

# 2025

Hållbarhetsredovisning

**norrenergi**

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

# Innehåll

VD har ordet	3
Året i korthet	5
Det här är Norrenergi	6
Tillsammans skapar vi bättre klimat	8
Vårt erbjudande	10
Omvärld och intressentdialog	14
Våra väsentliga hållbarhetsfrågor	17
Miljömässig hållbarhet	18
Social hållbarhet	24
Norrenergi som arbetsplats	26
Vårt samhällsengagemang	29
Ekonomisk hållbarhet	30
Styrelse	33
Företagsledning	34
Om hållbarhetsredovisningen	35
GRI-index	36

Text: Norrenergi AB i samarbete med Trossa AB. Formgivning: Bangagency.com.  
Foto: Norrenergi AB, Fredrik Hjerling. © Norrenergi AB 2025.



## VD har ordet

År 2025 är nu avslutat och vi kan summera ett år präglad av förändringar, omställning och ett fortsatt starkt kundfokus. Kundernas behov och förväntningar är utgångspunkten för allt vi gör. I en tid när prisutveckling, klimatfrågor och energipolitik diskuteras flitigt är det viktigare än någonsin att lyssna, föra dialog och säkerställa att våra kunder känner trygghet i att välja fjärrvärme. Våra analyser visar att fjärrvärmens från Norrenergi fortsatt är konkurrenskraftig, både ekonomiskt och miljömässigt.

### **Leveranssäkerhet – en samhällsviktig funktion för Solna och Sundbyberg**

Som energiföretag har vi ett särskilt ansvar för fjärrvärmeleveransen – inte bara gentemot våra kunder utan även gentemot samhällsfunktioner i Solna och Sundbyberg. Vår leveranssäkerhet är avgörande för att allt från bostäder och

arbetsplatser till skolor, sjukhus och kommunal infrastruktur ska fungera. Under 2025 har vi fortsatt att stärka driftsäkerheten och investerat i en ny pelletspanna för att kunna ersätta en av de sista kvarvarande fossiloljepannorna. Den nya pannan använder förnybart bränsle i form av träpulver. Allt detta gör vi för att kunna möta framtidens krav i ett mer komplext energilandskap.

### **Omställningen fortsätter – med tydliga steg framåt**

Den kommande nedläggningen av Bromma reningsverk 2028 innebär att vi står inför förändringar som kräver långsiktighet och handlingskraft. Under 2025 har vi tagit viktiga steg för att möta den kommande utmaningen med bortfallet av restvärme. Vi har därför investerat i den nya biobränslepannan och fördjupat analyserna kring att ta ut restvärme ur sjövattnet i Bällstaviken.

Omställningen behöver vi göra tillsammans med andra för att den ska bli lyckosam. Därför har vi under året också intensifierat vårt samarbete främst med våra kunder men även med andra aktörer, både inom branschen och i vårt lokala samhälle. För att möta det framtida värmebehovet krävs gemensamma lösningar, innovation och partnerskap.

### **Kunddialogen – en vägledande kompass**

Varje dag har vi dialog med kunderna i olika former, vilket är mycket givande och en stor källa till idéer om hur vi ska möta kundernas behov att bibehålla en modern och effektiv uppvärmning av fastigheter. För att föra en dialog runt fokusområdena klimat och prissättning är vi medlemmar i både Klimatdialogen och Prisdialogen, som har blivit mycket viktiga forum för samtal om fjärrvärmens framtid. Våra kunder uttrycker tydliga förväntningar på fortsatt hög transparens,

## forts. VD har ordet

minskad klimatpåverkan och en trygg leverans även i en tid av förändringar. Det stärker oss i arbetet med att utveckla vårt tjänste- och miljöerbjudande samt vår kommunikation. Vi genomför också pilotprojekt i samarbete med våra kunder för att kunna ta fram ett kundanpassat erbjudande om lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet. Kundernas deltagande i projektet är avgörande för att projektet ska bli lyckosamt.

### **Beredskap – en central del av vårt uppdrag**

Året påminde oss ytterligare om betydelsen av god beredskap. Kraftiga temperaturväxlingar och perioder med högt tryck på

våra anläggningar ställer stora krav på vår organisation. Som samhällsviktig verksamhet måste vi klara av både det väntade och det oväntade. Därför har vi inlett ett långsiktigt arbete med riskhantering och robusthet i händelse av kris och krig.

### **Medarbetarna – vår största styrka**

Våra medarbetare har under året visat en imponerande förmåga att hantera både höga driftkrav och stora förändringsprojekt. Det är deras engagemang, kompetens och laganda som gör det möjligt för oss att leverera trygg och hållbar fjärrvärme och fjärrkyla – varje dag, året runt.

### **Vi går vidare med framtiden i fokus**

När vi nu summerar 2025 tar vi med oss viktiga lärdomar och en tydlig riktning framåt. Vi fortsätter att utveckla en fjärrvärme som är robust, konkurrenskraftig och hållbar, och vi gör det genom att vara nära våra kunder, stärka vår beredskap och aktivt söka samarbeten som stärker energisystemet i Solna och Sundbyberg.

Erik Kornfeld

Verkställande direktör

[erik.kornfeld@norrenergi.se](mailto:erik.kornfeld@norrenergi.se)



# Året i korthet

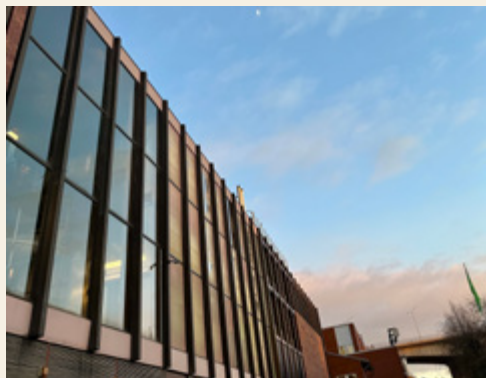
**99,7 %**

förnybar och återvunnen värme



**85 index**

medarbetar-engagemang



## Start för arbetet med ny biobränslepanna

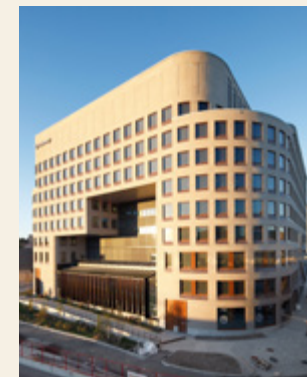
En viktig del i planen att säkra produktionskapacitet och nå 100 % fossilfri produktion 2030.

[Läs mer på sidan 9 och 31](#)

## Pilotprojekt: Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet

Tillsammans med Vasakronan, Fabege och ett antal bostadsrättsföreningar har vi testat hur efterfrågefleksibilitet kan kapa effekttoppar.

[Läs mer på sidan 11](#)



## Ny vd på Norrenergi

I november 2025 tillträdde Erik Kornfeld som ny vd. Erik kommer närmast från rollen som vd på Karlstad energi.

Läs vd-ordet på sidan 3.

## Nöjd-kund-index 78,25

Fortsatt stark kundnöjdhet trots tuffare tider.

[Läs mer på sidan 11 och 12](#)



## Nytt samarbete för energismarta värmelösningar

Tillsammans med Danfoss utvecklar vi digitala lösningar som hjälper kunden att optimera sin värmeanvändning och gör fjärrvärmerna mer effektiv och klimatsmart.

[Läs mer på sidan 10 och 11](#)



Försäljning fjärrvärme

**886 (978) GWh**

Försäljning fjärrkyla

**51 (61) GWh**

# Det här är Norrenergi

Norrenergi är ett lokalt energibolag som ägs av Solna och Sundbybergs städer. Vi streamar värme och kyla genom smarta kretslopp och värmer fler än 100 000 människor. Genom att fortsätta utveckla vår värme och kyla på affärsmässig grund och utifrån omvärldskrav och kundernas behov, kan vi bidra till en hållbar samhällsutveckling.

# 99,7 %

Under 2025 uppgick andelen förnybart i vår värmeproduktion till 99,7%.

## Våra nät

Fjärrvärmenätet: drygt 219 km

Fjärrkylnätet: drygt 40 km

## Vår vision: Förstahandsvalet för smarta inomhusklimat

## Vårt syfte: Tillsammans skapar vi bättre klimat

Vi är här för att skapa bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat. Vi ska ge våra kunder full kontroll över sin komfort inomhus. Och vårt samhälle mer hållbar energiförsörjning.



## Vårt uppdrag

Som lokalt energibolag ska vi erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster till fastighetsägare i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt uppdrag är också att driva vår verksamhet på affärsmässiga grunder. Det vi erbjuder ska ha konkurrenskraftiga priser samtidigt som det produceras inom ramen för högt ställda miljökrav.

## Norrenergi 2025

Ägare: Solna stad (2/3) och Sundbybergs stad (1/3)

Huvudkontor: Solna Strandväg 96, Solna

Antal anställda: 95 personer

Omsättning: 909 miljoner kronor

Antal kunder: 2 198

Försäljning fjärrvärme: 886 (978) GWh

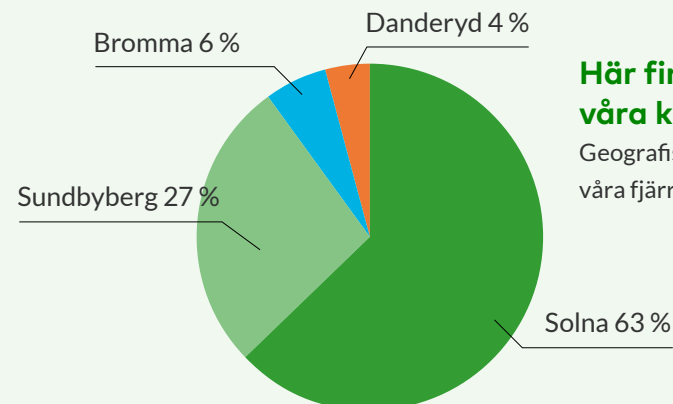
Försäljning fjärrkyla: 51 (61) GWh

## Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

## Vi streamar

Varje dag, varje sekund, strömmar vi varmt och kallt vatten i rör under marken – vi streamar värme och kyla.



## Här finns våra kunder

Geografisk fördelning av våra fjärrvärmekunder.

## Våra produktionsanläggningar

### Solnaverket:

Värmepumpanläggning och 5 hetvattenpannor, 2 fjärrvärmeackumulatörer, 1 fjärrkylackumulator, 1 kylanläggning

### Sundbybergsverket:

Spets- och reservanläggning – 3 hetvattenpannor, 1 kylanläggning, 2 värmepumpar för värme och kyla

Frösunda: 1 kylstation

Med väl utbyggda distributionsnät, egen förnybar produktion och samarbeten där vi tar vara på överskottsenergi, bidrar Norrenergi till en resurseffektiv och nästan helt fossilfri energiförsörjning. Genom olika tjänster för optimering och styrning vill vi göra våra kunders energianvändning så effektiv som möjligt. Vi delar också med oss av kunskap och rådgivning.

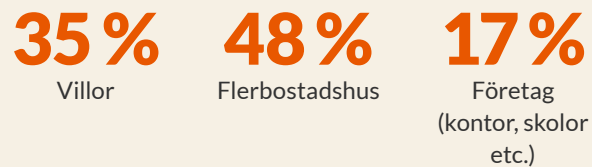
Fjärrvärmens i Sundbyberg startade redan 1953 och tio år senare följde Solna efter. Idag strömmar Norrenergi värme till ungefär 90 procent av alla invånare och fastigheter i kommunerna. Vi har även många kunder i Bromma och Danderyd. Varje sekund, varje dag året runt förser vi sammanlagt fler än 100 000 människor med värme.

#### Vi växer med våra områden

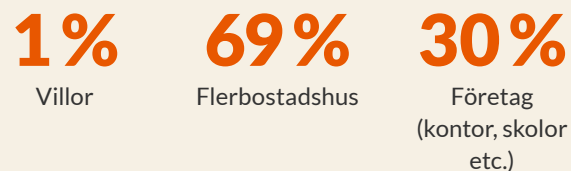
Norrenergi verkar i en expansiv region. Några av områdena som under ett antal år byggts ut väsentligt är Västra Ursvik, Järvastaden och Ulriksdalsfältet. De senaste åren har dock utbyggnadstakten minskat, bland annat till följd av lågkonjunktur i byggbranschen.

Under året har vi tecknat nya leveranskontrakt för fjärrvärme motsvarande 3,0 (3,1) GWh i helårsleverans, för fjärrkyla uppgick motsvarande volym till 0,13 (2,4) GWh.

#### Antal kunder baserat på fastighetstyper

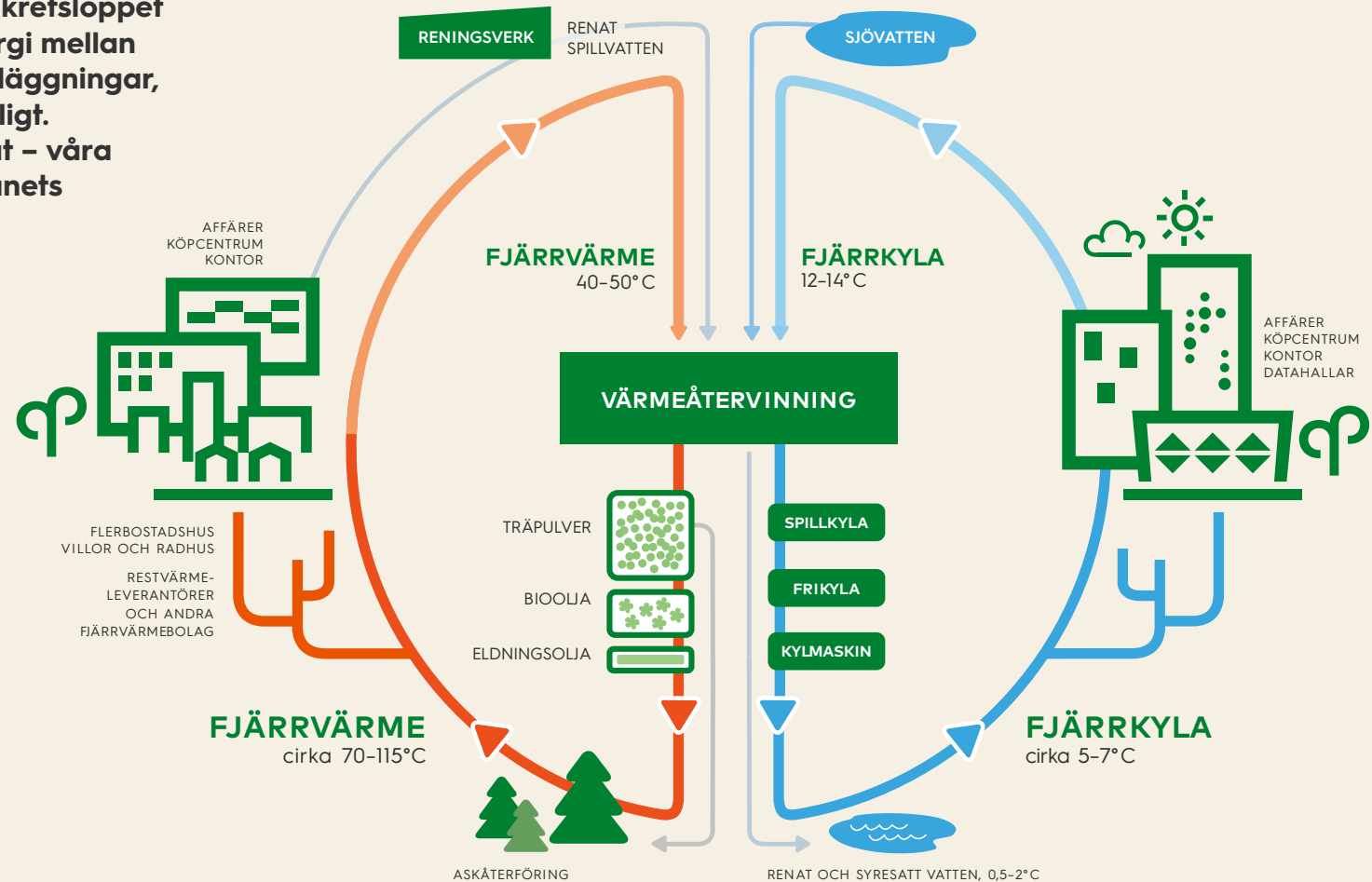


#### Andel värmeleveranser baserat på fastighetstyper



# Tillsammans skapar vi bättre klimat

I våra städer finns ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Norrenergis produktion är hjärtat och våra fjärrvärme- och fjärrkylnät är blodomloppet. I det gemensamma kretsloppet tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar, på ett så resurssmart sätt som möjligt. Tillsammans skapar vi bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat.



## Strategi och styrning

Norrenergis övergripande mål är att fortsätta skapa affärsmässig och konkurrenskraftig samhällsnytta, och vara en positiv kraft för hållbar samhällsutveckling. Med utgångspunkt i vårt uppdrag och vision styrs verksamheten med stöd av företagets strategiska utvecklingsplan. Ett särskilt prioriterat område de närmaste åren är att konkretisera vilka energikällor som ska ersätta värmen från Bromma reningsverk, som kommer att stängas 2028.

### Anpassning till en föränderlig omvärld

För att kunna anpassa oss till en omvärld och en bransch i snabb förändring, arbetar vi numera efter en verksamhetsplan med en kortare tidshorisont samtidigt som vi har ett långsiktigt perspektiv på vårt värdeskapande och vår affär. Vår nuvarande strategi- och verksamhetsplan fokuserar på vår verksamhetsutveckling fram till 2029 men med horisont 2040 i sikte.

### Hållbar konkurrenskraftig produktion

Ett fortsatt attraktivt erbjudande till våra kunder förutsätter att Norrenergi fortsätter ha en hållbar, konkurrenskraftig produktion. På 2–3 års sikt tappar vi viktig produktionskapacitet när vattnet från Bromma reningsverk till våra värmepumpar försvinner. För att hitta nya alternativ som kan ge bra basproduktion arbetar vi med en kombination av flera strategier. Det handlar om kostnadseffektivitet, innovation och samarbete internt, och samverkan med externa intressenter.

### Ekonomi och lönsamhet

Norrenergi ska vara ett prisvärt alternativ för kunderna. Samtidigt behöver vi säkerställa en finansiell resultatnivå som gör det möjligt att nå en långsiktig lösning kring produktionskostnaderna. Det gör vi genom att hålla produktions- och verksamhetskostnader på en rimlig nivå samt genom att löpande utvärdera och prioritera aktiviteter och projekt.

### Innovation och samarbete

En stark företagskultur, där vi tillsammans vill framåt för

att utveckla verksamheten, är en viktig grundförutsättning. Genom att jobba tillsammans kan vi fånga upp idéer, hitta nya lösningar och ny teknik för att nå framgång. Vi behöver också fortsätta samverka med andra aktörer i branschen, lokala näringslivet, våra kunder och våra ägare.

### Åtgärder för framtiden

Den kommande nedläggningen av Bromma reningsverk innebär att värmekällan till värmepumparna i Solnaverket kommer bytas från renat avloppsvatten till sjövatten från Mälaren. Med det bytet går en betydande del produktionskapacitet förlorad under vintermånaderna. Bortfallet behöver lösas med en palett av åtgärder och planeringen och konkretiseringen av dessa har fortsatt under året. En central åtgärd är investeringen i en ny biobränslepanna med en kapacitet om cirka 70 MW. I beslutet att bygga den nya pannan ingår också åtgärder för att bygga ut Norrenergis kapacitet att lagra och hantera träpellets. Det nuvarande miljötillståndet för Solnaverket möjliggör för Norrenergi att i framtiden ha egen elproduktion och en egen hamn för att ta emot båttransporter av bränsle, vilket skulle kunna ersätta många lastbilstransporter.

Arbetet med att ersätta avloppsvattnet med sjövatten från Mälaren pågår också och omfattar bland annat ombyggnation av befintliga intag och uttag av sjövatten till värmepumparna i Solnaverket.

För att klara omställningen behöver vi också hitta och utveckla nya samarbeten för gemensamma lösningar tillsammans med kunder, ägare och andra aktörer. Sökandet efter ytterligare restvärmekällor har fortsatt under året. Exempelvis pågår förstudier kring att genom samarbeten kunna ta tillvara restvärme från datacenter.

### Ökat fokus på leveranssäkerhet och beredskap

Som Solna och Sundbybergs fjärrvärmelieferantör ansvarar vi för en samhällsviktig funktion. Vår leveranssäkerhet är avgörande för att allt från bostäder och arbetsplatser till skolor, sjukhus och kommunal infrastruktur ska fungera. För att möta framtidens utmaningar med klimatförändring, en

orolig omvärld och ett mer komplext energilandskap behöver vi fortsätta stärka arbetet med driftsäkerhet, yttre säkerhet och robusthet mot störningar. Under året har exempelvis beslut tagits om ett nytt ställverk som möjliggör elförsörjning med högre redundans från två nya kraftledningar.

### Hållbar utveckling för Norrenergi

Kärnan i Norrenergis hållbarhetsarbete handlar om att

- tillhandahålla trygg och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla till konkurrenskraftiga priser,
- skapa förutsättningar för att våra kunder ska kunna leva mer klimatvänligt genom våra tjänster,
- bidra till en god lokal samhällsutveckling på de platser där vi verkar.

### Hållbarhetspolicy

Norrenergis hållbarhetspolicy beskriver vårt förhållningssätt inom miljö, socialt ansvarstagande och engagemang, samt ekonomiskt ansvarstagande och affäretik. Policyn gäller för alla medarbetare. I korthet anger hållbarhetspolicyn att vi ska:

- sträva efter resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser,
- arbeta målinriktat och systematiskt för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt,
- verka för välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom balans mellan arbete och fritid,
- ta tillvara och utveckla våra medarbetares kompetens och ledarskap och driva ett proaktivt arbetsmiljöarbete,
- utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som möjliggör investeringar för hållbar utveckling,
- utvärdera och välja leverantörer på ett sunt och hållbart sätt.

### ISO-certifierade ledningssystem

Vi arbetar systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö, med stöd av certifierade verksamhetssystem. Norrenergi har varit miljöcertifierade enligt ISO14001 ända sedan 2001. Sedan 2022 har vi även ett certifierat arbetsmiljöledningssystem enligt ISO 45001.

## Vårt erbjudande

Kärnan i vår affär är våra nät och våra streamingtjänster av miljösmart värme och kyla. Som energipartner erbjuder vi också tjänster där kunderna kan energioptimera och få kontroll över sitt inomhusklimat. Tillsammans kan vi minska klimatpåverkan, resursanvändning och kostnader.

### Förnybar värme

Vår värmeproduktion kommer nästan uteslutande från förnybara energikällor. Siffran för 2025 är 99,7 procent (98,2). Många av våra större företags- och fastighetskunder använder olika miljöcertifieringar för sina byggnader, där energianvändning är en viktig del. Vår värme och kyla bidrar till bra poäng i bland annat certifieringssystemen LEED och BREEAM.

### Fjärrvärmens fördelar

Fjärrvärme är ett resurs- och kostnadseffektivt alternativ i områden där förutsättningar för infrastruktur och miljömässigt bra energikällor finns. Möjligheten att växla mellan flera olika energikällor och att kunna parera

pristoppar genom att anpassa driften under dygnets olika timmar, ger fjärrvärmes en fördel i jämförelse med annan energiproduktion. Efterfrågan på fjärrvärme varierar med konjunktur, takt för byggande och kostnadsnivåer för andra uppvärmningsalternativ. Det händer att befintliga kunder väljer att avsluta sitt abonnemang hos oss, men senare väljer att återvända till fjärrvärmelösningen. Därför säkerställer vi att det är lätt att återansluta fastigheten till vårt nät.

### Effektiv fjärrkyla

Fjärrkyla har flera fördelar. Det går åt mindre energi och mindre köldmedier i en stor, miljöanpassad anläggning som använder sjökyla och restkyla, jämfört med att ha många små kylanläggningar. Vår streamade kyla är 100 procent förnybar.

### Nya digitala tjänster med hjälp av AI

Med högre energikostnader ökar incitamenten för fastighetsägare och boende att spara energi. Energieffektivisering sparar inte bara kostnader för kunden

utan innebär oftast också en mer effektiv produktion.

Med digitaliseringens möjligheter för insamling av data och smart styrning kan vi ta arbetet för optimerad energianvändning till nästa nivå. Med hjälp av AI (artificiell intelligens) kan vi tillsammans med kunder utveckla och testa nya lösningar som sparar miljö och kostnader, och som bidrar till ett mer balanserat energisystem.

De tidigare pilotprojekten "Energioptimering" och "Driftövervakning" har nu lanserats och skalats upp till nya tjänster för våra kunder. Med hjälp av smarta algoritmer som tar hänsyn till olika faktorer som påverkar inomhustemperaturen och anpassar värmen automatiskt, kan våra kunder få ett jämnare inomhusklimat och en möjlig energibesparing. Genom att kombinera tjänsten Värmetrygg med digitala tjänster och koppla upp kundernas värmecentraler, kan vi löpande, snabbt och enkelt följa upp och återkoppla att allt fungerar som det ska, utan att åka ut till kunden. Norrenergi ligger långt fram i branschen med dessa smarta tjänster, vilket vi är stolta över.

## Maria Carvinge Marknadschef, Norrenergi

### Berätta om Norrenergis nya smarta tjänster och vilka fördelar och nyttor de kan bidra med.

På Norrenergis kundkväll i höstas lanserade vi Energioptimering och Driftövervakning till våra kunder i bostadsrättsföreningar. I tjänsten Energioptimering ingår möjligheten att lastbalansera, dvs att utjämna effektuttaget av värme i fastigheten. Vi har redan startat etapp två inom lastbalansering för större fastighetsutvecklare som har egna avancerade styrsystem för sin uppvärmning, där vi behöver utveckla ett sätt att lastbalansera som samverkar med styrsystemen.

Tillsammans med våra kunder och vår teknikpartner Danfoss, kan vi kapa effekttoppar morgon och kväll. Det innebär att vi kan optimera storleken på våra produktionsanläggningar vilket sänker kostnaderna för både oss och våra kunder. När vi kappar effekttoppar minskar också miljöpåverkan då vi inte behöver använda fossila bränslen som ibland kan behövas vid toppar.

Ett hus är som en termos som lagrar värme i fastighetens konstruktion. Vid en tillfällig sänkning av tillförd värme i fastigheten märks det knappt på inomhustemperaturen för de boende i huset. Med Energioptimering kan vi få en jämnare inomhustemperatur som också tar hänsyn till parametrar som boende i fastigheten och solinstrålning, vilket ger en optimerad energianvändning.



### **Pilotprojekt Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet**

Med digital uppkoppling kan vi möjliggöra för kunder att bidra med flexibilitet i sin efterfrågan på värme, som gör att vi kan balansera produktionen vid tillfällen då effektbehovet är som störst. Detta ger en jämnare energianvändning i hela fjärrvärmesystemet och det kan styras mer effektivt. Om Norrenergi kan undvika att använda spetskapacitet, sparas både kostnader och klimat.

Under 2025 har projektet "Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet" tagits vidare genom två olika pilotprojekt, dels med ett antal bostadsrättsföreningar, dels med två av våra stora fastighetskunder, Vasakronan och Fabege, som har kommersiella lokaler.

En insikt från piloten under vintern 2025 med våra kommersiella kunder, som redan har egna styrsystem, är att de inte kan ha samma lösning som bostadsrättsföreningar. Under hösten 2025 startades därför ett nytt pilotprojekt tillsammans med kunder som har egna styrsystem. Där medverkar Heimstaden, Stockholms studentbostäder (SSSB) och Fastpartner, och ett antal kunder är med och följer piloten. Piloten syftar till att ge kunskapsunderlag för att ta fram tekniklösning och ett kommersiellt erbjudande för hur

vi kan samarbeta kring efterfrågefleksibilitet med kunder som har eget styrsystem.

De bostadsrättsföreningar som har köpt tjänsten Energioptimering medverkar också till lastbalansering av fjärrvärmesystemet.

### **Dialoger kring restvärme**

En del av våra kunder har ett värmeöverskott, exempelvis vissa industrier och datahallar. De erbjuds att skicka tillbaka värmen in i Norrenergis fjärrvärmenät och få ersättning för den levererade energin. Vi för just nu flera dialoger kring samarbeten inom detta område.

### **Fortsatt nöjda kunder**

Varje år mäter vi kundnöjdheten både bland villakunder och företagskunder, där bostadsrättsföreningar också ingår. Undersökningen hjälper oss att ännu bättre förstå hur kunderna resonerar och hur deras behov ser ut.

Vårt nöjdekundindex (NKI) 2025 landade på 78,25, jämfört med 80,01 2024. Det är första gången på sex år som kundnöjdheten sjunker något men resultatet är fortfarande mycket högt och ett tydligt bevis på att våra kunder är genomgående nöjda med oss. I rankingen klättrar Norrenergi

från plats 13 till plats 10 bland de 90 fjärrvärmebolag som deltar i undersökningen, som utförs av Supportföretaget TMJ Group.

Villakunderna sticker ut i positiv riktning, deras betyg har ökat från 78,30 till 79,63 och gör dem till våra allra nöjdaste kunder. Våra största kunder följer tätt efter med 79,43.

Alla kundgrupper ger Norrenergi toppbetyg för leveranssäkerhet, bemötande, kompetens, tillgänglighet och vårt arbete för ett hållbart samhälle. Vissa kunder önskar mer dialog och ger förbättringsförslag kring hemsida och kundportalen, synpunkter vi tar med oss i det fortsatta utvecklingsarbetet.

### **Välutnyttjad kundportal**

Vår kundportal är en viktig informations- och kommunikationskanal. Portalen underlättar för kunderna att hålla koll på kostnader och olika nyckeltal, genom översikt över fastighetens energianvändning, värmebudget och kostnadsprognos. Vi uppmuntrar också våra kunder att använda bevakningsfunktionen för att snabbt få veta om något slutat fungera i värmesystemet.

## **Jesper Strähle** **Chef teknisk service, Stockholms studentbostäder**

### **Hur jobbar Stockholms studentbostäder för effektiv och hållbar energianvändning?**

Vi har länge arbetat med att minska energianvändningen. Vi har tidigare haft som mål att årligen minska energianvändningen med 2 % varje år, men eftersom förutsättningarna kan variera mellan åren är målsättningen nu 5 % minskning mellan 2025 och 2030. Under 2025 lyckades vi direkt minska med 3,3 %, vilket var glädjande. Utifrån våra energikartläggningar gör vi 5-10 större energiåtgärder varje år, och många små drift- och optimeringsåtgärder. Vi arbetar också löpande med analyser och identifierar avvikelser.

### **Berätta om er medverkan i pilotprojektet Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet.**

Vi fick höra om pilotprojektet hösten 2025 och såg att vi hade goda förutsättningar att bidra. Detta eftersom vi har många digitalt uppkopplade hus belägna längs fjärrvärmenätet. Vi vill vara med och skapa samhällsnytta och ser potentialen för win-win med efterfrågefleksibilitet. Den första utvärderingen har sett lovande ut, med största sannolikhet kommer vi vilja ha detta som en tjänst framöver.





## NÖJDA KUNDER

2025	2024	2023	2022
78,25	80,01	78,73	78,34

För första gången på sex år sjunker kundnöjdheten något men resultatet är fortfarande mycket högt och ett tydligt bevis på att våra kunder är genomgående nöjda med oss. Av de cirka 100 fjärrvärmebolag som deltar i undersökningen har Norrenergi den 10:e bästa kundnöjdheten.

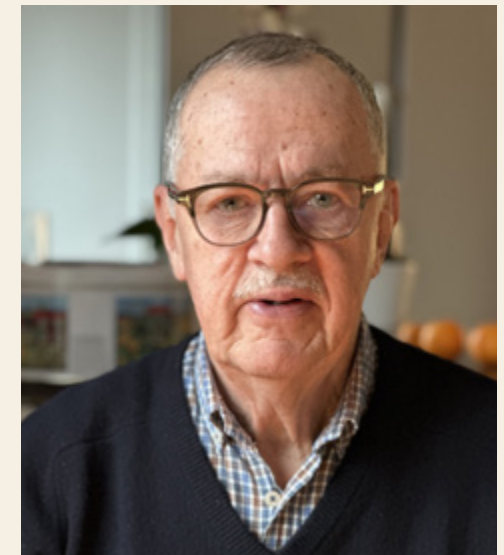
## Tomas Linderstål Ordförande BRF Kärven 2

### Hur ser arbetet med energifrågorna ut i er förening?

Vår förening består av 46 lägenheter fördelat på två hus. Vi följer upp och håller koll på förbrukningen av fjärrvärme och el, så att ingenting drar iväg. När det gäller el har vi bytt ut maskiner i tvättstugor och bytt till LED-lampor. Vi bytte den interna kulverten för värme, varmvatten och varmvattencirkulation i somras. Tidigare hade vi handdukstorkarna på varmvattencirkulation men de har nu bytts ut till eldrivna. Vi har minimitemperatur på kranvattnet för att undvika legionella. Vi har inte energiåtervinning än, men det blir nästa steg. Det är ett ganska stort projekt och vi utreder nu olika varianter.

### Berätta om valet av att ha tjänsten Energioptimering, viken nytta ser ni av den?

Vi hade tidigare ett annat styrsystem från Norrenergi men fick chans att prova detta och den nya tjänsten är mycket bättre. Systemet lär sig hur våra hus fungerar och ger en betydligt jämnare temperatur än tidigare. Det sitter installerade givare i tolv lägenheter och systemet kopplar till väderprognos. Nu skiljer nästan ingenting mellan lägenheterna, som mest ungefär en halv grad från vår måltemperatur på 21,5 grader. Vi får dessutom ut mer information från uppvärmningssystemet. På så här kort tid har vi inte hunnit utvärdera vilken energibesparing det ger, men är hittills nöjda med tjänsten. Det var längesen det var en så här kall vinter så det är bra att se vad systemet klarar av.



## Heja fjärrvärme

Norrenergi är en av initiativtagarna bakom Heja Fjärrvärme som syftar till att sprida kunskap om fjärrvärmens samhällsnytta och fördelar. Bakom initiativet står ett antal lokala fjärrvärmebolag som samarbetar för ökad kännedom om fjärrvärmens roll. Fjärrvärmerna står idag för hela 60 procent av uppvärmningen i Sverige och hela 90 procent av uppvärmningen för flerbostadshus. Läs mer på [hejafjarrvarme.se](https://hejafjarrvarme.se)



*“Fjärrvärmerna är en av samhällets mest pålitliga och resurseffektiva energilösningar – men också en av de mest osynliga. Många tänker inte på den, trots att den varje dag värmer våra hem, skolor och sjukhus. Därför är initiativet Heja Fjärrvärme viktigt – det hjälper oss att berätta varför fjärrvärmerna spelar en så avgörande roll i omställningen till ett hållbart samhälle.”*

– Elinor Haag, kommunikationschef Norrenergi

## Elin Johansson Distributionschef, Hässleholm Energi och Miljö

### Varför är ni med i Heja Fjärrvärme?

Vi är för små som enskilt företag, tillsammans är vi starkare och kan göra mer. Vi har varit med i initiativet sedan starten och överväger nu att växla upp medlemskapet till nästa nivå. Möjligheten att nätverka med andra inom initiativet är inspirerande. Sen är det i grunden såklart fjärrvärmens förträfflighet som har fått oss att vilja vara med!

### Hur skulle du beskriva fjärrvärmens fördelar?

Det är ett enkelt system för kunden och ett smart system i sig. Långsiktigt men samtidigt med möjligheter till förändring. Fjärrvärmerna tar vara på restvärme och kan använda resurser som annars skulle gått till spillo. Elen kan då sparas för användning till andra saker. Min upplevelse är även att människorna i fjärrvärmebranschen är engagerade och ger varandra energi. Vi konkurrerar oftast inte med varandra utan kan hjälpas åt och dela med oss av kunskap och tips.



## Omvärld och intressentdialog

*Omvärlden förändras och utvecklingen går snabbt i energi- och klimatpolitiken, i branschen och i våra ägarkommuner. Genom löpande omvärldsbevakning och nära dialog med ägare, kunder och andra intressenter strävar vi efter att utvecklas i takt med nya förutsättningar, svara upp mot de förväntningar som ställs på oss och fortsätta bidra till en hållbar samhällsutveckling.*

### Beredskap och resiliens

Vi lever i en geopolitiskt instabil och osäker tid. Efter covidpandemi, Rysslands invasion av Ukraina och ytterligare oroligheter i världen behöver vi anpassa oss till en ny nivå av mer permanent osäkerhet. För oss som energiföretag innebär det att fortsätta parera höga, svängande priser på el och bränslen, och ha beredskap för eventuella yttre hot. Samtidigt driver samhällsomställningen både efterfrågan på och utbyggnad av morgondagens förnybara energiförsörjning. Fjärrvärmesätet är en samhällsviktig infrastruktur och framöver behöver vi fortsätta stärka vår kontinuitetsplanering och tillsammans med våra ägarkommuner utöka samarbetet för beredskap kring värmeförsörjningen.

### EU:s mål och regelverk

EU:s handlingsplan och styrmedel för ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt EU 2050 omfattar flera mål och åtgärder, paketerat i den europeiska gröna given. EU:s

gröna giv omfattar förutom mål och styrmedel för minskade klimatutsläpp även strategier, mål och regelverk. Dessa avser exempelvis biologisk mångfald, kriterier för hållbara investeringar och rapporteringskrav.

Efter några års snabb utrullning av nya och utökade lagkrav och regelverk för företagens miljö- och hållbarhetsarbete, har EU under 2025 genom det så kallade Omnibus-paketet bromsat och kommit med flera förenklingar. Exempelvis gäller det lagstiftningen för hållbarhetsrapportering (CSRD) och tillbörlig aktsamhet i leverantörskedjan (CSDDD). Detta med anledning av omvärldsläget och ökat fokus på hantering av konflikter och finansiella utmaningar. Samtidigt sker fortsatt utveckling av mål och styrmedel för att nå de övergripande målen. Under 2025 har ett nytt klimatmål för 2040 lagts fram, som innebär 90 procent minskade utsläpp jämfört med 1990.

Norrenergi kan exempelvis komma att beröras av de ändringar i direktiv och förordningar som sannolikt behöver göras för att 2040-målen ska kunna uppfyllas. Bland de som kan vara aktuella för revidering, och som Norrenergi därför särskilt behöver uppmärksamma, återfinns förnybart-direktivet, energieffektiviseringsdirektivet, direktivet om byggnaders energiprestanda och LULUCF-förordningen. Andra regelverk som Norrenergi behöver bevaka är F-gasförordningen och den kommande PFAS-regleringen.

### Branschgemensamt klimatåtagande

För att nå Parisavtalets mål om max 1,5 graders uppvärmning krävs en omställning som innebär snabb utveckling och förändrade förutsättningar i energibranschen. Norrenergi stödjer branschinitiativet Färdplan fossilfri uppvärmning som antogs 2019, där målet är att all uppvärmning av bostäder och lokaler under ett normalår ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

### Dialog med viktiga intressentgrupper

Norrenergis verksamhet berör och berörs av många olika intressenter. Vi för löpande en aktiv dialog med flera av dem, genom vår dagliga verksamhet och genom särskilda forum och riktade kommunikationsaktiviteter. Tabellen på nästa sida visar en sammanställning av våra prioriterade intressenter, former för dialog och vilka frågor som är i fokus. Våra intressenter och deras prioriteringar är också en viktig utgångspunkt för innehållet i den här redovisningen.

### Prisdialogen

Norrenergi har sedan 2015 varit godkänd medlem i Prisdialogen – ett branschgemensamt system som syftar till att stärka kundernas ställning och bidra till en transparent och förutsägbar prissättning på fjärrvärme. Bakom Prisdialogen står Energiföretagen Sverige, Fastighetsägarna, HSB Riksförbund, Riksbyggen och Sveriges Allmännyttan.

Förutom en strukturerad och kvalitetssäkrad dialog om prisändringar ger dialogen också en bra inblick i vilka behov och utmaningar våra kunder ser framåt. Vi bjuder in våra företagskunder till två samrådsmöten per år.

Dialogen är särskilt viktig i dessa tuffa ekonomiska tider som påverkar både oss och våra kunder. El- och bränslepriserna ligger på en väsentligt högre nivå än tidigare och påverkar vårt pris. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt över flera år. Från och med 1 januari 2026 behövde vi höja priset på värme med 6 procent, vilket är inom den prognos vi lämnade i Prisdialogen. Prisändringsmodell och övriga dokument från mötena finns på [norrenergi.se](https://norrenergi.se).

### Klimatdialogen

Klimatdialogen är ett tillägg för medlemmar i Prisdialogen. Klimatdialogens syfte är att fjärrvärmeföretag och kunder gemensamt ska arbeta för att uppnå en minskad klimat- och miljöpåverkan i det lokala energisystemet. Detta genom dialog och erfarenhetsutbyte. I klimatdialogen deltar flera av våra största kunder och representanter för våra ägarkommuner.

Under året har vi haft två dialogmöten med stort intresse där

vi bland annat diskuterat fossilfrihet och utvecklingen framåt, hållbarhetsrapportering, miljöprodukter för fjärrvärme. Vi har även diskuterat hur vi kan samverka för att minska vår klimatpåverkan genom lastbalansering av fjärrvärmesystemet.

### Kundkväll med fokus på energieffektivisering och nya tjänster

I oktober bjöd vi in våra kunder till en kväll med föredrag och tips för energieffektivisering och bättre inomhusklimat samt lansering av våra nya energitjänster ”Driftövervakning” och ”Energioptimering”. Under kvällen presenterades hur energitjänsterna kan användas för att optimera och få kontroll över samt bevaka fastighetens energianvändning i kundportalen. Presentationerna hölls både av Norrenergis medarbetare och representanter från Energi- och klimatrådgivningen, samt av vår samarbetspartner Danfoss.

### Löpande dialog med invånare och externa aktörer

När vi själva eller externa aktörer har behov av att utföra anläggningsarbeten i områden där vi har ledningar, ser vi till att ha en god dialog med inblandade och berörda. Vi kan också behöva hjälpa till med att flytta ledningar där det behövs. Under året har till exempelvis nya fastigheter tillkommit i ett område på Alphyddevägen, nära Solnaverket, vilket lett till att stora utmatningsledningar har behövt flyttas. Projektet har pågått i cirka två år och är till stora delar färdigt nu.

Under vår årliga kundkväll lanserades de nya energitjänsterna Energioptimering och Driftövervakning.



## Dialog med viktiga intressentgrupper

Intressenter	Dialogformer	Viktiga frågor
<b>Ägare</b>	Styrelsemöten, årsstämma Strategidag Kommunstyrelse/kommunfullmäktige i Solna/Sundbyberg	Långsiktigt hållbar produktion Konkurrenskraftiga priser Energi- och miljöpolitiska målsättningar Marknadsmässig lönsamhet Samhällsutveckling
<b>Kunder</b>	Prisdialogen och Klimatdialogen Kundservice, möten och evenemang, kundundersökningar Media, sociala medier och hemsida	Leveranssäkerhet Prissättning Hållbarhetskrav Energitjänster Service och tillgänglighet Ansvarfullt företagande Digitalisering
<b>Medarbetare</b>	Medarbetarundersökningar, medarbetardialog och ledardialog Skyddskommitté, skyddsronder och arbetsmiljögrupper Informationsmöten och medarbetardagar	Hälsa, säkerhet och välbefinnande Arbetsvillkor Karriärmöjligheter, lärande och utveckling Företagskultur och värderingar
<b>Leverantörer och entreprenörer</b>	Upphandlingar och avtalsavstämningar Produktionssamarbete med närliggande fjärrvärmebolag Byggmöten och skyddsronder	Ansvarfullt företagande Arbetsmiljö och säkerhet Miljökrav Samförläggning och ledningskoordinering Produktionsoptimering Avtal och priser
<b>Myndigheter inkl. kommuner</b>	Dialog kring planer och projekt Tillsyn och rapportering	Tillståndsvillkor Lagefterlevnad och statistik Samverkan vid exploatering och ledningsbyggnation.
<b>Branschorganisationer</b>	Prisdialogen Medlemskap i branschorganisation och branschinitiativ Deltagande i forskningsprogram Konferenser Heja Fjärrvärme	Omvärldsbevakning Kompetensförsörjning Samverkan Erfarenhetsutbyte Påverkansarbete
<b>Civilsamhälle och intresseorganisationer</b>	Sponsringssamarbeten Samrådsprocesser Revisioner Examensarbeten, praktik	Samhällsansvar Certifiering ledningssystem Energibranschen som arbetsplats Jobb och karriärmöjligheter



## Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

För att djupare förstå hur vi på Norrenergi påverkar människor och miljön samt hur vi kan påverkas av omvärlden har vi gjort en så kallad dubbel väsentlighetsanalys. Analysen har gjorts utifrån Norrenergis olika roller som arbetsplats för våra medarbetare, energiföretag som levererar värme och kyla till många människor samt som en aktör som vill bidra till ett mer hållbart samhälle. Vi har använt en metod inspirerad av EU:s standard för hållbarhetsrapportering (ESRS). Här visar vi resultatet av analysen och vad som bedömts vara mest väsentligt för oss att fokusera på.

### Vårt bidrag till Agenda 2030

Norrenergi stödjer Agenda 2030 och de globala målen i sin helhet. Som lokalt energibolag har vi möjlighet att bidra till flera mål, främst mål 7 om Hållbar energiförsörjning men också exempelvis mål 11 om Hållbara städer och samhällen och mål 13 om Begränsad klimatpåverkan. Som arbetsgivare och arbetsplats är även målen om arbetsmiljö och jämställdhet mycket relevanta.



## MILJÖ

### Klimatförändringar

**Begränsning av klimatförändringar:** Norrenergis fjärrvärme bidrar till att minska användningen av fossila bränslen och frigör el till annat i samhället. Samtidigt släpper verksamheten ut växthusgaser från förbränning av bränslen, transporter och läckage av köldmedium. Relaterade risker är dyrare biobränslen, ny lagstiftning och bränslebrist som kan kräva mer klimatpåverkande bränslen.

**Energi:** Norrenergis fjärrvärme använder energi smart genom att ta tillvara restvärme som annars skulle gått förlorad. Det gör energisystemet effektivt och viktigt. Samtidigt krävs mycket bränsle, el och stora investeringar. Det finns risker med prisändringar på bränsle och el, bränslelagringsbehov och kostnader som kan påverka kunder, men också möjligheter att tillsammans med kunder och leverantörer utveckla nya energilösningar.

### Föroreningar

**Luftföroreningar:** I vår förbränning av biobränsle bildas det rökgas som bland annat innehåller koloxid, koldioxid, kväveoxider och stoft. Rökgaserna renas innan de släpps ut. Vi bevakar våra utsläpp kontinuerligt för att säkerställa låga värden inom ramen för lagstadgade krav och tillståndsvillkor.

**Särskilt farliga ämnen:** Inom verksamheten används köldmedier som består av fluorerade gas (F-gas) med hög klimatpåverkan vid läckage och som klassas som PFAS. Framtida utfasning av F-gaser samt PFAS-förbud innebär att vi behöver vara proaktiva i valet av nya ämnen i nära dialog med våra leverantörer.

### Cirkulär ekonomi

**Resursflöden och användande:** Vi använder stora mängder biobränslen i vår fjärrvärmeproduktion men även andra insatsvaror, till exempel stålrör för ledningsbyggnation och fordonsbränslen.

**Avfall:** När vi eldar biobränsle bildas det aska som behöver tas omhand, och som i den mån det går återförs till skogsmark. Vi hanterar även schaktmassor vid ledningsbyggnation, kasserad olja samt farligt avfall såsom gamla ledningar som innehåller CFC eller asbest.

## SOCIALT

### Norrenergi som arbetsplats

**Arbetsvillkor:** Norrenergis verksamhet är helt beroende av engagerade och kunniga medarbetare. Goda arbetsvillkor och en säker och hälsosam arbetsmiljö i potentiellt riskfyllda arbeten, en inkluderande kultur och möjlighet till utveckling är viktiga delar för att vara en attraktiv arbetsplats. Vi är stolta över att våra medarbetare trivs, mår bra och kan jobba tryggt varje dag i en utvecklande miljö.

### Våra partners i värdekedjan

**Arbetsvillkor:** Norrenergi påverkar människor i leverantörskedjan genom de bränslen, transporter och material vi köper samt genom arbetet som entreprenörer gör åt oss. Genom att öka kunskapen om vilka arbetsmiljörisiker som kan förekomma, ställa krav på schyssta villkor och göra uppföljande kontroller, strävar vi efter ansvarstagande genom hela kedjan.

### Kunder och samhällsservice

**Slutanvändare och påverkade samhällen:** Norrenergi är en viktig del av samhället eftersom vi levererar värme och varmvatten tryggt och till rimliga priser. Fjärrvärmens stödjer många viktiga verksamheter. Samtidigt kan stora avbrott få stora konsekvenser, även om risken är låg, eftersom vårt nät är omfattande och påverkar många.

### Ansvarsfullt företagande

**Företagskultur och affärsetik:** Norrenergi har en stark företagskultur som beskrivs i vår "gröna tråd". Vi arbetar nära våra leverantörer och samarbetspartners och har tydliga etiska riktlinjer för hur vi ska samarbeta.

**Politiskt engagemang och lobbyverksamhet:** Norrenergi ägs av politiskt styrda kommuner, vilket betyder att politiska beslut kan påverka våra möjligheter och vår ekonomi. Samtidigt har vi hög kreditvärdighet och fjärrvärme är ofta förstahandsvalet för allmännyttiga bolag. Genom initiativ som Carvingeinitiativet och Heja Fjärrvärme arbetar vi för att stärka bilden av fjärrvärme och påverka framtida beslut.

## EKONOMI OCH STYRNING

# Miljömässig hållbarhet

Vårt viktigaste bidrag till klimatet och miljön är att producera och distribuera förnybar och effektiv energi. Vi tar ansvar för verksamhetens miljöpåverkan hela vägen från val av bränslen, transporter och egen produktion, till energibesparingar hos våra kunder. Med ett ISO 14001-certifierat miljöledningssystem och höga miljökrav styr vi arbetet i rätt riktning.

## Start för arbetet med ny biobränslepanna

En viktig del i planen att säkra produktionskapacitet och nå 100 % fossilfri produktion 2030.

[Läs mer på sidan 9 och 31](#)



## Fossilfria biobränsletransporter

Ytterligare avtal om fossilfria bränsletransporter gör att alla våra lastbilstransporter med pellets nu är fossilfria.

[Läs mer på sidan 23](#)

## Biolja ersätter fossil olja

Vi har testat att ersätta fossil olja med biolja och även byggt om en panna.

[Läs mer på sidan 19](#)



Andelen förnybar och återvunnen värme uppgick till hela 99,7 % under 2025.

[Läs mer på sidan 19 och 20](#)

99,7%



## Klimatredovisning enligt GHG-protokollet

Vi redovisar våra klimatpåverkande utsläpp enligt standarden Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Tabellen nedan redovisar Norrenergis utsläpp i samtliga så kallade "scope" för samtliga kunder.

Scope 1: Direkta utsläpp från Norrenergis produktion.

Scope 2: Indirekta utsläpp från konsumtion av inköpt el.

Scope 3: Andra indirekta utsläpp som uppstår genom konsumtion av exempelvis material, bränslen och transporter med fordon som inte ägs av Norrenergi.

## UTSLÄPP (TON CO<sub>2</sub>e)

	Scope 1	Scope 2 market based	Scope 2 location based	Scope 3
Fjärrvärme	1 608	0	7 264	6 255
Fjärrkyla	0	0	458	49
Totalt	1 608	0	7 721	6 304

Rapportering enligt Greenhouse Gas Protocol ska göras både enligt "market-based" och "location-based" metoden. Market-based visar utsläppen som Norrenergi genererar beräknat på den Bra Miljövalscertifierade elen Norrenergi använder i produktionen av fjärrvärme och fjärrkyla. Location-based visar som en jämförelse växthusgasutsläpp beräknat på emissionsfaktor för nordisk elmix.

## UTSLÄPP TILL LUFT

		2025	2024	2023	2022	2021
<b>Fjärrvärmens miljövärden enligt VMK</b>						
Utsläpp av växthusgaser från förbränning och från köpt energi	g/kWh fjärrvärme*	1,5	4,1	2,2	1,5	4
Utsläpp av växthusgaser från transport och produktion av bränslen	g/kWh fjärrvärme**	2,5	3,4	4,7	2,5	4
Andel fossila bränslen (%)		0,3	1,1	0,3	0,3	0,9
Primärenergifaktor		0,33	0,34	0,31	0,33	0,31
<b>Fjärrkyla - Växthusgasutsläpp</b>						
Utsläpp av växthusgaser	g/kWh fjärrkyla***	0	0	0	0	3

\*Utsläppen i gram koldioxidekvivalenter per kWh levererad fjärrvärme redovisas av fjärrvärmekunden i scope 2 enligt GHG-protokollet.

\*\* Indirekta utsläpp från produktion och transport av bränsle redovisas av fjärrvärmekunden i scope 3 enligt GHG-protokollet.

\*\*\*Koldioxidekvivalenter i form av utsläpp från inköpt el.

### Utsläpp till luft

Vid förbränning av bränslen för produktion av fjärrvärme sker utsläpp till luften i form av koldioxid, koloxid, kväveoxider och stoft. Vi bevakar våra utsläppsvärden för att säkerställa låga värden inom ramen för lagstadgade krav och tillståndsvillkor. I vår rökgasreningsanläggning avskiljs stoft och partiklar ur rökgaserna.

### Effektiv distribution

Den värme och kyla som produceras ska i så hög grad som möjligt nå ut till kunderna. Vi arbetar för minsta möjliga distributionsförluster i nätet och mäter löpande skillnaden mellan producerad och levererad värme. Tack vare att Norrenergi har ett av de tätaste näten i Sverige är distributionsförlusten också relativt liten, 2025 var förlusterna i fjärrvärmenätet 6,8 (5,9) procent.

### Förebyggande arbete för minimerat läckage

Vi lägger ned mycket arbete på att förebygga, hitta och stoppa läckage i vårt fjärrvärmenät. Vi vill undvika värmeläckage ut i jorden, och vill inte heller slösa bort det

avsaltade, uppvärmda vatten som kostar att ta fram. Genom att hitta läckor i tid kan vi planera reparationsarbeten bättre och minska risken för avbrott. Under 2025 har vi testat ett nytt viktigt verktyg för att effektivt kunna hitta läckor, så kallad Long-range-teknik. Med hjälp av ultraljudsvågor bedöms de äldre fjärrvärmerörens skick (rör tillverkade av stål i stället för plast). Metoden har provats i utrymmet mellan olika kammare, där man annars brukar behöva lyfta betongtaket och titta.

Utöver detta har vi fortsatt att genomföra vår årliga flygtermografering, där vi fotograferar näten med värmekamera som registrerar temperaturskillnader. Användningen av grön färg (pyranin) i fjärrvärmevattnet underlättar också att snabbt identifiera läckage. Tester med robotteknik bevakas vidare med förhoppning om att kunna komplettera ovan nämnda metoder.



## **Paulina Thunvall** Trainee Drifttekniker, Norrenergi

### **Vem är du och vad fick dig att söka traineeprogrammet?**

Jag har bakgrund som fordonstekniker, gillar att jobba praktiskt och att lära mig hur saker fungerar. När jag sökte jobb som drifttekniker men saknade rätt utbildning, fick jag tips om traineeprogrammet. Jag är glad att jag tog chansen och trivs jättebra på Norrenergi!

### **Vad tycker du om programmet hittills?**

Jag har lärt mig jättemycket, inte minst om hur pannor och maskiner fungerar. Jag gillar också upplägget med att vara på olika avdelningar och att det finns tydliga utvecklingsmöjligheter. Efter sju månader är jag klar drifttekniker. Sen kan jag fortsätta min utvecklingstrappa om jag vill – siktet är på att bli driftingenjör. Jag vill verkligen tipsa andra – särskilt kvinnor – som är intresserade av branschen att våga satsa på liknande program.



### Kulvertlarm för snabbare felsökning

De senaste åren har fler larmsystem installerats. Nu utgör så kallade kulvertlarm utmed ledningarna ett komplement till de kammarlarm som funnits sedan tidigare, med koppling till den digitala kartan så att eventuella fel kan lokaliseras och åtgärdas ännu snabbare. Sammantaget har jakten på läckage de senaste åren gett bra utdelning.

### Återvunna och förnybara energikällor

Norrenergis värme produceras idag till största delen av restvärme från renat avloppsvatten från Bromma reningsverk och av biobränslen såsom träpellets och bioolja. Vi har även ett avtal med Stockholm Exergi som levererar värme till oss. Den värmen uppfyller samma höga krav som vi ställer på Norrenergis egen produktion och är producerad med hjälp av renat avloppsvatten och sjövattnet. När behov uppstår är samarbetet det omvända och Norrenergi levererar då värme till Stockholm Exergi.

Vår kyla produceras till 100 procent av förnybara källor: Naturlig frikyla från kallt bottenvatten i Lilla Värtan och överskott av kyla från fjärrvärmeproduktionen, kompletterad med kylmaskiner som drivs med förnybar el.

### Hantering av kemikalier och avfall

I vår verksamhet hanteras köldmedier som består av fluorerade gas (F-gas) med hög klimatpåverkan vid läckage och som klassas som PFAS. Det gör att vi behöver ha en säker och miljömässig hantering samt läckagekontroll enligt lagkrav. Framtida utfasning av F-gaser samt reglering av PFAS gör att vi behöver hålla oss uppdaterade och vara än mer proaktiva i valet av nya köldmedium.

Vi genererar avfall i form av aska från vår förbränning, schaktmassor vid ledningsbyggnation, kasserad olja och farligt avfall såsom gamla ledningar med CFC eller asbest. Uttjänta ledningar lämnas ofta i mark vid reinvesteringar, aska återförs om möjligt till skogsmark och övrig aska omhändertas och används som fyllnadsmassa.

## VÅRA ENERGIKÄLLOR



Återvunnen värme – Spillvärme från renat avloppsvatten som kommer i tunnel från Bromma reningsverk. Ur hållbarhetssynpunkt är spillvärme väldigt bra då denna värme annars förblir outnyttjad. Vi har ett leveransavtal med Stockholm Exergi och köper även värmeåtervinning från dem.



Träpulver – Biobränsle som levereras i form av pellets och mals till träpulver i vår anläggning. Ursprunget varierar från år till år men kommer ofta från Sverige och Baltikum. Råvara från FSC-certifierat skogsbruk.



Förnybar el – El som används för att driva värmepumparna vid värmeproduktion. Endast Bra Miljöval-märkt el.

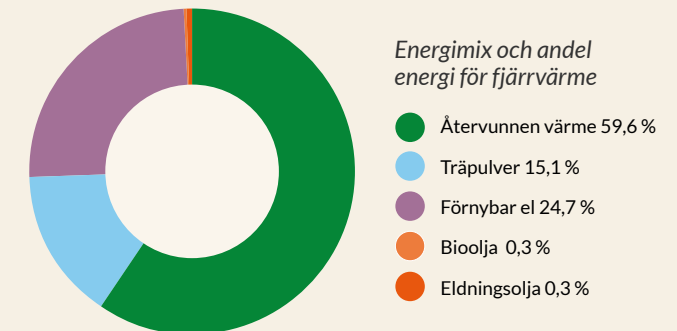


Bioolja – Restprodukter från massa- och livsmedelsindustrin samt från kemisk industri (Europa). Uppfyller Energimyndighetens hållbarhets-kriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen.

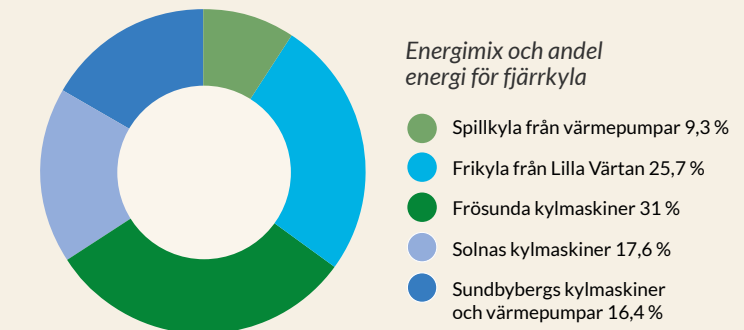


Eldningsolja – Fossila bränslen som används när det är riktigt kallt ute och effekten i de andra bränslena inte räcker till, eller exempelvis vid oplanerade driftstopp på de pannor som drivs med biobränslen.

## NORRENERGIS ENERGIKÄLLOR FÖR FJÄRRVÄRME OCH FJÄRRKYLA 2025



Under 2025 uppgick andelen förnybart bränsle i vår fjärrvärmeproduktion till 99,7 procent enligt Värmemarknadskommitténs (VMK) metod för att beräkna fjärrvärmens miljöpåverkan. Utsläpp angivet i koldioxidekvivalenter är 1,5 gram per kilowattimme.



Under 2025 uppgick andelen förnybara energikällor för fjärrkyla till 100 procent precis som tidigare år. Andelen koldioxidekvivalenter är 0 gram per kilowattimme.



### Hållbarhetskrav på biobränslen

Allt biobränsle vi köper in måste uppfylla Bra Miljövals krav på sammansättning, ursprungsinformation och spårbarhet. Krav ställs också på att askan efter förbränning av trädbränsle ska återföras till skogsmarken, för att motverka försurning och behålla viktiga näringsämnen. Även EU:s lagstiftning om hållbarhetskriterier för biobränslen ställer krav gällande ursprung, spårbarhet och klimatpåverkan. Norrenergi uppfyller kraven för att få ett så kallat hållbarhetsbesked för bränslet vi använder.

### Restprodukter från kvalitetssäkrat skogsbruk

Norrenergi köper träpellets från skogsbruk i Sverige och Baltikum, som ofta är certifierade enligt FSC (Forest Stewardship Council) eller SBP (Sustainable Biomass Program). Pelletsen är en restprodukt från sågverksindustrin, vilket också behöver intygas av leverantören. Vi ställer krav på systematiskt miljö- och kvalitetsarbete hos våra bränsleleverantörer och att de kan rapportera andelen förnybar energi i deras egen produktion. Kraven följs upp genom revisioner hos utvalda leverantörer.

Osäker tillgång och varierande priser på biobränslen har blivit en viktigare fråga och risk för många energiföretag de senaste åren. Tack vare ordentliga lager och goda, långsiktiga leverantörsrelationer med bränsleleverantörer har Norrenergi hittills klarat försörjningen av pellets väl.

### Säkra, fossilfria bränsletransporter

Transporterna av bränsle till Norrenergis anläggningar sker antingen med fartyg till vårt lager i Hargshamn och därefter vidare med lastbil de 13 milen till Solnaverket, eller som direktleverans med lastbil från leverantören. Under 2025 kördes cirka 900 lastbilstransporter med sammantaget cirka 36 000 ton bränsle till Norrenergis anläggningar. 22 000 ton bränsle importerades med båt från Baltikum.

Vid upphandling av transporter ställer Norrenergi höga krav på arbetsmiljö, trafiksäkerhet och miljö. Miljökraven omfattar bland annat krav på andel förnybart bränsle och gränsvärden på utsläppsnivåer, miljöklass på fordonen, utbildning i effektivt körsätt och ISO 14001-certifiering. För säkerhet krävs bland annat en implementerad policy för alkohol- och drogfrihet. Norrenergi och Hargs Hamn AB kräver också att alla anlidade transportörer har genomgått en så kallad SSG Entré-utbildning inom hälsa, säkerhet och miljö.

En ny upphandling av bränsletransporter häromåret innebar att majoriteten av våra biobränsletransporter med lastbil blev fossilfria från och med hösten 2024. Avtalet gäller Norrenergis samlade behov av transporter av träpellets från lagret i Hargshamn till Solnaverket. Under 2025 har vi skrivit avtal med företaget Scandbio om fossilfria biobränsleleveranser, vilket innebär att alla våra lastbilstransporter med träpellets in till Solnaverket är fossilfria.

# Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

## Medarbetarindex 85

Årets medarbetarundersökning visar på fortsatt stort engagemang bland våra medarbetare. [Läs mer på sidan 26](#)

## Teori blir praktik i samarbete med gymnasieskola

Elever från Teknik- och servicegymnasiet fick lärarledd undervisning på plats i Sundbybergsverket.

[Läs mer på sidan 27](#)



## Kundkväll med fokus på nya tjänster

Energieffektivisering och nya energitjänster stod på agendan för årets kundkväll. Intresset var stort.

[Läs mer på sidan 25](#)



## Fortsatt satsning på AIKs initiativ *Det digitala omklädningsrummet*

Norrenergi deltog på en föreläsning för föräldrar om hur man kan motverka hot och mobbing på nätet. [Läs mer på sidan 29](#)



## Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmesätet för att undvika energiförluster och oförutsedda avbrott.

### Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 driftingenjörer och drifttekniker i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska, och för att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

### Stabila leveranser

Leveranserna av kyla och värme till våra kunder har fungerat stabilt under året. Torts vissa tekniska problem med en av våra pannor har vi endast haft ett fåtal kortare avbrott. Åtgärder har krävts för att avlägsna aska som samlats i systemet och tack vare medarbetarnas engagemang och starka insatser påverkades aldrig kunderna i samband med dessa problem. Flera av de korta avbrott som uppstått har berott på strömavbrott.

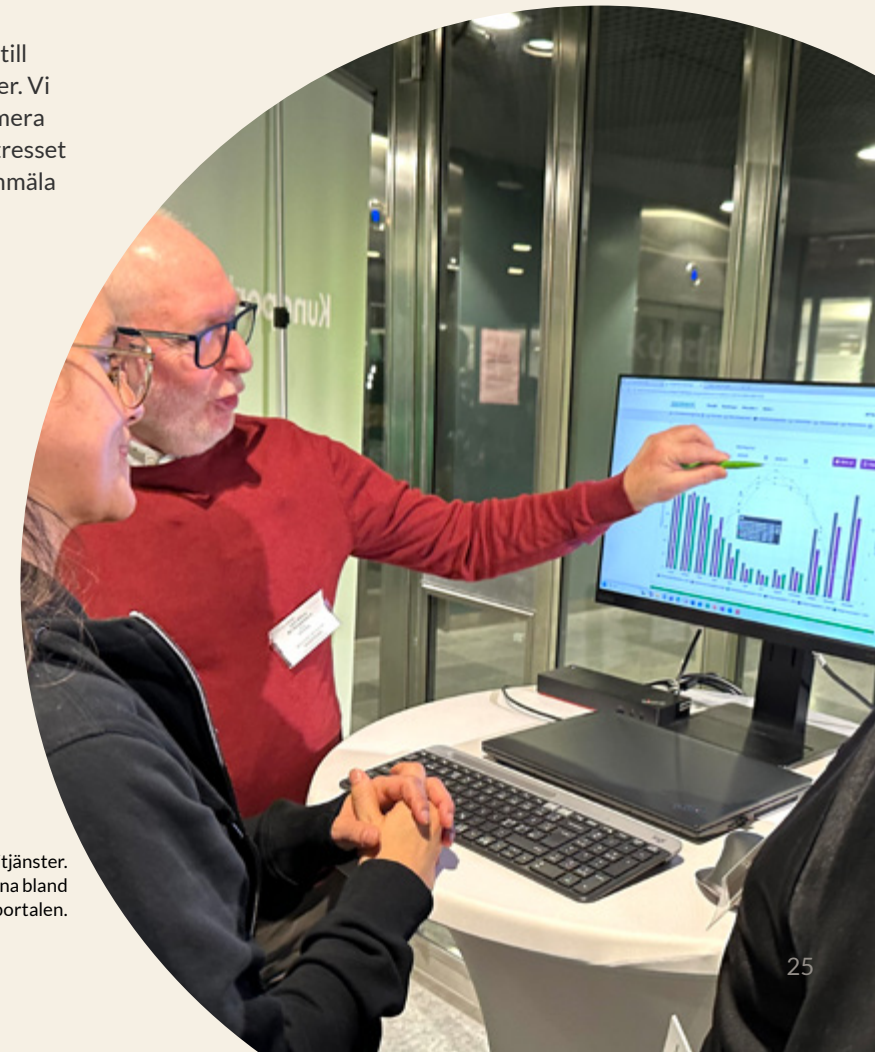
Styrelsen har under året tagit beslut om att bygga ett gasisolerat ställverk som ska kunna ta emot elen från två nya kraftledningar om 130 kV totalt i stället för nuvarande inmatning om 70 kV, vilket skapar redundans i elförsörjningen.

### Prisökningar och kunddialog

Trenden med ökade kostnader för el och värme är kännbara för många av våra kunder. Vi strävar efter långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling och har därför fördelat prishöjningarna över flera år för att täcka våra ökade kostnader. Under året har vi haft två samrådsmöten i Prisdialogen där vi för en transparent dialog med kunderna. Resultatet är en prisändringsmodell där även en prognos för de kommande två åren ingår. På vår Prisdialogensida på [norrenergi.se](http://norrenergi.se) finns protokoll, presentationer och prisändringsmodell.

### Kundkväll med fokus på nya tjänster

Vi bjöd som vanligt in alla våra bostadsrättsföreningar till en kundkväll där vi i år lanserade våra nya energitjänster. Vi presenterade hur tjänsterna kan användas för att optimera och få kontroll över fastighetens energianvändning. Intresset för tjänsterna var stort och många ville veta mer och anmäla sitt intresse för tjänsterna.



Under kundkvällen lanserade vi våra nya energitjänster. Dessutom hade vi olika stationer där kunderna bland annat kunde fördjupa sig i verktygen i kundportalen.

# Norrenergi som arbetsplats

Engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter är avgörande för att Norrenergi ska kunna leverera på uppdraget och nå våra mål. Vi prioriterar en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. Norrenergi står för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär med fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

## Levande värderingar

I vår varumärkesplattform Gröna tråden finns även våra företagsvärderingar. De är framtagna tillsammans med hela organisationen och har en central plats i Norrenergis kultur och arbetssätt. Värdegrunden kan sammanfattas i fyra punkter:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

## Engagerade medarbetare

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är helt avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelser och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Under 2025 genomförde vi en övergripande medarbetarundersökning i april. Resultatet visar fortsatt på mycket stark motivation och stolthet bland våra medarbetare, med ett engagemangsindex på 85 (85). 95 (92) procent av våra medarbetare deltog i undersökningen.

Vi mäter också vårt så kallade eNPS (Employee Net Promotor Score) som är ett globalt jämförbart mått på våra medarbetares nöjdhet och ambassadörskap. För måttet

eNPS används en skala från -100 – +100 där resultat från +30 anses mycket bra, över +50 toppnivå. Norrenergis resultat 2025 var 46 (54). Utveckling, säkerhet och hållbarhet är viktiga parametrar bakom våra medarbetares höga betyg.

## Hälsa och välbefinnande

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och livsbalans hos våra medarbetare och ser det som en viktig del av arbetsmiljöarbetet. Flexitid gäller för alla medarbetare oavsett roll och vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Bland annat cykelbidrag, friskvårdstimme, massage, friskvårdsbidrag med mera.



## VÅRA MEDARBETARE

	2025	2024	2023
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	23/72	21/72	21/68
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	3/11	3/12	4/12
Sjukfrånvaro (%)	2,99	3,24	2,60
Arbetskadorna olyckor (antal)	6*	13	7
*2 var färdolyckor, utan sjukfrånvaro.			
	2025	2024	2023
Personalomsättning (%)	9,7	4,5	10,6
Intern rörlighet (%)	1,1	4,3	3,5
Genomsnittlig anställningstid (år)	8,1	6,1	6,8

### En attraktiv arbetsplats

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i Norrenergis geografiska område. För att lyckas med vår långsiktiga kompetensförsörjning, arbetar vi för att bredda perspektivet vid rekrytering och för att korta startsträckan för nya medarbetare. Vi utformar roller så utvecklande och flexibelt som möjligt och har en välutvecklad onboardingprocess för att nya medarbetare snabbare ska komma in i sina roller.

Vi vill också att den som avslutar sin anställning hos oss ska känna sig välkommen tillbaka. Under året arrangerade vi för andra året i rad en återträff för tidigare anställda hos Norrenergi. Cirka 10 tidigare medarbetare deltog under träffen.

### Mångfald och likabehandling

Vår syn är att jämställdhet och mångfald gör oss till en mer attraktiv arbetsplats och ett bättre företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vår likabehandlingsplan tydliggör att varje medarbetare har ett ansvar att bidra i arbetet för likabehandling och inkludering. Vi har nolltolerans mot diskriminering och följer upp detta i vår medarbetarundersökning. Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv. Norrenergi tillämpar en väl utvecklad process för kompetensbaserad rekrytering, för att säkerställa en objektiv bedömning av kandidater och undvika godtycklighet.

### Månadens medarbetare

Under året har vi infört aktiviteten Månadens medarbetare, där en medarbetare lyfts fram för sitt sätt att leva våra värderingar, eller för att ha bidragit med en bra förbättrings- eller utvecklingsidé. Det är våra chefer som nominerar medarbetare som under månaden har bidragit enligt ovan.

### Podd om livet på Norrenergi

Som ett sätt att sprida bilden av Norrenergi som arbetsplats och stärka ambassadörskapet bland våra medarbetare, finns Norrenergis podd att lyssna på vår karriärsida och på Spotify. Podden ger inblick i arbetsvardagen hos oss, genom möten och samtal med medarbetare.

### Satsning på kompetens- och karriärutveckling

På Norrenergi uppmuntrar vi lärande och utveckling som kommer både företaget och våra medarbetare till nytta. Sedan flera år har vi också ett eget traineeprogram som fortsatt är framgångsrikt och uppskattat. Programmet riktar sig till unga med teknisk högskole- eller yrkesutbildning, som under 6-9 månader får lära sig jobbet som drifttekniker inom Nät och Produktion. Våra traineer är nyfikna och ambitiösa unga medarbetare som kan spela en viktig roll i morgondagens kompetensförsörjning i vår bransch. Under 2025 hade vi två trainees.

### Samarbete med gymnasiet

För att bidra till och stärka vår kompetensförsörjning samarbetar vi med Teknik- och servicegymnasiets energiteknikprogram. Det innebär att vi tar emot elever som får praktisera hos oss tre dagar i veckan – en viktig del i vårt lärlingskoncept och en chans att introducera framtidens tekniker till vår bransch.

Som ett nytt steg i samarbetet höll vi under våren en heldag med lärarledd undervisning – på plats i Sundbybergverket. Eleverna fick då möjlighet att omsätta sina kunskaper i verklig produktionsmiljö, med stöd av oss.

### Säker och trygg arbetsmiljö

Våra medarbetare och entreprenörer ska känna sig trygga på vår gemensamma arbetsplats. Både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön är av högsta prioritet för oss, och vi utvärderar kontinuerligt vårt arbete för ständiga förbättringar. Vårt övergripande arbetsmiljömål är att Norrenergi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa. Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisker, såväl vid arbete i produktionen som i vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna.

Vi ställer tydliga, höga och rättvisa arbetsmiljökrav vid upphandling av våra entreprenörer, och utvärderar dem kontinuerligt för att säkerställa en säker och god arbetsmiljö.



### Förebyggande arbete och aktiv riskrapportering

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete drivs med stöd av ett ISO 45001-certifierat ledningssystem. Vi fokuserar på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud. Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress och andra psykosociala frågor.

Under 2025 belyste vi säkerheten extra genom en pulsmätning för produktionsavdelningen. Där fokuserade vi på frågor rörande säkerhet och förebyggande arbete inom området.



## Daniel Lindberg Underhållsingenjör och huvudskyddsombud, Norrenergi

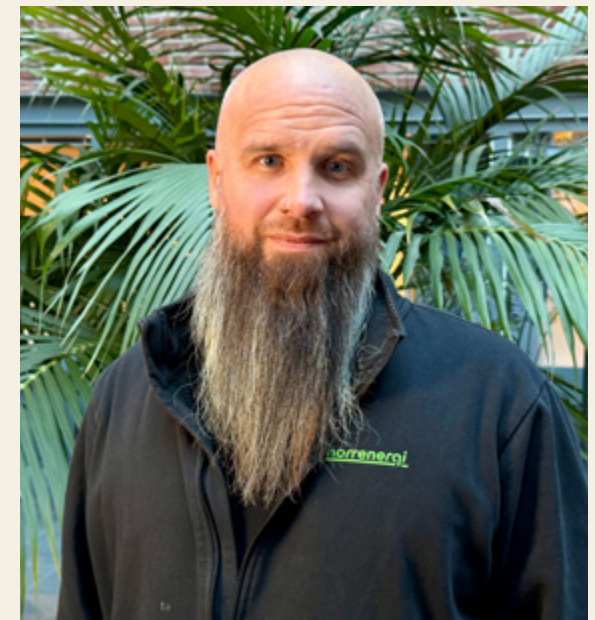
### Hur hamnade du på Norrenergi och vad gör att du stannar kvar?

Jag kommer från Ockelbo och hade tidigare ett resande jobb inom fjärrvärme- och industrisektorn. Bestämde mig för att börja jobba i Stockholm och det ledde till en anställningsintervju på Norrenergi. Den spontana känslan efter första mötet var så bra, jag kände att det här jobbet vill jag ha! Nu har det gått fyra år och Norrenergi har levt upp till mitt första intryck. En varm och inkluderande företagskultur där vi uppskattar och hejar på varandra, fokus på problemlösning, frihet under ansvar och goda utvecklingsmöjligheter.

### Berätta om Norrenergis arbetsmiljöarbete och ditt uppdrag som huvudskyddsombud?

En säker arbetsmiljö handlar inte bara om fysiska risker utan också om hur vi har det. Vi behöver hela tiden förvalta kulturen och se till att vi följer med när lagkrav och omvärld ändras. Ett stort projekt som till exempel Panna 3-projektet innebär också att vi behöver hålla koll på risker kopplat till arbetsbelastning och tunga lyft.

För mig är det jätteviktigt med en bra arbetsmiljö och jag har alltid jobbat med skyddsfrågor. Att få vara huvudskyddsombud är ett ärofyllt uppdrag där jag får möjlighet att förvalta och fortsätta stärka Norrenergis goda arbete!



## Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

*Invånarna och företagarna i våra kommuner, som kunder, grannar och samarbetspartners, är viktiga för oss på flera olika sätt. Vi sätter värde på nära dialog och relationer med lokala organisationer och stödjer ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle*

### Sponsring med fokus på unga

Norrenergi vill bidra till ett hållbart och levande lokalsamhälle. Genom vår sponsring vill vi i första hand stödja verksamheter som aktiverar och utvecklar barn och unga i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi och miljöfrågor. Sponsringen ska också bidra till att stärka Norrenergis varumärke och ge en långsiktig bild av Norrenergi som en möjlig framtida arbetsgivare.

Vi stödjer också välgörenhetsorganisationer som arbetar för att utsatta människor ska få komma in i värmen. Vi väljer våra samarbeten med omsorg och har tydliga kriterier för vår sponsring.

### Långsiktiga samarbeten

Genom långsiktiga samarbeten stöttar vi flera olika initiativ och föreningar inom idrott och skola. Bland annat AIK Fotboll,

Norrbacka handikappidrottsförening, Ursviks IKs barn- och ungdomsverksamhet samt Trafikkalendern, ett läromedel om trafiksäkerhet för grundskolan. Vi är också sedan länge vänföretag med Stockholms Stadsmission och startade 2023 initiativet Raggsockan. Tillsammans med lokala eldsjälars stöd ställer vi raggsockor som säljs på Raggsockan.se till förmån för Stockholms Stadsmissions arbete för att ge hemlösa tak över huvudet, mat och varma fötter.

### Digitala omklädningsrummet

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll, en stor idrottsförening på vår hemmaplan. Sedan 2023 är Norrenergi partner till föreningens satsning "Det Digitala omklädningsrummet", ett initiativ för att utbilda ungdomar i ungdomslag, deras ledare och föräldrar om hur de kan motverka hot och kränkningar i sociala medier. Under året hölls en föreläsning riktad till föräldrar om sociala mediers påverkan. Där belystes särskilt vikten av att ha en bra kommunikation med sina barn.

### Klimatveckan i Solna

Solna stad arrangerar varje år i mars en klimatvecka med fokus på vad vi, var och en, kan göra för att minska klimatpåverkan. Under veckan samarbetar staden med lokala aktörer och ordnar många aktiviteter med klimatet i fokus. Norrenergi var på plats och visade på vilket sätt vi kan bidra till ett bättre klimat, utomhus



# Ekonomisk hållbarhet

Norrenergis verksamhet ska vara lönsam och drivas på affärsmässiga grunder. Vi ska erbjuda värme och kyla med tillhörande energitjänster till konkurrenskraftiga priser, inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.



## Investeringar för framtiden

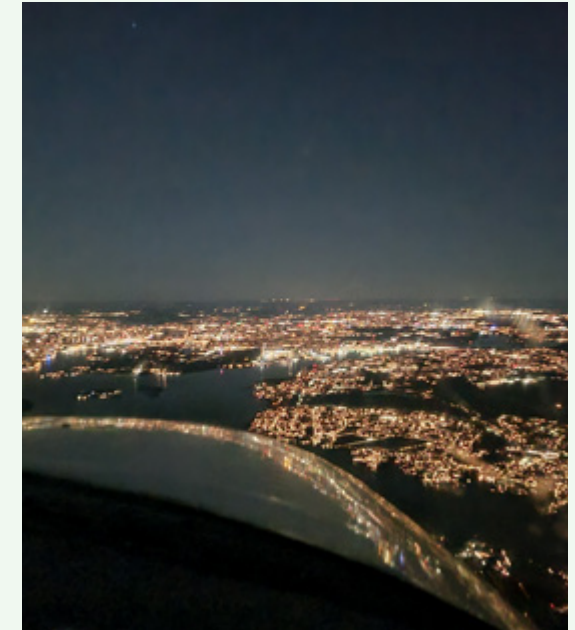
Flera investeringar i vår produktion pågår och under året togs även beslut om att investera i ett nytt ställverk.

[Läs mer på sidan 31.](#)

## Innovativ teknik för att förebygga läckor

Vi jobbar aktivt med att identifiera potentiella läckor i tid och har under året provat en ny teknik, så kallad Long-range-teknik.

[Läs mer på sid 31.](#)



## Pilotprojekt: Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet

Tillsammans med Vasakronan, Fabège och ett antal bostadsrättsföreningar har vi testat hur efterfrågefleksibilitet kan kapa effekttoppar.

[Läs mer på sidan 11 och 31.](#)



## Positivt resultat

Årets resultat är högre än de senaste åren.

[Läs mer om anledningarna på sid 31.](#)

*Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktig lönsam och finansiellt stabil verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på kvalitet, prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma möjliggör vi fortsatt utveckling i både våra ägarkommuner och i egen verksamhet. Vi strävar efter att hushålla med såväl materiella som mänskliga resurser, och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.*

### Krav på hållbar lönsamhet och konkurrenskraft

Våra ägare ställer krav på Norrenergi att ha en stabil ekonomi med lönsamhet på både kort och lång sikt. Enligt ägardirektivet ska vi erbjuda konkurrenskraftiga priser, ha en marknads-mässig lönsamhet och en soliditet på minst 30 procent.

Även vår hållbarhetspolicy anger att vi ska vara en ekonomiskt hållbar verksamhet genom långsiktig kundnöjdhet och lönsamhet, som ger finansiell stabilitet och möjliggör investeringar för hållbar utveckling.

### Utmaningar på kort och lång sikt

Vi arbetar löpande för kostnadseffektivitet och för att balansera de yttre faktorer som påverkar vår lönsamhet. Kommande år är fokus att skapa förutsättningar för en hållbar och konkurrenskraftig produktion. För det behöver vi i högre grad samverka med våra ägare om mål och vägval framåt, och med andra aktörer för utveckling av nya arbetssätt och modeller för vårt erbjudande.

På kort sikt är vår största utmaning att säkra tillräcklig effekt, när spillvattnet från Bromma reningsverk inte längre kan nyttjas. På längre sikt handlar utmaningen om att kunna producera värmen till ett tillräckligt konkurrenskraftigt pris, om omkostnader för el och bränslen fortsätter att öka.

### Investeringar för framtiden

Vi investerar nu i en ny biobränslepanna med en kapacitet om cirka 70 MW, en central åtgärd för att säkra produktionskapaciteten. I och med detta investerar vi även för att bygga ut Norrenergis kapacitet att lagra och hantera träpellets. Under året har styrelsen också tagit beslut om byggande av ett gasisolerat ställverk som ska kunna ta emot elen från två nya kraftledningar om 130 kV totalt i stället för en, vilket skapar redundans i eltillgången.

### Finansiellt resultat 2025

2025 har i likhet med föregående år präglats av oro i omvärlden med geopolitisk instabilitet som bidragit till snabba svängningar och obalanser inte minst på energimarknaden. Tuffare ekonomiska tider fortsätter att påverka både oss och våra kunder. Jämfört med 2024 har el- och bränslepriser samt övriga produktionskostnader dock varit mer stabila och detta tillsammans med ett relativt varmt år gör att det finansiella resultatet för 2025 är ett tydligt överskott.

### Utbyggnad av våra nät

Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar distribution. Utbyggnaden sker i takt med att nya fastighetsområden växer fram eller förtätas. 2025 har liksom föregående år varit relativt lugnt vad gäller antalet förfrågningar om att få ansluta sig till vår värme och kyla. Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 2,0 (3,2) km och fjärrkylnätet med 0,1 (0,6) km. Den totala längden för värme- och kylanäten är idag drygt 219 km respektive drygt 40 km.

### Förebyggande och effektivt underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder, och för att minska värmeförluster. Gamla ledningar byts till modernare fjärrvärmerör med längre livslängd. Där det är lämpligt gör vi

också så kallad "relining" där det befintliga röret kläs med en slags strumpa på insidan i stället för att bytas ut. Fördelarna är många, bland annat lägre kostnader, mindre klimatpåverkan och färre trafikstörningar eftersom endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, trafikaktörer och kommunerna. Projekten leds av en specialiserad byggladare, en kompetens som det råder brist på i branschen och som hittills oftast anlitas externt. Under 2025 har Norrenergi rekryterat och tillsatt en intern byggladare, en stor fördel för planering och genomförande av underhållsprojekten.

### Innovativ läcksökning

Att identifiera och åtgärda potentiella eller faktiska läckor så snabbt som möjligt sparar både resurser, pengar och miljö. Genom att hitta läckor i tid kan vi också planera reparationsarbeten bättre och minska risken för avbrott. Under 2025 har vi testat så kallad Long-range-teknik, som med hjälp av ultraljudsvågor bedömer skicket på äldre fjärrvärmerör (som är tillverkade av stål i stället för plast). Metoden har med bra resultat provats i utrymmet mellan olika kammare, där det annars krävs att vi lyfter på betongtaket för att kunna titta på rören.

Vi använder sedan tidigare flera andra innovativa tekniker: Årlig flygtermografering, där vi fotograferar näten med värmekamera som registrerar temperaturskillnader, och användningen av grön (pyranin) i fjärrvärmevattnet som underlättar att snabbt identifiera läckage vid värmecentralerna. Vi har också använt oss av specialiserade sökhundar och även testat ny robotteknik som förhoppningsvis kan bli ett komplement framåt.

### Digital affärsutveckling

En viktig del i Norrenergis strategi är att ta vara på digitaliseringens möjligheter, för effektivisering och förbättring av arbetssätt och kvalitet, men också för att utveckla våra tjänster och affär framåt. Tillsammans med kunder och samarbetspartners har vi genomfört flera

## EKONOMISKA NYCKELTAL

	2025	2024	2023
Rörelseresultat (mnkr)	110	73	47
Nettoomsättning (mnkr)	909	929	891
Balansomslutning (mnkr)	2 163	2 032	1 981
Avkastning på totalt kapital (%)	5,5	4,0	2,7

pilotprojekt och utvecklat nya tjänster för optimerad energianvändning och bättre produktionskapacitet. En viktig milstolpe är pilotprojektet för lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet (läs mer på sidan 11).

### Hållbara inköp

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in varor och tjänster från många olika leverantörer. Ömsesidigt ansvarsfulla relationer är viktigt för oss och vi arbetar kontinuerligt för att utveckla krav och uppföljning. Norrenergis inköspolicy anger också att de inköpskrav vi ställer ska bidra till en hållbar och värdeskapande utveckling genom relevanta och proportionerliga krav på miljö, kvalitet, funktion och kostnadseffektivitet.

En viktig inköpskategori är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisiker och avfallshantering är exempel på frågor att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entréutbildning.

För att kvalitetssäkra våra inköp har vi satt som mål att

minst 80 procent av våra inköp ska göras inom ramen för vårt gemensamma inköpssystem och tillhörande processer, senast 2028. 2025 var andelen 26 procent (jämfört med 20 procent 2024).

### God affärsetik

Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. Vår hållbarhetspolicy beskriver och ger vägledning hur vi som organisation ska möta våra kunder, våra leverantörer och vår omvärld. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt, välja leverantörer baserat på meriter och aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer, mutor eller bestickning. Vi är mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag och all representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet. I vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt. Med anledning av den osäkra situation som råder i Europa, har vi kartlagt leveranskedjorna för Norrenergis mest affärskritiska produkter och materiel kommer. Detta för att säkerställa

efterlevnad av de sanktioner som gäller gentemot främst Ryssland och Belarus. Vi har också utökat antalet verifierkat som vi kräver in vid avtalsskrivning med nya leverantörer.



## Sara Kukka-Salam Kommunstyrelseordförande i Solna

### Hur säkrar staden en hållbar energiförsörjning?

Solna ska vara en ledande kommun i klimatomställningen för att säkra våra barns framtid. Vi arbetar målmedvetet för att bli klimatneutrala och har infört en koldioxidbudget för att noga följa hur våra utsläpp minskar varje år. Genom att satsa på solceller på hälften av våra kommunala fastigheter och bygga klimatsmarta bostäder i trä skapar vi en hållbar stad för alla. Vi förenar en stark tillväxt med ett tydligt ansvar för miljön och de resurser vi lämnar efter oss.

### Hur kan staden och Norrenergi samarbeta kring detta?

Norrenergi är en oundgänglig partner eftersom nio av tio bostäder i staden värms med deras miljömärkta fjärrvärme. Vi samarbetar nära för att säkra framtida leveranser genom att utveckla Solnaverket och ta tillvara på spillvärme från både avloppsvatten och andra källor. Tillsammans skapar vi effektiva och cirkulära energilösningar som är en förutsättning för att Solna ska nå sina klimatmål. Det är genom dessa gemensamma krafttag som vi bygger en trygg och fossilfri energiförsörjning för framtiden!



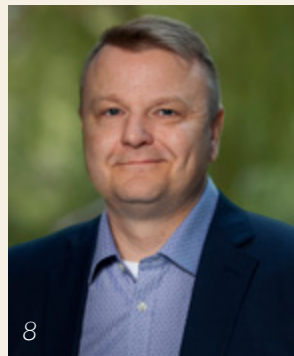
# Styrelse



1. Johan Wahlstedt, *ordförande*
2. Anders Ocklind, *vice ordförande*
3. Johan T Sterndal
4. Anne Ahluwalia
5. Ulf Åsbrink
6. Robert Falck
7. Samuel Klippfalk
8. Annika Zetterlund
9. Björn Hedin
10. Erik Kornfeld *verkställande direktör*



# Företagsledning



1. Anna Uvhagen, *hr-chef*
2. Carl Berndtsson, *chef miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd*
3. Lars Olrin, *produktionschef*
4. Maria Carvinge, *marknadschef*
5. Patrik Grönbeck, *strategi- och utvecklingschef*
6. Patrik Thomaeus, *ekonomichef*
7. Erik Kornfeld *verkställande direktör*
8. Per Bonnevier, *nätchef*

# Om hållbarhetsredovisningen

För att säkerställa en relevant och trovärdig rapportering har Norrenergi under många år tillämpat Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning. De senaste åren har vi valt den mjukare tillämpningsnivån "med referens till GRI SRS" vilket innebär att vi inte fullt ut följer alla rapporteringskriterier.

Norrenergi omfattas också av årsredovisningslagens krav på hållbarhetsrapportering och avger en sådan lagstadgad rapport i årsredovisningens förvaltningsberättelse. Inför 2025 gjordes vissa förberedelser för utökad rapportering med anledning av implementeringen av CSRD/ESRS, men omsvängningen i EU gällande vilka som ska omfattas är Norrenergi inte längre berörda av dessa krav.

Norrenergis ambition är att fortsätta utveckla och säkerställa en rapportering av hållbarhetsarbetet som är tydlig och värdeskapande för våra intressenter.

Norrenergi har publicerat årliga miljö- och hållbarhetsredovisningar sedan 2001. Föregående års- och hållbarhetsredovisning publicerades i april 2025. Hållbarhetsredovisningen är inte externt granskad. Däremot genomgår Norrenergi andra externa granskningar av vårt arbete, bland annat genom våra certifierade ledningssystem och certifiering enligt Bra Miljöval.

## Väsentliga frågor och avgränsning

Val och prioritering av innehållet i redovisningen speglar de områden och frågor som är av störst relevans för Norrenergi och våra intressenter. Detta utifrån den påverkan vår verksamhet har på miljö, människor och samhälle, och de risker och möjligheter som detta innebär för vår verksamhet. Data och nyckeltal i redovisningen avser Norrenergi AB:s verksamhet kalenderår 2025, där inget annat anges.

## Redogörelse för tillämpning

Norrenergi AB har redovisat informationen som hänvisas till i detta GRI index för perioden 2025-01-01 – 2025-12-31 med referens till GRI Standards. GRI 1: Foundation 2021.

## Kontakta oss gärna

Har du frågor om hållbarhetsredovisningen eller om Norrenergis hållbarhetsarbete, vänligen kontakta Carl Berndtsson, chef för Miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd, telefon 08-475 04 15, [carl.berndtsson@norrenergi.se](mailto:carl.berndtsson@norrenergi.se). Se också vår hemsida [Norrenergi.se](https://www.norrenergi.se).

# GRI-index

Nedan finns ett korsreferensindex med de generella och ämnesspecifika GRI-upplysningar som vi har valt att redovisa, med hänvisning till var i redovisningen informationen finns. Sidhänvisningar i de gröna rubrikraderna anger var information om hållbarhetsstyrningen av det aktuella området finns att läsa. För vissa upplysningar hänvisas till Norrenergis årsredovisning, i index benämnt "ÅR". Mer om GRI Standards på [GlobalReporting.org](https://www.globalreporting.org).

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>	
2-1 Upplysningar om organisationen	6-8
2-2 Enheter som inkluderas i organisationens hållbarhetsredovisning	35
2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens, kontaktuppgifter	35
2-4 Förändringar av information – <i>Inga sådana förändringar</i>	
2-5 Externt bestyrkande – <i>Redovisningen är ej externt bestyrkt</i>	35
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6-8
2-7 Anställda	26
2-9 Bolagsstyrningens struktur och sammansättning	ÅR 6-9
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	3-4
2-23 Policyåtaganden	9, ÅR 9
2-29 Tillvägagångssätt för intressentengagemang	14-16
2-30 Kollektivavtal – <i>100 % av Norrenergis anställda omfattas av kollektivavtal.</i>	
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	
3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	14-17, 35, ÅR 9
3-2 Lista över väsentliga frågor	17, 36
3-3 Styrning av väsentliga frågor – <i>Se respektive ämnesrad.</i>	
<b>GRI 201: Finansiell prestanda 2016</b> 30-31, ÅR 6-13	
201-1 Skapat och distribuerat ekonomiskt värde	ÅR 6-13
<b>GRI 205: Antikorruption 2016</b> ÅR 11	
205-3 Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder – <i>Inga bekräftade incidenter</i>	

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
<b>GRI 305: Utsläpp 2016*</b> 8, 19-23, ÅR 9	
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	20
305-2 Indirekta växthusgasutsläpp energi (Scope 2)	20
305-4 Växthusgasintensitet	20
305-7 Utsläpp av kväveoxider, svaveloxider och andra väsentliga luftföroreningar – Redovisning avgränsad till utsläpp av kväveoxider	20
<b>GRI 307: EFTERLEVNAD MILJÖLAGSTIFTNING 2016</b> 9, 19, ÅR 8-9	
307-1 Fall av brott mot miljölagstiftning – <i>Inga fall av brott mot miljölagstiftning</i>	
<b>GRI 403: ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET 2018</b>	
403-1 – 403-7 Hållbarhetsstyrning	26-28, ÅR 7-11
403-8 Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för arbetsmiljö – 100%	
403-9 Arbetsrelaterade skador	26
<b>GRI 404: UTBILDNING 2016</b> 26-28	
404-3 Andel anställda som regelbunden får utvärdering av prestanda och karriärutveckling – <i>Individuella utvecklingssamtal genomförs med samtliga medarbetare en gång per år.</i>	
<b>GRI 405: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET 2016</b> 26-27	
405-1 Mångfald i ledningen och bland anställda	26, 33-34, ÅR 18

\*För mer detaljerad redovisning av miljöprestanda och utsläpp, se Miljönyckeltal 2025.

**norrenergi**

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare