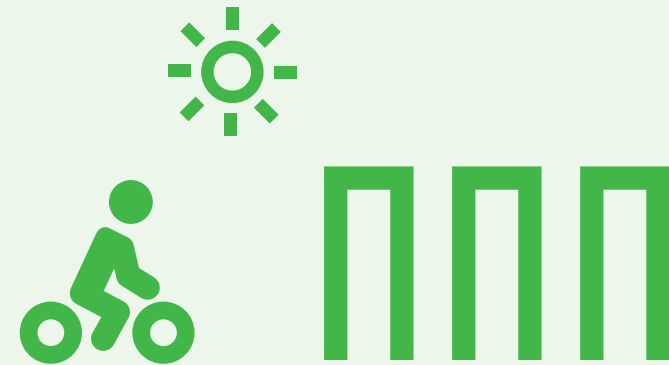


Ekonomisk hållbarhet

Norrenergi ska drivas på affärsmässiga grunder och erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande tjänster, till konkurrenskraftiga priser inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.

Fjärrkyla till Bromma

I oktober gick startskottet för utbyggnaden av nätet för förnybar fjärrkyla till Bromma Blocks-området – en milstolpe för oss.
Läs mer på sidan 34.



Underhållsprojekt i Hagalund

Sedan våren 2019 pågår ett av våra största underhållsprojekt i Hagalund. Ett ledningsbyte som krävt mycket planering och hänsynstagande i genomförandet. Läs mer på sid 34 och 35.

Digitala samarbetspartners klara

Under året har vi bland annat upphandlat en nya samarbetspartners för Norrenergis digitala transformation. Läs mer på sidan 36.



208 km + 37,7 km

Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 5,7 km och omfattar idag totalt 208 km. Fjärrkylnätet har byggts ut med 0,2 km och är idag totalt 37,7 km långt.

Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktig, lönsam verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma skapar vi förutsättningar för samhällsnytta i våra ägarkommuner. Vi kallar det affärsmässig samhällsnytta.

Vi strävar efter att vara resurseffektiva och hushålla med såväl ekonomiska som materiella resurser samt naturresurser. I samarbete med andra utvecklar vi löpande vår affärsverksamhet i takt med omvärlden. Att expandera vår affär och ta vara på digitaliseringens möjligheter är två prioriterade delar i Norrenergis nya strategiska utvecklingsplan.

Värdeskapande – ekonomiskt resultat

Våra ägare ställer krav på oss att upprätthålla en stabil ekonomi med lönsamhet. Inriktningen de senaste åren har varit att säkerställa ekonomiskt oberoende, vilket innebär att Norrenergi ska ha ekonomiska förutsättningar att finansiera sin egen utveckling, och kunna ge avkastning som kommer till nytta i ägarkommunerna. Norrenergis ekonomiska utveckling och resultat har varit positivt de senaste åren, något som kan kopplas till lägre råvarukostnader och ett varmare klimat.

Utveckling av våra nät

Distributionsnäten är en stor del i framtidens hållbarhetslösning. Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla, för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar drift.

Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 5,7 km och omfattar idag totalt 208,0 km. Fjärrkylnätet har byggts ut med 0,2 km och är idag totalt 37,7 km långt.

Fjärrkyla på väg till Bromma

En milstolpe under året var starten på utbyggnaden av förnybar fjärrkyla till Bromma Blocks-området. NCC har som första kund tecknat avtal med Norrenergi om kylan, vilket öppnar upp för fler fastighetsägare i området att ansluta sig.

[Läs mer](#)

Investering i underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar och de senaste åren har vi blivit mer proaktiva och ökat takten i reinvesteringarna i distributionsnäten. Det är en förutsättning för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder. Genom att vara proaktiva behöver vi inte gräva så ofta. När gamla ledningar byts är det till modernare fjärrvärmerör som har längre livslängd.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, kommunerna och trafikaktörer. Tillsammans med andra åtgärder i förbättringsarbetet har behovet av så kallad spädmatning minskat med 25 procent – en besparing både miljömässigt och ekonomiskt.

Stort underhållsprojekt i Hagalund

Sedan 2019 pågår ett av våra största underhållsprojekt i Hagalund, en sträcka på hela 750 meter med rör som är en meter i diameter. [Läs mer](#)

Underhåll av värmepumpar

Under året har vi slutfört arbetet med att byta ut en del större komponenter till våra värmepumpar. Värmepumparna har varit i drift sedan mitten av 80-talet och har en drifttid över 200 000 timmar, vilket gör att bland annat växeldrev och kompressoraxel blivit utslitna. Bytet har genomförts i samband med ordinarie underhåll på maskinen, en revision som utförs vart tredje år. Arbetet, som inleddes 2016, är nu slutfört och innebär att samtliga av våra värmepumpar är redo för många nya drifttimmar.

Optimering av temperatur

För att ännu bättre nyttja kretsloppet i vårt system, och minimera elbehov och värmeförluster, har vi under året arbetat med justering av framtemperaturen i hela distributionsnätet. Utfallet visar på bra effekt av justeringen.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2019	2018	2017
Nettoomsättning (mnkr)	771	791	761
Rörelseresultat (mnkr)	209	257	267
Balansomslutning (mnkr)	1868	1808	2123
Avkastning på totalt kapital (%)	11	13	13





Sedan våren 2019 pågår ett av våra största underhållsprojekt i Hagalund, en sträcka på hela 750 meter med rör som är en meter i diameter. Ett ledningsbyte som krävt mycket planering och hänsynstagande i genomförandet. Isabelle Tolgén och Niklas Johansson har samarbetat för att grävningarna ska bli trygga och smidiga för alla parter.

– Det här är det mest utmanande ledningsbyte som jag har lett hittills – inte bara på grund av storleken. Vi behöver också ta hänsyn till berg, korsande ledningar och en trafik som inte kan stängas av, säger Niklas Johansson, projektledare i Hagalund.

Läs mer

Affärsutveckling

Under året har stort fokus lagts på att utveckla nya affärs-samarbeten tillsammans med våra kunder. "Värme tillsammans" är ett samlingsuttryck för projekt där vi tar fram tekniska och affärsmässiga lösningar som kan kopplas ihop med kunders lokala produktionsmöjligheter. Det kan handla om att ta emot överskottsvärme från datacenters eller att samutnyttja lokala investeringar i värmepumpar och termiska energilager, för att på så sätt uppnå största möjliga nytta för energisystemet.

Vi har bland annat tecknat avtal med ett mindre datacenter i Solna om att ta emot överskottsvärme från dem, planen är att få detta i drift under sommaren 2020. Vi har också fört diskussioner med en större fastighetsägare om förutsättningarna för samarbete mellan deras lokala produktionsanläggning och Norrenergis fjärrvärme- och fjärrkylsystem.

Digital utveckling

Satsning på digitalisering och AI, artificiell intelligens, är prioriterat i Norrenergis strategiska utvecklingsplan för de kommande åren. Vi fokuserar på utveckling och implementering av olika digitala system och verktyg både för att underlätta vårt dagliga arbete, få bättre styrning, och förstås ta vara på möjligheter till nya tjänster för våra kunder.

Under året har vi bland annat upphandlat nya samarbetspartners för Norrenergis digitala transformation.

Läs mer

Smart fjärrvärmeanalys

Norrenergi har under 2019 fattat beslut om att delta i ett pilotprojekt kallat "Smart fjärrvärmeanalys". Projektet handlar om avancerad databehandling och maskinell inläsning av förbrukningsdata, som kan ge nya förutsättningar att analysera och förutse kunders energianvändning för bättre prognoser etc. Tekniken ska också kunna användas för att förbättra vår egen interna styrning av produktionen. Pilotprojektet pågår under 2020, tillsammans med flera andra energibolag.

Hållbara inköp och leverantörsrelationer

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in andra kategorier av varor och tjänster från många olika leverantörer.

Ömsesidigt ansvarsfulla leverantörsrelationer är viktigt för oss. Ett särskilt arbete har gjorts under året för att tydliggöra våra inköpsprocesser och säkerställa att alla internt vet hur de ska följas. Vi har bland annat behov av att få bättre kontroll på miljökraven vid upphandling och uppföljning av våra leverantörers arbete.

En särskilt viktig inköpskategori ur hållbarhetssynpunkt är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisker och avfallshandling är exempel på relevanta hållbarhetsfrågor att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi därför krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entré-utbildning.

Affärsetik


Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. I vår hållbarhetspolicy som också är vår uppförandekod framgår hur vi som organisation ska möta våra kunder, andra affärspartners samt vår omgivning. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt genom att välja leverantörer baserat på deras meriter och genom att aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer. Vi ska heller inte tolerera förekomsten av mutor och bestickning samt vara mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag. All representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet.

I vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt. I företagets instruktion för företagsgåvor och representation framgår att det inte är tillåtet att delta i representation eller ta emot gåvor från leverantörer under pågående upphandlingar.

Här hittar du vår hållbarhetspolicy



På vår kundkväll i oktober fick vi hjälp av flera kunder att testa en prototyp för vår nya kundportal, som ersätter Mina sidor under hösten 2020.

A young boy and girl are sitting on the floor, playing Jenga. The boy is on the left, wearing a blue t-shirt with a yellow logo, and is holding a wooden block. The girl is on the right, wearing a white floral dress, and is placing a block on top of a tall stack. There are several other stacks of blocks around them. In the background, a woman is sitting at a table, and there are white chairs and a window with a view of the outdoors. The room is bright and has a wooden floor.

Som kund hos oss kan du vara säker på att din värme påverkar miljön minimalt. Och med våra energitjänster får våra kunder hjälp att använda energin så effektivt som möjligt. 2019 tog vi ännu ett stort steg i arbetet med att stötta våra kunder i sin energieffektivisering i och med den nya gruppen Energioptimering.

Läs mer