

Hållbarhetspolicy



norrenergi

Vårt uppdrag

Bolagets verksamhet skall drivas på affärsmässiga grunder och utifrån kundernas behov erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla, med tillhörande energilösningar och tjänster, till konkurrenskraftiga priser inom ramen för högt ställda miljökrav.

Tillsammans, genom engagerade medarbetare och i samarbeten med våra kunder och andra partners, skapar vi ett energisystem med värme och kyla i kretslopp, som kan ta vara på resurser som annars skulle gå till spillo. Vår vision är att vara en del av lösningen för den hållbara staden – tillsammans skapar vi livskraft.

Vårt ledningssystem är certifierat enligt miljöstandard ISO 14001. Vi arbetar för att ständigt förbättra oss i vårt hållbarhetsarbete genom att löpande ta fram och följa upp mål och handlingsplaner samt identifiera, minimera och eliminera risker som verksamheten utsätts för och ger upphov till. I denna strävan för vi en öppen och ärlig dialog med våra kunder och andra intressenter i hållbarhetsfrågor samt är lyhörda för deras önskemål.

För att lyckas med våra åtaganden erbjuder vi våra medarbetare tydliga och utvecklande arbetsuppgifter i ett företag med ledande miljöprofil och en säker arbetsmiljö med fokus på värme och kyla i kretslopp. Vi samverkar

dagligen inom företaget genom arbetssätt som stärker både medarbetarna och bolaget på en konkurrensutsatt marknad. Sist men inte minst lever vi vår gemensamma värdegrund och skapar på så sätt förutsättningar för utveckling, delaktighet och trivsel.

Denna policy visar oss vägen mot en hållbar utveckling och är även vår uppförandekod för hur vi ska bete oss som organisation och bemöta våra kunder, andra affärspartners samt vår omgivning. Hållbar utveckling handlar om att möta samhällets behov och samtidigt leva inom planetens ekologiska gränser och det utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Våra åtaganden för att förverkliga våra ambitioner beskrivs på de följande sidorna för områdena miljö, socialt ansvarstagande och engagemang samt ekonomiskt ansvarstagande med tillhörande affärsetiska regler.

Solna den 27 oktober 2017
Norrenergi AB

Stefan Persson
Verkställande direktör



Miljö

Genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla med minsta möjliga avtryck på miljö och klimat verkar Norrenergi för hållbar utveckling ur både ett lokalt och globalt perspektiv. Norrenergis verksamhet ska präglas av miljömedvetenhet där vi systematiskt identifierar och följer upp vår miljöpåverkan. På så sätt kan vi minimera och slutligen eliminera negativ miljöpåverkan som till exempel utsläpp av klimatgaser och förbrukning av icke förnybara resurser.

Vi levererar energitjänster med låg miljö- och klimatpåverkan till våra kunder och strävar efter klimatneutralitet genom att tillämpa ett resurssmart system för energiåtervinning. Våra nät ger oss möjligheten att flytta, återanvända samt lagra energi och därmed tillvarata överskottsenergi där den uppstår och flytta den dit den behövs. Vår målsättning är att sluta livscykeln så att även vårt materialavfall återigen blir en resurs i ett kretslopp.

De nationella miljömålen syftar till att överlämna ett samhälle till nästa generation där de stora miljöutmaningarna är lösta. Vårt bidrag till det arbete är våra åtaganden.

Vi åtar oss att:

- Erbjuder resursoptimerade energitjänster, vars låga miljöpåverkan och möjlighet till energiåtervinning bidrar till att uppnå nationella miljömål.
- Tillhandahåller kundpassade energiprodukter och tjänster som i ett livscykelperspektiv kännetecknas av hög effektivitet samt högt ställda miljökrav.
- Tillsammans med våra kunder och andra intressenter minimera användningen av icke-förnybara naturresurser både när det gäller bränslen och andra material som används i verksamheten.
- Ständigt förbättra vårt miljöledningssystem för att uppnå en bättre miljöprestanda samt ta hänsyn till människors livsmiljöer och den biologiska mångfalden.
- Alltid leva upp till eller överträffa bindande krav som vi berörs av.



Socialt ansvarstagande och engagemang

Norrenergi ska kännetecknas av ett starkt lokalt engagemang för en hållbar social utveckling samt på en global nivå i områden vi direkt eller indirekt verkar i. Med stöd i vår egen värdegrund och med hänsyn till våra intressenters förväntningar motverkar vi bedrägerier och korruption och följer principer för mänskliga rättigheter, efterlevnad av rättsligt bindande skyldigheter samt allmänt delade etiska värderingar. Vi arbetar för mångfald och likabehandling samt motverkar alla former av kränkande särbehandling.

Vi ska samtidigt utgöra en attraktiv, trevlig, säker och hälsosam arbetsplats.



Vi åtar oss att:

- Behandla alla människor rättvist, fördomsfritt och med respekt i enlighet med konventioner och deklarationer om mänskliga rättigheter. Därmed motverkar vi alla former av diskriminering som till exempel har samband med kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.
- Minska och slutligen eliminera global och lokal negativ påverkan på människors hälsa och livsvillkor genom att anlita leverantörer av varor och tjänster som stödjer och efterlever internationella deklarationer om mänskliga rättigheter, har ett medvetet arbetsmiljöarbete och goda arbetsförhållanden.
- Visa förtroende för våra medarbetare, ta tillvara och utveckla deras kompetens och ledarskap samt bedriva ett systematiskt och proaktivt arbetsmiljöarbete
- Följa kärnområden för socialt ansvarstagande (verksamhetsstyrning, samhällsengagemang, goda verksamhetsmetoder, mänskliga rättigheter) genom vårt program för socialt ansvarstagande, vår likabehandlingsplan och våra årliga arbetsmiljömål.
- Främja utvecklingen av ett miljövänligare, hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle genom satsningar på organisationer inom idrott, kultur, särskilt behövande, utbildning och miljövänliga energilösningar.

Socialt ansvarstagande och affärsetik

Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras investeras i utveckling av verksamheten samt går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta.

Genom aktiva kundkontakter och att leverera hållbara produkter och tjänster med en stark miljöprofil tillförs mervärden som stärker vår marknadsposition. Vi är medlemmar i Prisdialogen, vilket ligger i linje med att vår affärsverksamhet ska präglas av ärlighet, öppenhet och goda affärsseder.

Vi åtar oss att:

- Uppnå goda ekonomiska resultat samtidigt som vi alltid strävar efter att leva upp till eller överträffa våra kunders förväntningar.
- Utveckla en långsiktig kundnöjdhet och marknadsmässig lönsamhet som bidrar till finansiell stabilitet och möjliggör investeringar för hållbar utveckling.
- Bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt genom att välja leverantörer baserat på deras meriter och genom att aldrig acceptera konkurrensbegränsande samarbetsformer.
- Inte tolerera förekomsten av mutor och bestickning och vara mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag. All representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet.



norrenergi

värme och kyla i kretslopp

Besöksadress: Solna Strandväg 96. Postadress: Box 1177, 171 23 Solna. Växel: 08-475 04 00.
Kundkontakt: 08-475 04 40. E-post: kontakt@norrenergi.se. www.norrenergi.se.