

## Tjänstevillkor Värmetrygg

Mellan Norrenergi AB (Org. nr 556429–9500) och beställare har följande villkor upprättats avseende tillsyn och funktionskontroll av fjärrvärmecentral.

### 1 Omfattning

Norrenergi AB åtar sig att vid ett tillfälle per år utföra tillsyn och funktionskontroll av kundens fjärrvärmecentral enligt nedan.

- Okulärbesiktning av fjärrvärmecentralen och tillhörande komponenter.
- Funktionskontroll av cirkulationspumpar anslutna till kundens sekundärsystem.
- Funktionskontroll av reglerutrustning.
- Funktionskontroll av expansionskärl samt påfyllning av värmesystemet vid behov.
- Kontroll av filter på primärsidan samt rengöring vid behov. Kontroll av filter på sekundärsidan
- Avläsning av temperatur, tryck, energi- och vattenmätare för fjärrvärme.
- Upprättande av protokoll efter varje servicebesök med förslag till eventuella förbättringsåtgärder skickas till den e-postadress som angetts i avtalet eller vad som är överenskommet. Observera att alla protokoll skickas endast digitalt.

Besöket utförs normalt på vardagar kl 07.00 - 17.00 men kan även utföras på helger vid behov. I avtalet ingår dessutom fri telefonrådgivning och akutbesök dygnet runt vid upp till två tillfällen per kalenderår. Norrenergis personal avgör i samråd med kunden om akutbesök kan vänta till nästkommande arbetsdag.

Reparationsmaterial och reservdelar ingår ej utan faktureras separat. Om Norrenergi AB bedömer att annan servicepersonal måste tillkallas för att avhjälpa felet debiteras kunden för uppkomna kostnader i samband med detta.

Avtalet är begränsat till att gälla fjärrvärmecentralen bestående av värmeväxlare för värme och varmvatten, reglerutrustning, cirkulationspump, smutsfilter, expansionskärl samt tillhörande komponenter.

Justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ledningar, stamventiler, ventilationsaggregat och dylikt, ingår ej. Fjärrvärmecentralen ska vara fri från asbest.

För att abonnera på tjänsten krävs det att Norrenergi får kvittera ut egen nyckel till undercentralen. OBS! Gäller endast BRF:er och företag.

Om Norrenergi vid planerat besök ej kommer åt fjärrvärmecentralen av någon anledning, ex blockerad ingång räknas besöket som förbrukat.

Inför planering av besök tillsammans med beställare kontaktas beställaren maximalt tre (3) gånger. Om beställaren inte är kontaktbar eller inte bekräftar besöket, anses besöket förbrukat.

För besök där beställaren önskar närvara sker tidsbokning enligt ovan. Detta gäller alltid för villakunder, då tillträde till fastigheten kräver att beställaren släpper in oss.

För bostadsrättsföreningar och företagskunder, där Norrenergi har tillträde till anläggningen, kan besök genomföras utan att beställaren närvarar.

Ändringar av överenskommen besökstid från beställaren, där beställaren önskar närvara, måste meddelas minst 24 timmar innan den planerade tiden. Vid senare ombokning anses besöket förbrukat.

### 2 Avgift

Avgiften framgår av gällande prislista. Prislistan uppdateras högst en gång per år. Avgiften faktureras per månad tillsammans med värmeförbrukningen. I samband med ev. prisjustering kan även tjänstevillkoren uppdateras. Observera att tjänsten gäller endast för det anläggnings-id beställningen är lagd på.

### 3 Ansvar

Norrenergi AB är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Norrenergi AB ej råder.

Norrenergi AB svarar för direkta skador med ett belopp som svarar mot vad Norrenergi AB erhållit från kunden i anledning av detta avtal under den period om tolv (12) månader som föregått skadan. Har avtalet endast varit ikraft kortare tid, räknas erhållet belopp om på årsbasis. Norrenergi AB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följdskada, av något slag, såvida bolaget inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtligt.

### 4 Tjänstetid

Denna tjänst gäller från den första i månaden efter beställning med 12 månaders bindningstid. Där efter löper tjänsten månadsvis utan uppsägningstid

