

Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

Stark kultur och stolta medarbetare

Vår medarbetarundersökning visar på engagemang och ambassadörskap på toppnivå. **Läs mer på sidan 26.**

Långsiktig kompetensförsörjning

Vi fortsätter att satsa på traineeprogram, effektiv onboarding och en attraktiv arbetsplats. **Läs mer på sidan 28.**



Stöttar Stockholms Stadsmissions arbete för hemlösa

Tillsammans med lokala eldsjälar stickar vi raggsoror för att sprida värme till dem som behöver. **Läs mer på sidan 29.**



Fortsatt satsning på AIKs initiativ Det digitala omklädningsrummet

För att motverka mobbning på nätet utbildar AIK spelare och föräldrar om sociala mediers påverkan. **Läs mer på sidan 29.**



Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmenätet för att undvika energiförluster och oförutsedda avbrott.

Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 drifttekniker och driftmästare i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska, och för att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

Inga större störningar

Leveranserna av kyla och värme till våra kunder har varit stabila under året, med endast ett fåtal avbrott som påverkat kunderna. Vissa tekniska problem med en av våra pannor har dock krävt mycket arbete och energi av medarbetarna. Åtgärder har krävts för att avlägsna aska som samlats i systemet. Planeringen av start och stopp av pannorna har även varit ryckigare än vanligt på grund av snabba väderomslag. Tack vare medarbetarnas starka insatser påverkades aldrig kunderna i samband med dessa problem.

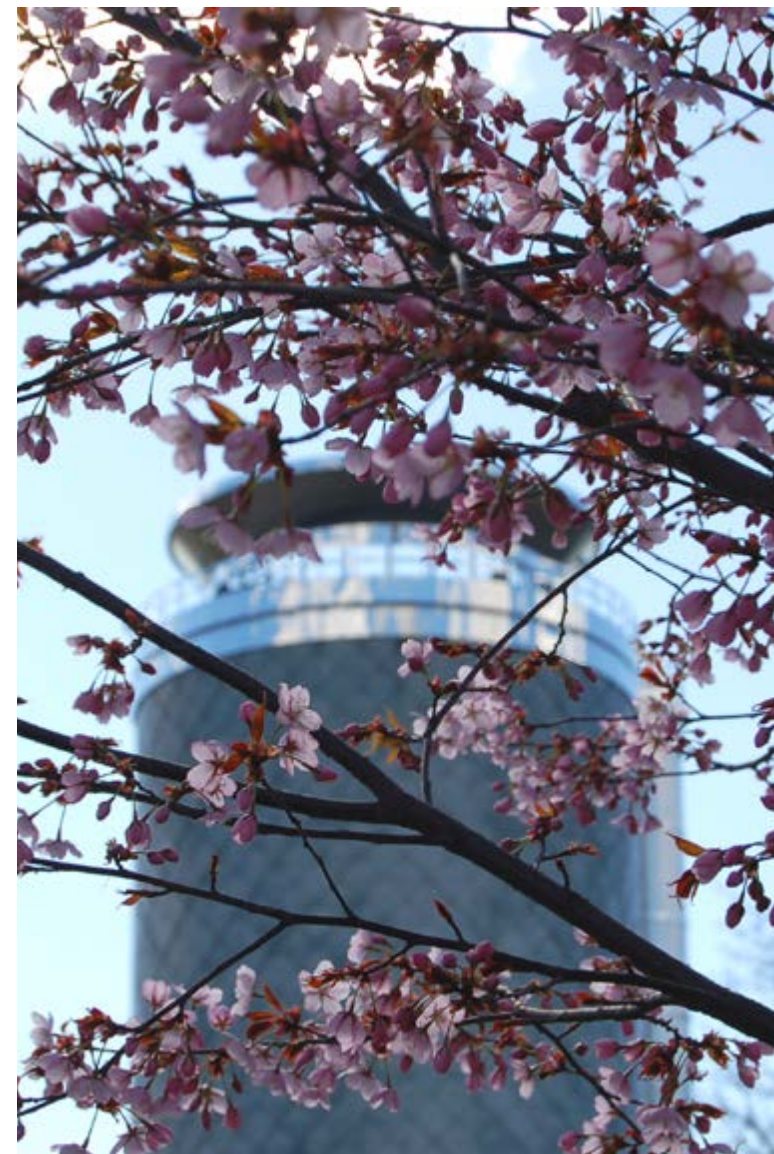
Det har inte varit några större incidenter avseende näten, enbart läckage av mindre karaktär. Inga akuta avbrott som påverkat varmvattnet hos våra kunder har inträffat.

