

Lär dig mer om värmen i ditt hus

Driftgenomgång

Mer kunskap hjälper dig att använda värmen effektivare

Du behöver inte kunna så mycket om fjärrvärmen i ditt hus. Fjärrvärme är en okomplicerad och stabil uppvärmningsform som i stort sett sköter sig själv. Värmen produceras centralt här i Solna och Sundbyberg och streamas i rör ut till fastigheterna, men det finns en del saker du kan påverka som kan hjälpa dig att spara.

I vår tjänst Driftgenomgång går vi igenom hur fjärrvärmen och din fjärrvärmecentral fungerar. Det ger dig mer kunskap om hur värmen kan fungera ännu bättre i ditt hus och hjälper dig svara på fler frågor.

Så här går det till:

- 1 Du hör av dig och bokar tid för en genomgång, antingen via kundportalen eller genom att kontakta oss. En driftgenomgång tar cirka en timme.
- 2 Vi kommer till dig, eller så tar vi det digitalt på distans. Sitter du i styrelsen för en bostadsrättsförening, ta gärna med så många som möjligt, så får fler mer kunskap.
- 3 Innan vi kommer har vi gått igenom statistik som vi har om din anläggning. Det kan vara energistatistik från flera år tillbaka.
- 4 När vi kommer till dig samlas vi i rummet där värmecentralen står och tittar på alla delar och vilken nytta de gör. Om driftgenomgången är digital fotograferar vi din värmecentral och använder sedan dessa bilder under genomgången.
- 5 Efter driftgenomgången kommer du förstå bättre hur värmen i ditt hus fungerar och vad du kan göra själv för att optimera värmen med hjälp av värmecentralen.

När ska du göra en driftgenomgång?

En driftgenomgång görs lämpligen när det är lite kallare ute och värmecentralen är i drift.

Vill du veta mer?

Gör en intresseanmälan i kundportalen så hör vi av oss för att boka en tid. Se driftgenomgången som starten på att bli vän med ditt hus där du lär dig mer steg för steg. När du sedan vet lite mer om din fjärrvärmecentral kan vi lära dig hur du optimerar värmen i huset med hjälp av digital styrning, en tjänst vi kallar **Värmesmart**.

Innehåll i tjänsten

Driftgenomgång

- Så här fungerar din fjärrvärmecentral.
- Fungerar allt som det ska?
- Det här kan du göra själv.
- Det här kan du se i kundportalen.
- Lär dig tolka statistiken.

Du når oss via kontakt@norrenergi.se eller 08-475 04 40.