har minskat de senaste åren – en besparing både miljömässigt och ekonomiskt.

Digitaliseringens möjligheter

I samarbete med andra utvecklar vi löpande vår affärsverksamhet i takt med omvärlden. En viktig del i Norrenergis strategi är att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Den digitala utvecklingen handlar både om interna systemstöd och arbetssätt, och om smart teknik som möjliggör mer effektivt underhåll och felsökning vid avvikelser i produktionen. Men också om hur vi tillsammans med våra kunder kan optimera energianvändningen för klimatet och miljön, kostnadseffektiviteten och välbefinnandet.

Just nu har vi flera pilotprojekt i gång varav ett handlar om lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet – ett sätt att balansera produktion och efterfrågan för att spara både ekonomi och klimat. Läs mer på sidan 10.

Digitaliserad information underlättar

Norrenergi arbetar systematiskt och informationssäkert med all dokumentation som rör våra nät och anläggningar. Under 2024 har vi fortsatt att utveckla vårt digitala kartsystem, som är ett viktigt arbetsverktyg för vår nätavdelning och våra drifttekniker.

Hållbara inköp

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in varor och tjänster från många olika leverantörer. Ömsesidigt ansvarsfulla relationer är viktigt för oss och vi arbetar kontinuerligt för att utveckla krav och uppföljning. Norrenergis inköbspolicy anger också att de inköpskrav vi ställer ska bidra till en hållbar och värdeskapande utveckling genom relevanta och proportionerliga krav på miljö, kvalitet, funktion och kostnadseffektivitet.

En viktig inköpskategori är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisker och avfallshantering är exempel på frågor

att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entréutbildning.

Under 2023 införde vi ett nytt inköpssystem som möjliggjort bättre kontroll, ett mer enhetligt sätt att göra beställningar och bättre uppföljning av leverantörer och avtal. Systemet togs i drift i september 2023. Målet är att 80 procent av våra inköp ska göras inom systemet inom senast fem år. Andel inköp som gjordes i inköpssystemet uppgick 2024 till 20 procent.

God affärsetik

Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. Vår hållbarhetspolicy beskriver och ger vägledning hur vi som organisation ska möta våra kunder, våra leverantörer och vår omvärld. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt, välja leverantörer baserat

på meriter och aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer, mutor eller bestickning. Vi är mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag och all representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet. I vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt.

Med anledning av den osäkra situation som råder i Europa, har vi kartlagt leveranskedjorna för Norrenergis mest affärskritiska produkter och materiel kommer. Detta för att säkerställa efterlevnad av de sanktioner som gäller gentemot främst Ryssland och Belarus. Vi har också utökat antalet verifierat som vi kräver in vid avtalsskrivning med nya leverantörer.



Styrelse



1. Johan Wahlstedt, *ordförande*
2. Anders Ocklind, *vice ordförande*
3. Johan T Sterndal
4. Anne Ahluwalia
5. Ulf Åsbrink
6. Robert Falck
7. Samuel Klippfalk
8. Annika Zetterlund
9. Björn Hedin
10. Stefan Persson, *verkställande direktör*



Företagsledning



1. Anna Uvhagen, *hr-chef, mammaledig*
2. Jonna Nybäck, *vikarierande hr-chef*
3. Carl Berndtsson, *chef miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd*
4. Lars Olin, *produktionschef*
5. Maria Carvinge, *marknadschef*
6. Patrik Grönbeck, *strategi- och utvecklingschef*
7. Patrik Thomaeus, *ekonomichef*
8. Stefan Persson, *verkställande direktör*
9. Per Bonnevier, *nätchef*

Om hållbarhetsredovisningen

För att säkerställa en relevant och trovärdig rapportering har Norrenergi under många år tillämpat Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning. Med anledning av kommande övergång till nya utökade rapporteringskrav enligt årsredovisningslagen och CSRD/ESRS, har vi i år valt den mjukare tillämpningsnivån ”med referens till GRI SRS”, vilket innebär att vi inte fullt ut uppfyller alla kriterier. Vår ambition är att kontinuerligt utveckla och förbättra såväl vårt hållbarhetsarbete som vår redovisning.

Norrenergi har publicerat årliga miljö- och hållbarhetsredovisningar sedan 2001. Föregående års- och hållbarhetsredovisning publicerades i april 2024.

Hållbarhetsredovisningen är inte externt granskad. Däremot genomgår Norrenergi andra externa granskningar, bland annat genom våra certifierade ledningssystem och certifiering enligt Bra Miljöval.

Väsentliga frågor och avgränsning

Val och prioritering av innehållet i redovisningen speglar de områden och frågor där Norrenergi har störst miljö och samhällspåverkan, samt de frågor som har störst betydelse för våra intressenter. Data och nyckeltal i redovisningen avser Norrenergi AB:s verksamhet kalenderår 2024, där inget annat anges.

GRI-index

Nedan finns ett korsreferensindex med de generella och ämnesspecifika GRI-upplysningar som vi har valt att redovisa, med hänvisning till var i redovisningen informationen finns. För vissa upplysningar hänvisas till Norrenergis årsredovisning, i index benämnt ”ÅR”. Mer om GRI Standards på [GlobalReporting.org](https://www.globalreporting.org).

Kontakta oss gärna

Har du frågor om hållbarhetsredovisningen eller om Norrenergis hållbarhetsarbete, vänligen kontakta Carl Berndtsson, chef för Miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd, telefon 08-475 04 15, carl.berndtsson@norrenergi.se. Se också vår hemsida [Norrenergi.se](https://www.norrenergi.se).

GRI-index

Redogörelse för tillämpning

Norrenergi AB har redovisat informationen som hänvisas till i detta GRI index för perioden 2024-01-01 – 2024-12-31 med referens till GRI Standards. GRI 1: Foundation 2021.

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
GRI 2: Generella upplysningar 2021	
2-1 Upplysningar om organisationen	6–8
2-2 Enheter som inkluderas i organisationens hållbarhetsredovisning	35
2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens, kontaktuppgifter	35
2-4 Förändringar av information – <i>Inga sådana förändringar</i>	
2-5 Externt bestyrkande – <i>Redovisningen är ej externt bestyrkt</i>	35
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6–8
2-7 Anställda	26
2-9 Bolagsstyrningens struktur och sammansättning	ÅR 6–9
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	3–4
2-23 Policyåtaganden	9, ÅR 9
2-29 Tillvägagångssätt för intressentengagemang	14–16
2-30 Kollektivavtal – <i>100 % av Norrenergis anställda omfattas av kollektivavtal.</i>	
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	
3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	13–16, 35, ÅR 9
3-2 Lista över väsentliga frågor	13, 36
3-3 Styrning av väsentliga frågor – <i>Se respektive ämnesrad.</i>	
GRI 201: Finansiell prestanda 2016	
201-1 Skapat och distribuerat ekonomiskt värde	ÅR 6–13
GRI 205: Antikorrupktion 2016	
205-3 Bekräftade korrupsionsincidenter och vidtagna åtgärder – <i>Inga bekräftade incidenter</i>	ÅR 11

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
GRI 305: Utsläpp 2016*	
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	20
305-2 Indirekta växthusgasutsläpp energi (Scope 2)	20
305-4 Växthusgasintensitet	20
305-7 Utsläpp av kväveoxider, svaveloxider och andra väsentliga luftföroreningar – Redovisning avgränsad till utsläpp av kväveoxider	20
GRI 307: EFTERLEVNAD MILJÖLAGSTIFTNING 2016	
307-1 Fall av brott mot miljölagstiftning – <i>Inga fall av brott mot miljölagstiftning</i>	9, 19, ÅR 8–9
GRI 403: ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET 2018	
403-1 – 403-7 Hållbarhetsstyrning	26-28, ÅR 7–11
403-8 Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för arbetsmiljö – 100%	
403-9 Arbetsrelaterade skador	26
GRI 404: UTBILDNING 2016	
404-3 Andel anställda som regelbunden får utvärdering av prestanda och karriärutveckling – <i>Individuella utvecklingssamtal genomförs med samtliga medarbetare en gång per år.</i>	26–28
GRI 405: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET 2016	
405-1 Mångfald i ledningen och bland anställda	26, 33–34, ÅR 9–11

*För mer detaljerad redovisning av miljöprestanda och utsläpp, se Miljönyckeltal 2024.



norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare