

Lathund för Mina sidor

– tjänsten som ger dig en snabb överblick och
koll på din energianvändning

Innehåll

| | |
|---|----|
| Ta hjälp av Norrenergis Mina Sidor! | 3 |
| Energiindikatorerna ger en samlad överblick | 4 |
| Indikatorn Energianvändning | 5 |
| Indikatorn Månadskostnad | 6 |
| Indikatorn Returtemperatur | 6 |
| Indikatorn Tendens | 7 |
| Indikatorn Dygnsmedeleffekt | 7 |
| Välja fastighet/anläggning | 7 |
| Detaljerad statistik..... | 8 |
| Indikatorer för fjärrkyla | 9 |
| Indikatorn Energianvändning | 9 |
| Indikatorn Månadskostnad | 10 |
| Indikatorn Returtemperatur | 10 |
| Indikatorn Flöde | 10 |
| Indikatorn Timeffekt..... | 11 |
| Inställningar..... | 11 |
| Åtgärdstips | 12 |
| Larm | 12 |
| Frågor och svar | 13 |
| Mer hjälp och information..... | 13 |

Ta hjälp av Norrenergis Mina Sidor!

Mina Sidor är din egen kundsida hos oss på Norrenergi. Här får du en snabb överblick av dina anläggningar för fjärrvärme och fjärrkyla. Du följer enkelt din energianvändning och kan även göra detaljerade analyser samt hittar förslag på åtgärder för minskade energikostnader.

Här hittar du också annan viktig information såsom kundbudget, du ser status på dina fakturor och du kan enkelt ställa en fråga till oss på kundservice. I denna lathund visar vi dig de övergripande funktioner som finns i Mina Sidor. Har du frågor eller funderingar så tveka inte att höra av dig till oss på kundservice. Vi hoppas att du ska få mycket nytta och glädje av vår tjänst.

Varmt välkommen till Mina Sidor!

Energiindikatorerna ger en samlad överblick

The screenshot shows the Norrenergi user interface. At the top, there is a navigation bar with 'norrenergi' and menu items: 'Anläggningar', 'Statistik', 'Inställningar', 'Åtgärdsstips', and 'Larm'. Below this, the user is logged in as 'Fjärrvärme' for 'Fjärrkyla'. A green button 'Välj fastighet/anläggning' is visible.

The main section is titled 'Sammanräknad status för dina anläggningar'. It includes a 'Välkommen' message and a list of indicators: 'Energi användning', 'Månadskostnad', 'Returtemperatur', 'Tendens', and 'Dygnsmedeleffekt'. Each indicator has a corresponding gauge or chart and a 'Detaljerad statistik' button.

Below the indicators, there are three more detailed views: 'Returtemperatur' (gauge), 'Tendens' (arrow chart), and 'Dygnsmedeleffekt' (line chart).

The bottom section contains four panels: 'Fakturer' (table of invoices), 'Värmetryggrapporter' (report button), 'Nyheter' (news items), and 'Vanliga frågor och svar' (FAQ form).

Mina sidors startsida ser ut så här. Här har vi samlat indikatorer som ger dig en samlad överblick av alla dina anläggningar avseende energi-användning, månadskostnad, returtemperatur, tendens samt effektsignatur.

När du är i systemläge "Fjärrvärme" så visas en sammanräknad status för alla dina anläggningar för fjärrvärme. Du kan lätt byta till att visa enbart en valfri anläggning/fastighet eller byta till Fjärrkyla för att se dessa anläggningar.

Bild 1: Startsidan.

Växla mellan fjärrvärme och fjärrkyla.

Huvudmeny: Växla till Statistik, Inställningar, Åtgärdstips eller Larm.

Här väljer du Fastighet/Anläggning.

Klicka här för statistik avseende månadskostnad.

norrenergi Anläggningar Statistik Inställningar Åtgärdstips Larm

Fjärrvärme Fjärrkyla

Visa översikt för fjärrvärmeanläggningar

Välj fastighet/anläggning

Sammanräknad status för dina anläggningar

Välkommen

Här får du en samlad bild av hur det går för dina fastigheter. Du kan se löper fastigheternas energianvändning, energikostnader samt göra mer detaljerade energianalyser. Indikatorerna ger dig en snabb överblick över alla dina anläggningar men du kan själv välja vilka fastigheter/anläggningar du vill visa. Så kan du också komma i kontakt med vår Kundservice genom kontaktförsläppet nedan.

- Energianvändning Läs mer om våra åtgärdsstips
- Månadskostnad Läs mer om våra åtgärdsstips
- Returtemperatur Läs mer om våra åtgärdsstips
- Tendens
- Dygnsmideffekt Läs mer om våra åtgärdsstips
- Så här fungerar indikatorerna Läs mer

Energianvändning

APR 2019
846 MWh
APR 2018: 601 MWh

Månadskostnad

APR 2019
521 080 kr
APR 2018: 451 394 kr

Returtemperatur

°C
Beräkning pågår

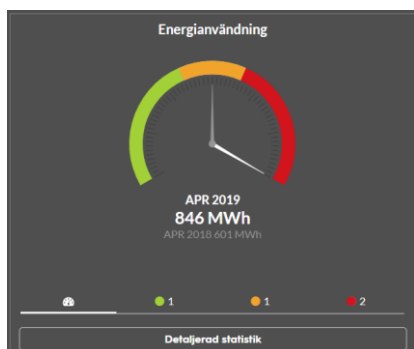
Tendens

APR 2019
9 138 MWh
MÅN 2019: 6 093 MWh

Dygnsmideffekt

Bild 2: Översikt av de olika energiindikatorerna.

Indikatorn Energianvändning



Denna indikator visar normalårskorrigerad energianvändning och jämför den senaste månaden med samma månad föregående år.

Indikatorns visare (den vita pilen) markerar om användningen är lika eller om den har ökat eller minskat.

Grönt: Energianvändningen har minskat med 5 % eller mer.

Gult: Energianvändningen har förändrats mindre än \pm 5 %.

Rött: Energianvändningen har ökat med 5 % eller mer.

Pilen visar en sammanvägning av valda anläggningar medan de färgmarkerade prickarna visar hur var och en av de olika anläggningarna fördelar sig. Klicka på en färgmarkering för att se vilka anläggningar som avses. Den grå pilen som pekar på gul färg är en förberedande funktion som kommer i nästa release och som då kommer att visa en jämförelse med liknande fastigheter. Under Inställningar i huvudmenyn kan du välja enhet för energistatistiken (MWh eller KWh).

Indikatorn Månadskostnad



Indikatorn visar senaste månadskostnaden och jämför med samma månad föregående år för valda anläggningar.

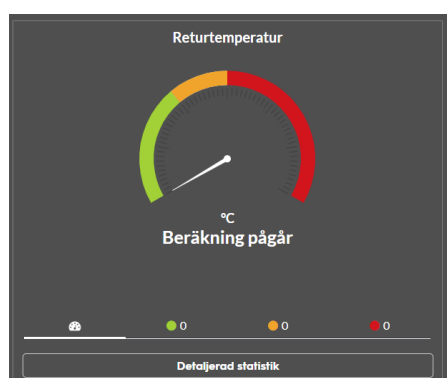
Grön pil: visar att månadskostnaden minskat med minst 5 %.

Gul pil: visar att månadskostnaden ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: visar att månadskostnaden ökat med minst 5 %.

Färgmarkeringarna under kostnaden visar de valda anläggningarnas resultat. Klicka på färgmarkeringen för att se vilka dessa anläggningar är, eller klicka på detaljerad statistik för kostnadsstatistik. Under Inställningar i huvudmenyn kan du välja om du vill se kostnadsstatistik med eller utan moms.

Indikatorn Returtemperatur



Indikatorn visar senaste dygnets medelreturtemperatur på fjärrvärmevattnets retur. En väl fungerande fjärrvärmecentral ger en returtemperatur som understiger 40 grader. Höga returtemperaturer kan indikera att det finns ett fel i fjärrvärmecentralen och en kontroll rekommenderas. Returtemperaturerna är inte flödesviktade.

Grönt: Returtemperatur under 40 grader.

Gult: Returtemperaturer mellan 40-50 grader.

Rött: Returtemperatur över 50 grader.

Notera: Indikatorn visar här en sammanslagning av två anläggningar och inte fyra anläggningar som i övriga exempel. Detta beror på att det saknas aktuellt mätvärde för returtemperatur för två anläggningar. Detta syns tydligt i listan för anläggningar. Se Välja anläggningar nedan.

Indikatorn Tendens



Denna indikator visar de senaste 12 månadernas normalårskorrigerade energianvändning (ett rullande 12 månaders värde) och utgör en bra indikator på om energianvändningen tenderar att ligga på samma nivå, ökar eller minskar.

Grön pil: indikerar att valda anläggningar tillsammans har en normalårskorrigerad energianvändning som jämfört med förra månads värde har minskat med 5 % eller mer.

Gul pil: Energianvändningen ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: Energianvändningen har ökat med 5 % eller mer.

Indikatorn Dygnsmedeleffekt



Indikatorn dygnsmedeleffekt kommer först i nästa release av Mina Sidor. Tillsvidare kan du se din energisignatur genom att klicka på detaljerad statistik. Energisignaturen visar fastighetens effektbehov vid olika utomhustemperaturer.

Energisignaturen är inte densamma som värmesignaturen vi använder för att bestämma ert effektbehov. Energisignaturen visar effekten för alla dagar, medan värmesignaturen endast räknar med vardagar oktober – april då utomhustemperaturen är under 10 grader. Indikatorn dygnsmedeleffekt visar tendensen och är bara en indikation om hur effekten utvecklar sig under året.

Välja fastighet/anläggning

Genom att klicka på Välj fastighet/anläggning kan du välja en eller flera anläggningar. Har du många anläggningar kan du söka i anläggningslistan genom att klicka på förstoringsglasat. Listan visar också de olika indikatorernas status för respektive anläggning. De olika indikatorerna på startsidan uppdateras utifrån vilka anläggningar som väljs. Som default visar de samtliga anläggningar.

| VÄLJ | ANLÄGGNING | KVARTER | ADRESS | ENERGIANVÄNDNING | MÅNADSKOSTNAD | RETURTEMPERATUR | TENDENS | DYGNSEFFEKT |
|-------------------------------------|------------|---------|--------|------------------|---------------|-----------------|---------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | ● | ● | ● | ● | ● |

Detaljerad statistik

För varje indikator kan du välja att direkt gå till att visa detaljerad statistik. Som exempel väljer vi indikatorn Energianvändning.

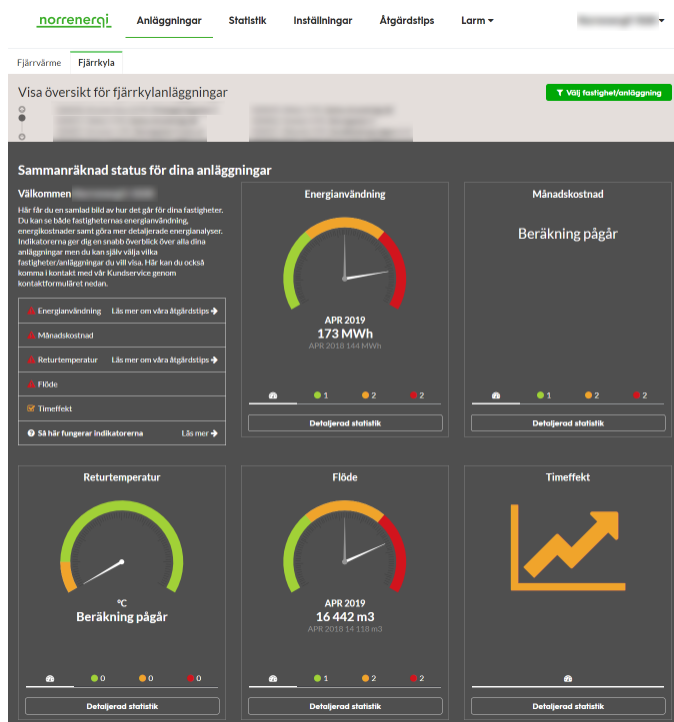
The screenshot shows the 'Energianvändning' (Energy Usage) section of the Norrenergi dashboard. On the left, a sidebar lists other indicators: 'Returtemperatur', 'Tendens', and 'Dygnsmideffekt'. The main area displays a bar chart of energy usage from 2016-05 to 2019-04. The chart has a zoom control at the bottom left and a 'Exportera XLS' button at the bottom right. The chart shows a seasonal pattern with higher usage in winter months. The total energy usage for 2017-07 is 54,470 MWh.

Callouts from the image:

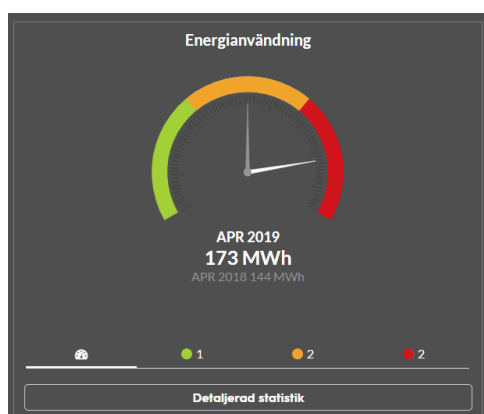
- Välj vilka grafer du vill visa.
- Välj staplar eller tabell.
- Välj intervall t.ex. månad, veckor, timme
- Zooma i grafen genom att dra i kanterna.
- Ändra enkelt till övriga förvalda statistikvyer t.ex. returtemperatur.
- Exportera till Excel.

Indikatorer för fjärrkyla

För dig som har fjärrkyla finns även möjligheten att växla till visningsläge Fjärrkyla. Indikatorerna för produkten fjärrkyla skiljer sig åt jämfört med de för fjärrvärme. Skillnaderna är att energianvändningen för fjärrkyla alltid avser verklig energianvändning eftersom den inte normalårskorrigeras (väderkompenseras). Vidare används andra gränsvärden och procentsatser för de olika färgmarkeringarna i indikatorerna. Indikatoren Flöde ersätter Indikatoren Tendens.



Indikatoren Energianvändning



Indikatoren visar månadens användning av fjärrkyla för valda anläggningar och jämför med samma månad föregående år. Indikatorns visare (den vita pilen) markerar om användningen är lika stor, har ökat eller minskat.

Grönt: En minskning med 10 % eller mer.

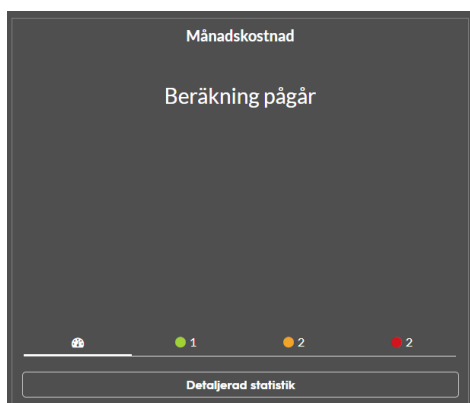
Gult: En förändring med mindre än +/- 10 %.

Rött: En ökning med 10 % eller mer

Pilen visar en sammanvägning av valda anläggningar men de färgmarkerade prickarna visar hur de olika anläggningarna fördelar sig. Klicka på en färgmarkering för att se vilka anläggningar som avses. Den grå pilen som pekar på gul färg är en förberedande funktion som kommer i nästa release och som då kommer visa en jämförelse mot liknande fastigheter.

Notera: Eftersom fjärrkyla inte normalårskorrigeras spelar skillnader i utomhustemperaturer stor roll för eventuella avvikelser.

Indikatorn Månadskostnad



Indikatorn visar senaste månadskostnaden och jämför med samma månad föregående år för valda anläggningar.

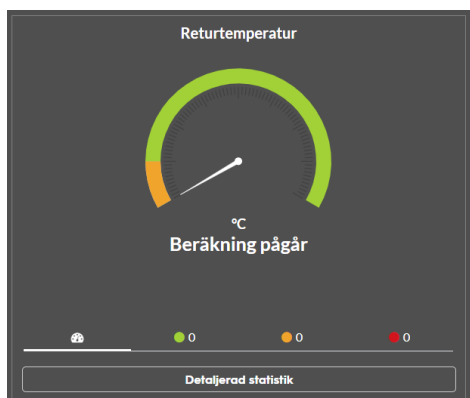
Grön pil: markerar att kostnaden minskat med 5 % eller mer.

Gul pil: markerar att kostnaden ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: markerar att kostnaden ökat med 5 % eller mer.

Färgmarkeringarna under visar de valda anläggningarnas resultat. Klicka på färgmarkeringen för att se vilka dessa anläggningar är eller klicka på detaljerad statistik för kostnadsstatistik.

Indikatorn Returtemperatur



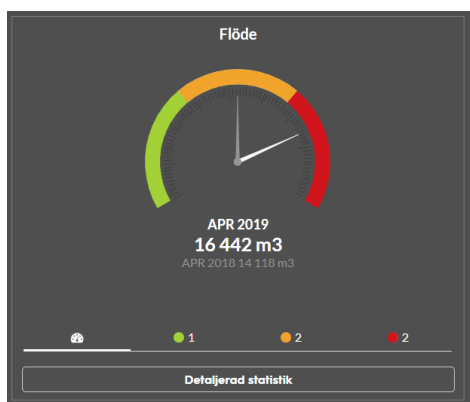
Indikatorn visar det senaste dygnets medelreturtemperatur. En väl fungerande anläggning har en returtemperatur som överstiger 14 grader. Låga returtemperaturer för fjärrkylan kan indikera att kylcentralen inte fungerar optimalt. Returtemperaturerna är inte flödesviktade.

Grönt: Returtemperatur över 16 grader.

Gult: Returtemperatur mellan 14 och 16 grader.

Rött: Returtemperatur under 14 grader.

Indikatorn Flöde



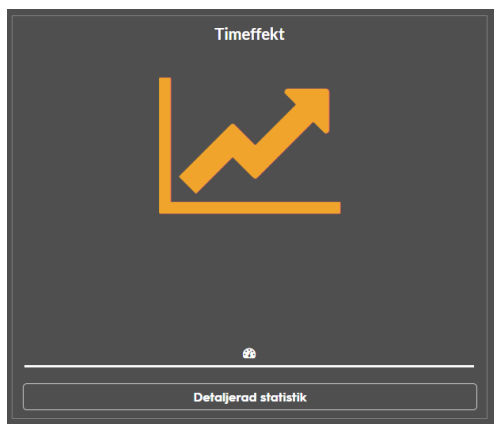
Indikatorn visar flöde m³/månad och jämför med samma månad föregående år.

Grönt: En minskning med 10 % eller mer.

Gult: En förändring med +/- 10 %.

Rött: En ökning med 10 % eller mer.

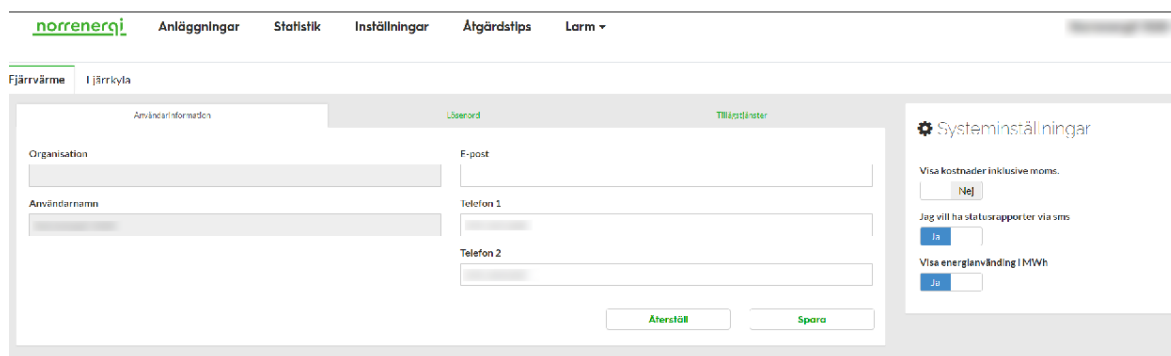
Indikatorn Timeeffekt



Ingen aktiv indikator i denna release utan symbolen är alltid gul. Klicka på detaljerad statistik för att visa föregående dygns timeeffekter.

Inställningar

Under Inställningar i huvudmenyn kan du administrera dina användaruppgifter, byta lösenord och ändra systeminställningarna.



Åtgärdstips

Tips på hur du kan minska dina energikostnader hittar du i huvudmenyn under Åtgärdstips. Här hittar du förslag för bättre returtemperatur, minskad energianvändning och mycket mer. I systemläge Fjärrvärme så handlar åtgärdstipsen om fjärrvärme och växlar du till systemläge fjärrkyla ändras åtgärdstipsen till att handla om produkten fjärrkyla.

Åtgärdstips

- Hög returtemperatur
- Hög effektuttag
- Högt energluttag

Hög returtemperatur

Ju bättre din värmecentral kan ta tillvara värmen i vattnet som flödar in i din central, desto svalare blir temperaturen på returvattnet. Vår ambition är att returvattnet inte ska överstiga 30 grader. Genom att använda så mycket värme som möjligt ur vårt vatten blir vårt gemensamma system mer effektivt och dina kostnader blir lägre.

Fungerande styrventil

Om någon styrventil är trasig eller har dålig funktion blir det ett konstant flöde av fjärrvärmevatten genom den värmeväxlaren som ventilen styr. Detta medför att värmen ur vattnet inte kan tas tillvara och returtemperaturen blir därför hög när innet eller endast små effektuttag görs.

Exempel

Styrventilen för varmvatten är trasig och har fastnat i ett läge där den är 75% öppen.

Fjärrvärmecentral med blandningsventil för varmvatten:

Efter som blandningsventilen blandar det heta varmvattnet med förvärmat eller kallt vatten innan det skickas ut i varmvattenledningarna, kommer problemet inte att märkas på varmvattnet. Däremot är returtemperaturen från varmvattensväxlaren väldigt hög då det är konstant fjärrvärmeflöde genom värmeväxlaren, och värmen i vattnet kan då inte tas tillvara.

Larm

Med hjälp av larmfunktionen i Mina sidor kan du snabbt och enkelt upptäcka om din anläggning inte fungerar som den ska. Larmen bevakar din energianvändning, ditt effektuttag, och din returtemperatur – och jämför med hur det sett ut tidigare. Du kan få larmen som sms och mejl till flera olika nummer och e-postadresser, och om du har flera anläggningar kan du sätta separata larmgränser på de olika anläggningarna.

Frågor och svar

Om du har frågor eller funderingar kring din energianvändning kan du ställa din fråga direkt till oss på Kundservice i formuläret längst ner på startsidan. Du kan förstås också söka bland tidigare frågor och svar. Här kan du också se status på dina fakturor, ta del av din budgetrapport och få mer information kring våra produkter.

The screenshot displays a customer service dashboard with three main sections:

- Invoice Status (left sidebar):** A list of invoices with a 'Status' column. The first 10 are marked 'Obetald' (Unpaid) with a red icon, and the last 4 are marked 'Betald' (Paid) with a green icon.
- Värmetryggrapporter (top middle):** A section for heating insurance reports with a table header for 'Anläggning' and 'Datum', and a green button labeled 'FLER VÄRMETRYGGRAPPORTER'.
- Nyheter (middle):** A news section with three items: 'Kom med och spring! – Vi delar ut startnummer till Solnaloppet', 'Den enes kyla blir den andres värme', and 'AIK Fotboll och Norrenergi i nytt samarbete'. Each item has a green icon and a 'FLER NYHETER' button at the bottom.
- Vanliga frågor och svar (right):** A 'Frequently asked questions' section with a text block, a 'Till frågor och svar' link, a 'Fråga oss!' heading, a 'Skicka din fråga till oss, så svarar vi dig så fort som möjligt!' instruction, and a form with fields for 'Namn:', 'E-post', and 'Din fråga:'. A green 'Skicka din fråga' button is at the bottom right.

Mer hjälp och information

Saknar du dina inloggningsuppgifter eller har du andra frågor? Hör bara av dig till oss så hjälper vi dig med det. Vi hoppas du ska ha mycket nytta av Mina sidor!

Vänliga hälsningar från oss på Kundservice

Telefon: 08-475 04 40

E-post: kontakt@norrenergi.se