Prisökningar och kunddialog

Trenden med ökade kostnader för el och värme är kännbara för många av våra kunder. Vi strävar efter långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling och använder Prisdialogen för en transparent dialog med kunderna. Vi fokuserar också mer på att hjälpa kunderna att spara energi, för att minska deras kostnader.

Prisökningen inför 2024 var 6 %, en markant höjning jämfört med många tidigare år men samtidigt betydligt lägre än vad många andra fjärrvärmeaktörer höjt med under året. Höjningarna innebar en ökad månadskostnad med cirka 75 kr för en trerumslägenhet på 75 m², inklusive moms.

Vår kylackumulator vid Huvudstabron bidrar till säkra leveranser av fjärrkyla. Ackumulatören innehåller 6500 kubikmeter kallt vatten.



Norrenergi som arbetsplats

Att ha engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter är avgörande för att vi ska nå våra mål. Vi prioriterar en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. För oss på Norrenergi är det viktigt att stå för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär med fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

Levande värderingar

Våra företagsvärderingar, framtagna tillsammans med hela organisationen, har en central plats i företagets kultur och arbetssätt. Värdegrunden kan sammanfattas i fyra punkter:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

Fantastiskt medarbetarengagemang

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är helt avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelser och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Under 2024 har vi genomfört två medarbetarundersökningar. Resultatet visar fortsatt på mycket stark motivation och stolthet bland våra medarbetare. Årets två mätningar landade på 84 respektive 85 för vårt engagemangsindex. Nästan alla medarbetare deltog i undersökningen, svarsfrekvensen var hela 96 respektive 92 procent.

Vi mäter också vårt så kallade eNPS (Employee Net Promotor Score) som är ett globalt jämförbart mått på våra medarbetares nöjdhet och ambassadörskap. För måttet eNPS används en skala från -100 – +100 där resultat från

+30 anses mycket bra, över +50 toppnivå. Norrenergis resultat 2024 var 42 respektive 54. Utveckling, säkerhet och hållbarhet är viktiga parametrar bakom våra medarbetares höga betyg.



VÅRA MEDARBETARE

	2024	2023	2022
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	21/72	21/68	22/68
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	3/12	4/12	4/12
Fördelningen kvinnor/män i styrelsen (antal)	2/7	2/7	2/7
Deltidsanställda (%)	1,08	1,1	1,1
Sjukfrånvaro (%)	3,24	2,60	4,08
Arbetskador olyckor (antal)	13*	7	2
* 2 olycksfall rörde entreprenör och allmänhet, 3 var färdolyckor.			
	2024	2023	2022
Personalomsättning (%)	4,5	10,6	20,9
Intern rörlighet (%)	4,3	3,5	1,1
Genomsnittlig anställningstid (år)	6,1	6,8	8,2
Mediananställningstid (år)	4,8	5,3	4,8

Hälsa och balans i livet

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och balans i livet hos våra medarbetare och ser det som en viktig del av arbetsmiljöarbetet. Flexitet gäller för alla medarbetare oavsett roll och vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Bland annat cykelbidrag, friskvårdstimme, massage, friskvårdsbidrag med mera. Med hänsyn till roll och arbetsuppgifter erbjuds våra medarbetare möjlighet att jobba på distans upp till halva arbetstiden.

Mångfald och likabehandling

Vår syn är att jämställdhet och mångfald gör oss till en mer attraktiv arbetsplats och ett bättre företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vår policy tydliggör att vi ska säkerställa likabehandling och främja mångfald, och att det är varje medarbetares ansvar att bidra i det arbetet. Vi har nolltolerans mot diskriminering och

följer upp detta i vår medarbetarundersökning. Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv. Norrenergi tillämpar en väl utvecklad process för kompetensbaserad rekrytering, för att säkerställa en objektiv bedömning av kandidater och undvika godtycklighet där magkänslan tillåts styra.

En attraktiv arbetsplats

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i det geografiska område vi verkar i. Efter många år med mycket låg personalomsättning har Norrenergi de senaste åren känt av den ökade rörligheten på arbetsmarknaden, samtidigt som vi haft ganska många pensionsavgångar.

För att lyckas med vår långsiktiga kompetensförsörjning, arbetar vi för att bredda perspektivet vid rekrytering och för att korta startsträckan för nya medarbetare. Vi utformar rol-

ler så utvecklande och flexibelt som möjligt och har utvecklat vår onboardingprocess för att nya medarbetare snabbare ska komma in i sina roller.

Återträff med tidigare Norrenergi:are

Vi vill att de som avslutar sin anställning hos oss ska känna att de är välkomna tillbaka. Under året har vi arrangerat en återträff för tidigare anställda hos Norrenergi. Cirka 40 personer deltog under träffen som blev väldigt lyckad. En till träff planeras under 2025.

Nystartad podd

Som ett sätt att sprida bilden av Norrenergi som arbetsplats och stärka ambassadörskapet bland våra medarbetare, har vi under året startat en podd som finns att lyssna på vår karriärsida och på Spotify. Podden ger inblick i arbetsvardagen hos oss, genom möten och samtal med medarbetare.

Tre frågor till Saman Musheer, mätaransvarig, och Helene Albertsson, koordinator för mätning och fakturering

Berätta om era roller på Norrenergi?

Helene: Jag jobbar som koordinator för mätning och fakturering, det betyder att jag ser till att vi får in all mätdata så att våra kunder får korrekta fakturor. Mätinsamlingen är central för att både vi och våra kunder ska ha god kännedom om energianvändningen av värme och kyla.

Saman: Jag ansvarar för mätarna med tillhörande kommunikationsenheter ute hos kunderna. Att de kommer på plats, oftast i en undercentral i huset, att de fungerar som de ska.

Berätta om projektet med nya mätinsamlingssystem och de nya kommunikationsenheterna hos kunderna?

Saman: Vårt tidigare system började bli gammalt och fungerade inte riktigt med ny digital teknik. Det nya som vi nu fått på plats är också snabbare och mer tillförlitligt, ger oss mer exakta data och förenklar felsökning. Tillsammans

med ett antal tekniker från vår leverantör har vi under 2024 bytt cirka 2100 mätare ute hos våra kunder. Det är ett stort projekt som vi lyckats genomföra smidigt utan att kunderna påverkats nämnvärt.

Helene: Det här var ett lyckat projekt att vara stolta över. Alla inblandade har gjort ett jättebra jobb och vi har varit bra på att informera och planera. Med det nya mätinsamlingssystemet är vi i takt med ny digital teknik och får in all mätdata snabbare. Då kan vi också analysera, validera och jobba med utvecklingen av våra tjänster på ett ännu bättre sätt.

Hur skulle ni beskriva Norrenergi som arbetsplats?

Helene: Jag har varit 10 år på Norrenergi. Det jag verkligen uppskattar är vår Gröna tråd – att vi ska vara hållbara som företag och arbetsplats. Här finns en äkta omtanke och en uppmuntran till balans mellan arbete och fritid, för att vi ska må bra.

Saman: På Norrenergi är det tydligt fokus på hållbarhet. Både på kultur och värderingar, och på innovation och minskad klimatpåverkan. Jag värdesätter att vi som medarbetare har goda utvecklingsmöjligheter och det öppna arbets-klimatet där vi vågar uttrycka våra tankar. En sådan arbetsplats som alla önskar sig!



Kompetens- och karriärutveckling i fokus

Norrenergis eget traineeprogram som lanserades 2022 har fortsatt vara lyckat och uppskattat. Programmet som är 6-9 månader långt riktar sig till unga med teknisk högskole- eller yrkesutbildning, som får lära sig jobbet som drifttekniker inom Nät och Produktion. Våra traineer är nyfikna och ambitiösa unga medarbetare som kan spela en viktig roll i morgondagens kompetensförsörjning i vår bransch. I utbyte ger vi dem möjligheten att genom vår kompetenstrappa vidareutbilda sig till självständiga drifttekniker. Under 2024 hade vi två trainees.

Genom bilaterala utbytesprogram och samarbete med andra aktörer i branschen ges även en möjlighet att jobba en period i ett annat land, vilket ger värdefulla perspektiv och kunskaper att ta med hem.

Säkerhet och hälsa

För oss på Norrenergi är det helt avgörande att våra medarbetare, och entreprenörer, känner sig trygga på vår gemensamma arbetsplats. Därför är både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön av högsta prioritet för oss, där vi kontinuerligt utvärderar vårt arbete för ständiga förbättringar. Vårt övergripande arbetsmiljömål är att Norrenergi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa.

Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisker, såväl vid arbete i produktionen som i vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna.

Tydliga krav på entreprenörer

Vi ställer tydliga, höga och rättvisa arbetsmiljökrav vid upphandling av våra entreprenörer, och utvärderar dem kontinuerligt för att säkerställa en säker och god arbetsmiljö.

Förebyggande arbete och aktiv riskrapportering

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete drivs med stöd av ett ISO 45001-certifierat ledningssystem. Vi fokuserar på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud. Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress

och andra psykosociala frågor.

Ett exempel under året där arbetsmiljön prioriterades extra högt var när det i radhusområdet Brotorp, Sundbyberg, identifierades ett läckage på en ledning. Lagningen skulle behöva ske i en svåråtkomlig kryppgrund där det var önskvärt att undvika svetsning. Vi prövade då presskoppling som är en metod där ledningar lagas genom att två rör pressas samman. Det har tidigare varit svårt att lyckas med för fjärrvärmeledningar på grund av det höga trycket och den höga temperaturen. Numera är detta en möjlighet och i detta fall blev det ett lyckat resultat och svåråtkomlig svetsning kunde undvikas.

Förstärkt organisation

Vårt team för säker arbetsmiljö är en del av Norrenergis hållbarhetsfunktion, där vår kompetens inom miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd finns samlad. Både lagstiftning och omvärldstrender ställer ökade krav på arbetet med arbetsmiljö och säkerhet. Under året har vi därför förstärkt organisationen med ytterligare två tjänster, varav en brandskyddsingenjör.

För att ytterligare stärka vår robusthet och beredskap inom verksamheten bygger vi bland annat ut lagringskapaciteten av pellets.



Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

På Norrenergi vill vi engagera oss och bidra till en hållbar utveckling med mer än att streama värme och kyla till våra kommuner. Invånarna och företagarna här är viktiga för oss på flera olika sätt, som kunder, grannar och samarbetspartners. Vi sätter värde på nära dialog och relationer med lokala organisationer och stödjer ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle.

Sponsring med tydliga riktlinjer

Vår sponsring ska i första hand bidra till att aktivera och utveckla ungdomar i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi och miljöfrågor. Vi stödjer också välgörenhetsorganisationer som arbetar för att utsatta människor ska få komma in i värmen. Vi väljer våra samarbeten med omsorg och har tydliga kriterier för vår sponsring.

Våra samarbeten

Vi har ett flertal olika samarbetspartners både inom idrott och skola, bland annat AIK Fotboll, Norrbacka handikappidrottsförening, Ursviks IKs barn- och ungdomsverksamhet samt Trafikkalendern, ett läromedel om trafiksäkerhet för grundskolan.

Digitala omklädningsrummet

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll, en stor idrottsförening på vår hemmaplan. Sedan 2023 är Norrenergi partner till föreningens satsning "Digitala omklädningsrummet", ett initiativ för att utbilda ungdomar i ungdomslag, deras ledare och föräldrar om hur de kan motverka hot och kränkningar i sociala medier. I december var Norrenergi med på ett av utbildningstillfällena. AIKs värdegrundsansvarig, Max Bergander, höll i utbildningen och vi var mycket imponerade av tjejernas engagemang och de kloka tankar de delade med sig av i diskussionerna.

Raggsockan

Norrenergi är också sedan länge vänföretag till Stockholms Stadsmission. Genom att stödja deras arbete för människor i utsatthet vill vi bidra till riktade insatser som verkar där det gör skillnad. Under 2023 utökade vi samarbetet med Stockholms Stadsmission genom att starta initiativet Raggsockan. Tillsammans med lokala eldsjälar stickar vi raggsockor som vi säljer på [Raggsockan.se](https://raggsockan.se). Behållningen går till Stockholms Stadsmissions arbete för att ge hemlösa tak över huvudet, mat och varma fötter. Över femtio personer är nu med och stickar och vi välkomnar fler. Tillsammans gör vi Solna och Sundbyberg lite varmare.



Våra raggsockor
värmer inte
bara dina fötter

De här sockorna gör faktiskt mer nytta än så. Behållningen från försäljningen går till att hjälpa hemlösa med värme, mat och husrum. Det är ett samarbete mellan Norrenergi, Stockholms Stadsmission och alla eldsjälar som stickar för att göra Solna och Sundbyberg lite varmare. Du köper sockorna på raggsockan.se.

norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare