



“Vi arbetar för att möta ökade el- och bränslekostnader med ökat fokus på kostnadseffektivitet både i den löpande verksamheten och vad gäller investeringar.”

VD har ordet

Just som pandemin släppte sitt grepp om våra liv startade ett invasionskrig i vårt närområde. Att se bilderna från ett krig är fruktansvärt och meningslösheten är påtaglig.

I jämförelse bleknar utmaningarna i vår verksamhet. Oavsett det stora perspektivet behöver det lilla perspektivet fortsatt hanteras och vårdas. Och kanske är det just det som också skapar mening när händelser i omvärlden känns ogripbara och omöjliga att påverka.

För vår verksamhet har den uppkomna energikrisen haft mycket stor påverkan. Skenande naturgaspriser har inneburit att elpriset skjutit i höjden. Andra bränslepriser har följt efter. Både till följd av högre efterfrågan och minskat utbud. När vi summerar 2022 konstaterar vi att vårt ekonomiska resultat minskat kraftigt, både jämfört med 2021 och vår budget för 2022.

Positiv utveckling inom flera områden

Glädjande nog har andra resultat i verksamheten pekat på en betydligt bättre utveckling. I vår nöjd-kund-mätning gjorde vi framsteg i majoriteten av de kategorier som vi följer upp. Till exempel uppgår kundnöjdhetsindex hos våra villakunder till 81 på en 100-gradig skala. Fritextsvaren utgör också en bra grund för att förstå och kunna utvecklas utifrån kundernas behov.

Som alla andra år mäter vi också hur våra medarbetare trivs. Vi följer särskilt två områden, ”medarbetarkultur” och ”intern effektivitet”. I höstens mätning blev resultatet 86 av 100 respektive 84 av 100 i de båda områdena. Med en svarsfrekvens på 97 % är vi självklart glada men också sporrade att arbeta vidare på inslagen väg. Våra medarbetare är nyckeln till framgång och därför har vi genom-

fört en satsning på självledarskap för att stärka det personliga ledarskapet och förståelsen för hur alla kan bidra och skapa värde för sig själva och för Norrenergi. Som ett första steg i satsningen har alla medarbetare fått en 3-dagars-utbildning på temat.

Digitalisering skapar nya möjligheter

Digitalisering är ett ständigt pågående arbete som kräver att vi håller fokus och vet vad vi vill. Under året har vi bland annat arbetat inom ett projekt som hanterar byte av mätinsamlingssystem i våra kunders centraler. Projektet innebär nya möjligheter för energioptimering som vi redan idag stöttar våra kunder med. Med ökande kostnader för energi vet vi att erbjudandet ligger väl i tiden och är attraktivt för

forts. VD har ordet

våra kunder. Lägre energianvändning ger inte bara ekonomiska fördelar, det ger även positiva miljö- och climateffekter.

Mer utmanande prognosarbete

Blickar vi mot 2023 är vi förberedda för fortsatt höga priser på el och bränsle. I skrivande stund ser prognoserna mindre utmanande ut än för 2022 men priserna är ändå i ett historiskt perspektiv på en hög nivå. Och i en orolig värld är även prognoser mindre säkra än de varit historiskt. Vi arbetar för att möta ökade el- och bränslekostnader med ökat fokus på kostnadseffektivitet både i den löpande verksamheten och vad gäller investeringar. Av samma skäl behöver vi se över

våra intäkter för att hitta ekonomisk balans i verksamheten i den utsträckning det går givet förutsättningarna.

Arbetet med att tillsammans med våra ägarkommuner ta fram en inriktning för vår framtida produktion har pågått och intensifierats under årets sista del. Arbetet är avgörande eftersom spillvärmen från Bromma reningsverk, som vi använder i vår värmepumpsanläggning, enligt plan upphör under 2026. Vi räknar med att förutsättningarna klarnar under 2023.

Sammanfattningsvis summerar jag ett år med varierande grad av framgång och måluppfyllelse. Vårt ekonomiska resultat är det klart lägsta under mina åtta år som vd. Glädjande är att våra kunder på många sätt är nöjda med oss,

och att vi har en god dialog. Våra medarbetare ger mycket positiv återkoppling till verksamheten. Det ger energi och framtidstro. Vi gläds också åt att andelen förnybar produktion är på en hög nivå, 99,2 procent.

Det tål att upprepas, våra medarbetare är nyckeln till fortsatt framgång. Inte minst i en tid av utmanande omständigheter. För det riktar jag ett ödmjukt tack till mina medarbetares insatser under det gångna året.

Stefan Persson
Verkställande direktör
stefan.persson@norrenergi.se

