

Det här är Norrenergi

Norrenergi är ett lokalt energibolag som ägs av Solna och Sundbybergs städer. Vi streamar värme och kyla genom smarta kretslopp och värmer fler än 100 000 människor. Genom att fortsätta utveckla vår värme och kyla på affärsmässig grund och utifrån omvärldskrav och kundernas behov, kan vi bidra till en hållbar samhällsutveckling.

98,2 %

All fjärrvärme från Norrenergi är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval och andelen förnybart under 2024 uppgick till 98,2 %. Då är även transporter inräknade.

Våra nät

Fjärrvärmenätet: cirka 220 km
Fjärrkylnätet: cirka 40 km

Vårt syfte: Tillsammans skapar vi bättre klimat

Vi är här för att skapa bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat. Vi ska ge våra kunder full kontroll över sin komfort inomhus. Och vårt samhälle mer hållbar energiförsörjning.

Vår vision: Förstahandsvalet för smarta inomhusklimat

Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

Vi streamar

Varje dag, varje sekund, strömmar vi varmt och kallt vatten i rör under marken – vi streamar värme och kyla.



Bra Miljöval

Vårt uppdrag

Som lokalt energibolag ska vi erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster till fastighetsägare i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt uppdrag är också att driva vår verksamhet på affärsmässiga grunder. Det vi erbjuder ska ha konkurrenskraftiga priser samtidigt som det produceras inom ramen för högt ställda miljökrav.

Norrenergi 2024

Kärnverksamhet: Fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande tjänster

Ägare: Solna stad (2/3) och Sundbybergs stad (1/3)

Huvudkontor: Solna Strandväg 96, Solna

Antal anställda: 93 personer

Omsättning: 929 miljoner kronor

Antal kunder: 2 193

Försäljning fjärrvärme: 978 (1 030) GWh

Försäljning fjärrkyla: 61 (57) GWh

Våra produktionsanläggningar

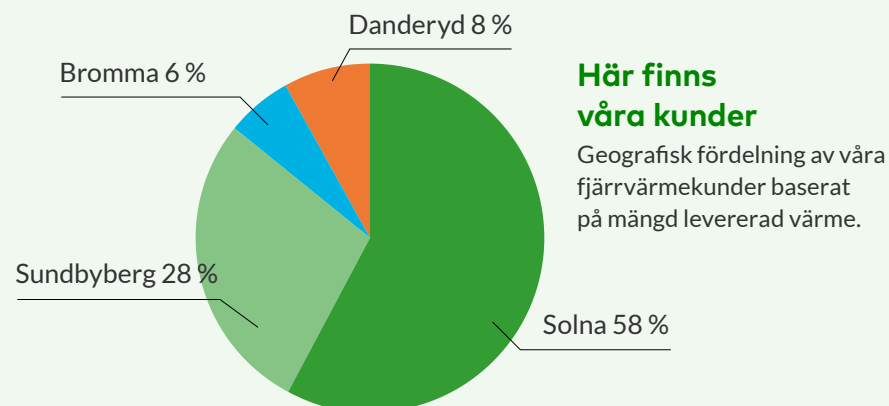
Solnaverket:

Värmepumpanläggning och 5 hetvattenpannor, 2 fjärrvärmeackumulatorer, 1 fjärrkylackumulator, 1 kylanläggning

Sundbybergsverket:

Spets- och reservanläggning – 3 hetvattenpannor, 1 kylanläggning, 2 värmepumpar för värme och kyla

Frösunda: 1 kylstation



Med väl utbyggda distributionsnät, egen förnybar produktion och samarbeten där vi tar vara på överskottsenergi, bidrar vi till en resurseffektiv och nästan helt fossilfri energiförsörjning. Som energipartner vill vi göra våra kunders energianvändning så effektivt som möjligt, till exempel genom olika tjänster för optimering och styrning. Vi delar också med oss av kunskap och rådgivning.

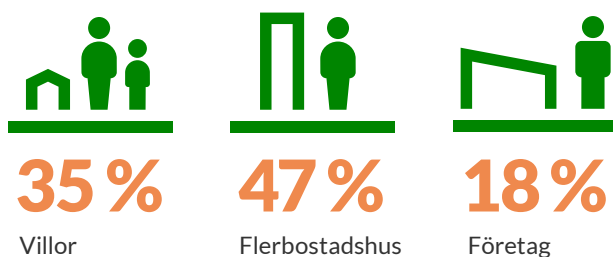
Fjärrvärmens i Sundbyberg startade redan 1953 och tio år senare följde Solna efter. Idag strömmar Norrenergi nästan helt förnybar värme till ungefär 90 procent av alla invånare och fastigheter i kommunerna. Vi har även många kunder i Bromma och Danderyd. Varje sekund, varje dag året runt förser vi fler än 100 000 människor med värme.

Vi växer med våra områden

Norrenergi verkar i en expansiv region. Några av områdena som under ett antal år byggts ut väsentligt är Västra Ursvik, Järvastaden och Ulriksdalsfältet. Under 2023–2024 har utbyggnadstakten minskat, bland annat på grund av konjunkturläget i byggbranschen. Flera stora infrastrukturprojekt har också bromsat in, som annars skulle ha påverkat omflyttning av våra ledningar.

Under året har vi tecknat nya leveranskontrakt för fjärrvärme motsvarande 3,1 (1,9) GWh i helårsleverans, för fjärrkyla uppgick motsvarande volym till 2,4 (0,2) GWh.

Fördelning av antal kunder

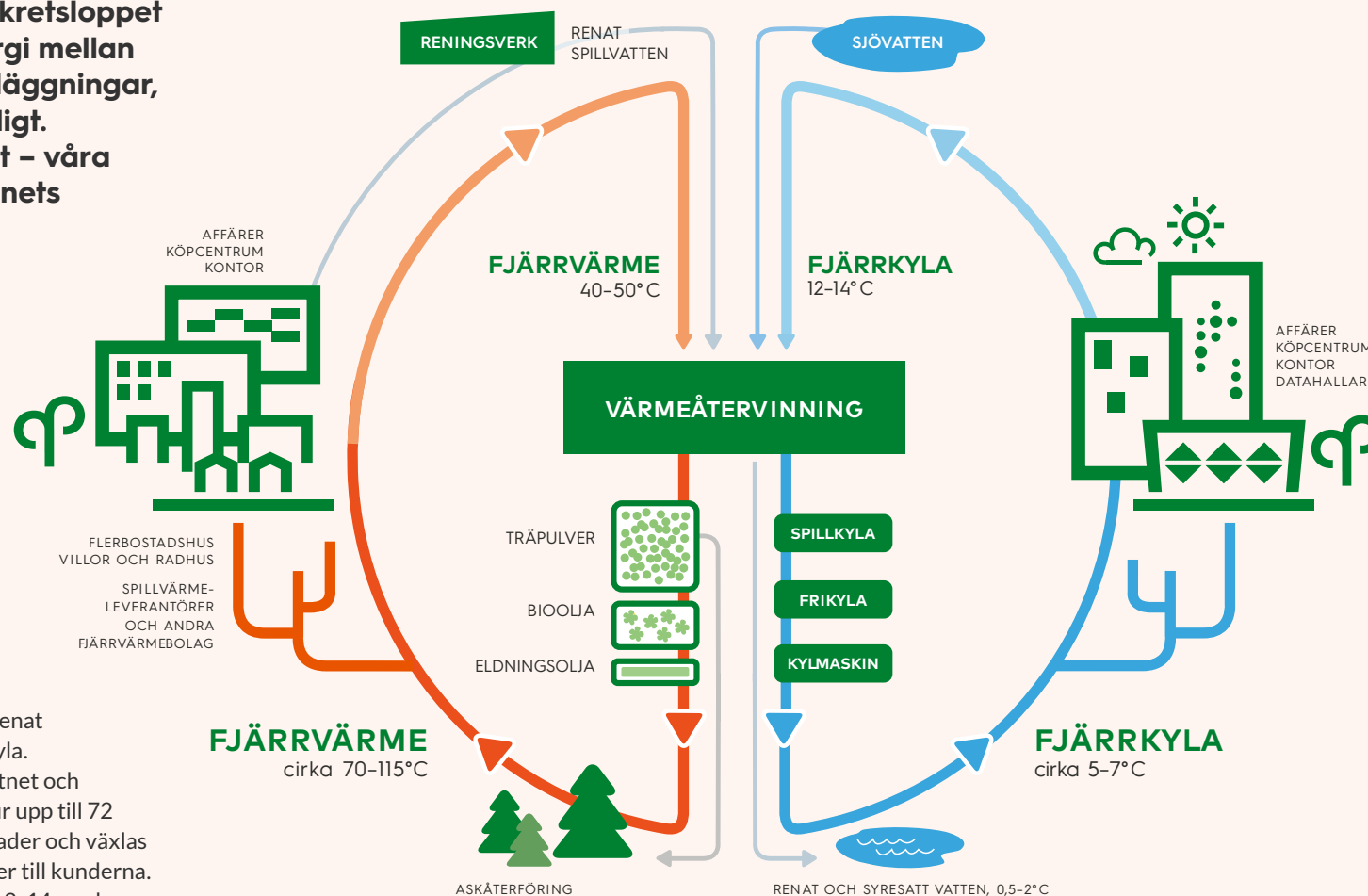


Så här ser fördelningen utifrån antal kunder ut. Våra kunder är både hushåll och företag i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg, och i Bromma och Danderyd.



Tillsammans skapar vi bättre klimat

I våra städer finns ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Norrenergis produktion är hjärtat och våra fjärrvärme- och fjärrkyl nät är blodomloppet. I det gemensamma kretsloppet tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar, på ett så resurssmart sätt som möjligt. Tillsammans skapar vi bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat.



I vår värmepumpinstallering använder vi värmen i renat avloppsvatten för att producera både värme och kyla. Värmepumparna tar vara på värmen ur avloppsvattnet och överför den till fjärrvärmenätet, med en temperatur upp till 72 grader. Det resterande avloppsvattnet är då 0,5 grader och växlas över till fjärrkylennätet med en temperatur på 8 grader till kunderna. När returvattnet kommer tillbaka till oss så är det 12-14 grader. Detta vatten växlas tillbaka till avloppsvattnet som används i värmepumparna igen. Smart kretslopp eller hur?

Strategi och styrning

Norrenergis övergripande mål är att fortsätta skapa affärsmässig och konkurrenskraftig samhällsnytta, och vara en positiv kraft för hållbar utveckling. Med utgångspunkt i vårt uppdrag och vision styrs verksamheten med stöd av företagets strategiska utvecklingsplan. Vi fokuserar på de områden där vi kan göra mest nytta för våra intressenter. Ett särskilt prioriterat område är att konkretisera planen för vilka energikällor som ska ersätta värmen från Bromma reningsverk, som kommer att stängas 2029.

Anpassning till en snabbväxande omvärld

Arbetet med strategi och styrning utvärderas löpande för att kunna anpassa oss till en föränderlig omvärld och en bransch i förändring. Utifrån detta perspektiv har vi övergått till en verksamhetsplan med en kortare tidshorisont. Samtidigt har vi ett långsiktigt perspektiv på vårt värdeskapande och vår affär.

Den strategi- och verksamhetsplan som utarbetats under året tar sikte på vår verksamhetsutveckling fram till 2029. Fokus är på att identifiera alternativ som även i framtiden möjliggör ett attraktivt och konkurrenskraftigt erbjudande till våra kunder, samtidigt som Norrenergi kan fortsätta bidra ekonomiskt till Solna och Sundbybergs utveckling.

Hållbar konkurrenskraftig produktion

Ett fortsatt attraktivt erbjudande till våra kunder förutsätter att Norrenergi fortsätter ha en hållbar, konkurrenskraftig produktion. På 3–4 års sikt tappar vi viktig produktionskapacitet när vattnet från Bromma reningsverk till våra värmepumpar försvinner. För att hitta nya möjligheter att få tillgång till bra basproduktion arbetar vi med en kombination av flera strategier. Det handlar om kostnadseffektivitet, innovation och samarbete internt, och samverkan med externa intressenter.

Ekonomi och lönsamhet

På kort sikt behöver vi säkerställa en resultatnivå som gör det möjligt att nå en långsiktig lösning kring produktionskostnaderna. Det gör vi genom att hålla produktions- och verksamhetskostnader på en rimlig nivå samt utvärdera och

prioritera aktiviteter och projekt. Samtidigt ska Norrenergi vara ett prisvärt alternativ för kunderna.

Kreativitet och samarbete

En viktig grundförutsättning är att vi har en stark företagskultur, där vi tillsammans vill framåt för att utveckla verksamheten. Grunden till hur vi vill vara och uppfattas finns i vår varumärkesplattform Gröna tråden och våra värderingar. Genom att jobba tillsammans kan vi fånga upp idéer, hitta nya lösningar och ny teknik för att nå framgång.

Samverkan med andra aktörer

Vi behöver fortsätta att samverka med aktörer i branschen, lokala näringslivet, våra kunder och våra ägare. Att bjuda in till och delta i olika aktiviteter med olika intressentgrupper är också viktiga bidrag i arbetet med att skapa ett attraktivt värdeerbjudande och en lösning för hållbar konkurrenskraftig produktion.

Plan för framtiden

Den planerade nedläggningen av Bromma reningsverk 2028 innebär att vi kommer att få byta värmekälla till värmepumparna i Solnaverket från renat avloppsvatten till sjövattnet från Mälaren. Med det bytet går en del produktionskapacitet förlorad under vintermånaderna. Det bortfallet kommer att lösas med en palett av åtgärder. Planeringen och konkretiseringen av dessa insatser har fortgått under året, utifrån de förutsättningar som det nya miljötillståndet från 2022 för Solnaverket ger.

Som en central åtgärd i sammanhanget ingår bytet av en äldre fossiloljepanna mot en ny träpelletsanna, med en kapacitet om cirka 70 MW. Beslutet att bygga denna panna togs under året. I det beslutet ingår också åtgärder för att bygga ut bolagets kapacitet att lagra och hantera träpellets.

Arbetet med att ersätta avloppsvattnet med sjövattnet har också påbörjats under året. Det omfattar bland annat ombyggnader av befintliga anläggningar för intag och uttag av sjövattnet till värmepumparna i Solnaverket. Sökandet efter ytterligare spillvärmekällor har även det fortsatt under

året. Exempelvis så har en förstudie kring tillvaratagandet av spillvärmen från ett datacenter genomförts.

Det nya miljötillståndet för Solnaverket möjliggör också för Norrenergi att i framtiden ha egen elproduktion och en egen hamn för att ta emot båttransporter av bränsle, vilket skulle kunna ersätta många lastbilstransporter.

Hållbarhet för Norrenergi

Kärnan i Norrenergis hållbarhetsarbete handlar om att

- tillhandahålla trygg och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla till konkurrenskraftiga priser,
- skapa förutsättningar för att våra kunder ska kunna leva mer klimatvänligt genom våra tjänster,
- bidra till en god lokal samhällsutveckling på de platser där vi verkar.

Hållbarhetspolicy

Norrenergis hållbarhetspolicy gäller för alla medarbetare. Den beskriver vårt förhållningssätt inom miljö, socialt ansvarstagande och engagemang, samt ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik. I korthet anger hållbarhetspolicyen att vi ska:

- sträva efter resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser,
- arbeta målinriktat och systematiskt för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt,
- verka för välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom balans mellan arbete och fritid,
- ta tillvara och utveckla våra medarbetares kompetens och ledarskap och driva ett proaktivt arbetsmiljöarbete,
- utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som möjliggör investeringar för hållbar utveckling,
- utvärdera och välja leverantörer på ett sunt och hållbart sätt.

ISO-certifierade ledningssystem

Vi arbetar systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö, med stöd av certifierade verksamhetssystem. Ända sedan 2001 har vi varit miljöcertifierade enligt ISO14001. 2022 certifierades vårt arbetsmiljöledningssystem enligt ISO 45001.

Vårt erbjudande

Kärnan i vår affär är våra nät och våra streamingtjänster av miljösamt värme och kyla. Som energipartner hjälper vi också våra kunder att energioptimera och få kontroll över sitt inomhusklimat. Tillsammans kan vi minska klimatpåverkan, resursanvändning och kostnader.

98,2 % förnybar värme

Vår värmeproduktion kommer nästan uteslutande från förnybara energikällor. Siffran för 2024 är 98,2 (99,0) procent inräknat transporter.

Många av våra större företags- och fastighetskunder använder olika miljöcertifieringar för sina byggnader, där energianvändning är en viktig del. Vår värme och kyla bidrar till bra poäng i bland annat certifieringssystemen LEED och BREEAM.

Effektiv fjärrkyla

Fjärrkyla har flera fördelar. Det går åt mindre energi och mindre köldmedier i en stor, miljöanpassad anläggning som använder sjökyla och spillkyla, jämfört med att ha många små kylanläggningar. Vår streamade kyla är 100 procent förnybar.

Tryggt alternativ i oroliga tider

Fjärrvärme är ett resurs- och kostnadseffektivt alternativ där förutsättningar för infrastruktur och miljömässigt bra energikällor finns. I en tid med stora utmaningar för energisektorn där priserna på framför allt el varit höga och oförutsägbara, har fjärrvärmens fått en ännu viktigare roll. Möjligheten att växla mellan flera olika energikällor och att kunna parera pristopp genom att anpassa driften under dygnets olika timmar, ger fjärrvärmebolagen en fördel i jämförelse med annan energiproduktion.

Trenden för efterfrågan på fjärrvärme varierar med konjunktur, takt för byggande och kostnadsnivåer för andra uppvärmningsalternativ. Det händer att befintliga kunder väljer att avsluta sitt abonnemang hos oss, men senare väljer att återvända till fjärrvärmelösningen. Därför säkerställer vi att det är lätt för en fastighet att återansluta till vårt nät.

Intresset för energieffektivisering fortsätter att öka

Med högre energikostnader ökar incitamenten för fastighetsägare och boende att spara energi. Energieffektivisering sparar inte bara kostnader för kunden utan innebär oftast också en mer effektiv produktion. Vi erbjuder flera tjänster för att följa upp och optimera energianvändningen. Bland annat Driftgenomgång, där kunden får lära sig hur värmecentralen fungerar och hjälp att optimera den. Med prenumerationstjänsten Värmetrygg får kunden hjälp med regelbunden översyn av värmecentralen, vid behov ingår även akutbesök. Energikartläggning och injustering av värmesystemet är andra exempel på tjänster.

Optimering med hjälp av AI

Med digitaliseringens möjligheter för insamling av data och smart styrning tar vi nu arbetet för optimerad energianvändning till nästa nivå. Med hjälp av AI (artificiell intelligens) kan vi tillsammans med kunder utveckla och testa nya lösningar som sparar miljö och kostnader, och som bidrar till ett mer balanserat energisystem. Just nu pågår flera pilotprojekt som vi listar nedan.

Energioptimering

Med hjälp av smarta algoritmer som tar hänsyn till olika faktorer som påverkar inomhustemperaturen och anpassar värmen automatiskt, kan våra kunder få ett jämnare inomhusklimat och en möjlig energibesparing. Tio bostadsrättsföreningar är med i pilotprojektet.

Driftövervakning

Genom att kombinera tjänsten Värmetrygg med digitala tjänster och koppla upp kundernas värmecentraler, kan vi löpande, snabbt och enkelt följa upp och återkoppla att allt fungerar som det ska, utan att åka ut till kunden. Även här pågår ett pilotprojekt där vi jobbar fram nya arbetssätt kopplat till de möjligheter som vårt nya system för mätvärdesinsamling möjliggör.

Lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet

Vi ser stor potential i att tillsammans med våra kunder bidra till en jämnare energianvändning i hela fjärrvärmesystemet. Under året har vi fortsatt utveckla projekt och modeller för så kallad lastbalansering. Med digital styrning kan vi möjliggöra för kunder att bidra med flexibilitet i sin efterfrågan på värme som gör att vi kan balansera produktionen vid tillfällen då effektbehovet är som störst i fjärrvärmesystemet. Om vi kan undvika att använda extra spetskapacitet som är dyr, som bland annat utgörs av fossil olja, sparas både kostnader och klimat.

Cirkulär värme

En del av våra kunder har ett värmeöverskott, exempelvis vissa industrier och datahallar. De erbjuds att skicka tillbaka värmen in i Norrenergis fjärrvärmesystem och få ersättning för den levererade energin. Vi för just nu flera dialoger kring samarbeten inom detta område.



Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat



Högt förtroende bland våra kunder

Varje år mäter vi kundnöjdheten både bland villakunder och företagskunder, där bostadsrättsföreningar också ingår. Undersökningen hjälper oss att ännu bättre förstå hur kunderna resonerar och hur deras behov ser ut.

I 2024 års kundundersökning ökar kundnöjdheten för fjärde året i rad. Vi har valt att använda ett index som utgår från 10 olika frågor för att få en helhetsbild. Leveranssäkerhet ligger som vanligt i topp med 4,65 av 5 möjliga, tätt följt av vårt bemötande på 4,57. Att vi agerar för ett hållbart samhälle fick även det ett högt omdöme, 4,39. Mot bakgrund av de senaste årens höjda el- och bränslepriser är förtroendet från våra kunder extra glädjande. Av de svar som lämnas i undersökningen framgår också att kunderna värdesätter en aktiv dialog och hjälp med att spara energi.

Välutnyttjad kundportal

Vår kundportal är en viktig informations- och kommunikationskanal. Portalen underlättar för kunderna att hålla koll på kostnader och olika nyckeltal, ger en översikt över energianvändningen och gör det lättare att se var det går att spara energi. Vi utvecklar löpande portalen med nya funktioner för att kunderna ska ha så bra nytta som möjligt av den.

I kundportalen har kunderna även tillgång till en individuell budget för deras fastigheter. Värmebudgeten baseras på tidigare värmeanvändning i fastigheten och ger en bra prognos för uppvärmningskostnaderna under kommande år.

Vi uppmuntrar också våra kunder att använda bevakningsfunktionen för att snabbt och enkelt få veta om något slutat fungera i värmesystemet.

NÖJDA KUNDER

2024	2023	2022	2021
80,01	78,73	78,34	77,09

För fjärde året i rad ökar indexet för kundnöjdhet hos våra kunder. Mot bakgrund av de senaste årens höjda el- och bränslepriser är förtroendet från våra kunder extra glädjande.



Två frågor till Birgitta Strömberg, Brf Trädgården 18 i Sundbyberg

Hur jobbar ni med energi- och klimatfrågor i er förening?

Vårt hus med 27 lägenheter är från 1944. Det gjordes en totalrenovering i början av 1990-talet men tyvärr byttes inte fönstren, vilket gör att huset inte är så energieffektivt och ganska dyrt att värma upp. Att uppnå bra och jämn inomhuskomfort till en rimlig energikostnad har därför hög prioritet hos oss. Vi har haft fjärrvärme från Norrenergi länge och värdesätter den trygghet som samarbetet innebär. Vi har en ny modern undercentral sedan några år som möjliggör bättre styrning, vi har också en försäkring via Värmetrygg om något skulle hända.

Vad gjorde att ni ville delta i pilotprojektet "Utveckla Värmesmart"?

Vi såg det som en möjlighet att få bättre koll på inomhustemperaturen och nå ett jämnare inomhusklimat, samtidigt som vi förhoppningsvis kan spara kostnader och därmed också miljön. Vi har satt upp mätare i 18 av lägenheterna som är kopplade till en dosa i undercentralen. Nu kan vi se direkt hur temperaturerna i lägenheterna varierar och göra justeringar utifrån det.



Våra viktiga hållbarhetsfrågor

Norrenergis ansvar och bidrag till en hållbar utveckling inkluderar många olika frågor. Vi lägger störst fokus på de områden där verksamhetens påverkan är störst, och som har störst betydelse för våra kunder, ägare och andra intressenter. Tabellen nedan visar en sammanställning av våra viktigaste frågor för ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbart Norrenergi.

Vårt bidrag till Agenda 2030

Norrenergi stödjer Agenda 2030 och de globala målen i sin helhet. Som lokalt energibolag har vi möjlighet att bidra till flera mål, framför allt mål 7 Hållbar energiförsörjning men också mål 11 Hållbara städer och samhällen. För oss som arbetsplats och företag är även mål 5 om Jämställdhet och mål 8 om Hållbar tillväxt och goda arbetsförhållanden, mycket relevanta.



Norrenergi stödjer Agenda 2030 i sin helhet, och ser att vi har möjlighet att bidra till flera av målen. Framförallt mål 7 som handlar om Hållbar energiförsörjning, men också mål 11 om Hållbara städer och samhällen. Ur ett internt perspektiv är bland annat mål 5 om jämställdhet och mål 8, som behandlar hållbar tillväxt och god arbetsmiljö, relevanta.

Minskad klimatpåverkan

Genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla från återvunnen och förnybar energi, med minsta möjliga avtryck på miljö och klimat verkar Norrenergi för hållbar utveckling ur både ett lokalt och globalt perspektiv.

Tjänster

Norrenergi erbjuder resursoptimerade energitjänster, vars låga miljöpåverkan och möjlighet till energiåtervinning bidrar till att uppnå nationella miljömål. Tillsammans med våra kunder och andra intressenter minimerar vi användningen av icke-förnybara naturresurser.

Energi-effektivisering

Tillsammans, genom engagerade medarbetare och i samarbeten med våra kunder och andra partners, skapar vi ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Genom våra energitjänster hjälper vi också våra kunder att spara energi.

Hållbar stadsutveckling

Norrenergi är en del av lösningen för den hållbara staden. I vårt gemensamma kretslopp tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar. Tillsammans tar vi vara på överskottsenergi på ett resurssmart sätt och skapar livskraft i våra städer.

Ekonomiskt ansvarstagande

Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras investeras i utveckling av verksamheten samt går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta.

Framtidens arbetsplats

Norrenergi ska upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Vi vill att medarbetare ska välja att utvecklas med företaget genom att göra det till en prioriterad del av ledarskapet. Alla medarbetare ska utvecklas på riktigt varje år och nya medarbetare ska snabbt och effektivt bli självständiga i sitt arbete.

Mångfald och likabehandling

Norrenergi vill skapa en dynamisk mångfald, som berikar nya perspektiv och idéer. Olikheter skapar möjligheter och främjar nytänkande. Genom att aktivt arbeta med likabehandling samt med att främja mångfalden inom företaget tror vi att vi blir ett bättre företag. Det vill säga, tar bättre beslut, får nöjdare medarbetare, nöjdare kunder och i förlängningen högre lönsamhet.

Lokalt samhälls-engagemang

Norrenergi vill främja ett mer miljöanpassat, hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle. Därför stödjer vi organisationer inom idrott och kultur, och satsningar på nya energilösningar.

Omvärld och intressentdialog

Omvärlden förändras och utvecklingen går snabbt i energi- och klimatpolitiken, i branschen och i våra ägarkommuner. Genom löpande omvärldsbevakning och nära dialog med ägare, kunder och andra intressenter strävar vi efter att utvecklas i takt med nya förutsättningar, svara upp mot de förväntningar som ställs på oss och fortsätta bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Energiförsörjning i fokus

Vi lever i en geopolitiskt instabil och osäker tid. Efter covidpandemi och Rysslands invasion av Ukraina har ytterligare oroligheter i världen präglats året och vi får anpassa oss till en ny nivå av mer permanent osäkerhet. För oss som energiföretag innebär det att fortsätta parera höga, svängande priser på el och bränslen, samtidigt som samhällsomställningen driver både

efterfrågan på och utbyggnad av morgondagens förnybara energiförsörjning. Allt fler kunder engagerar sig också i sin egen energiförsörjning för att försäkra sig om att den är kostnadseffektiv.

EU:s mål och regelverk

EU:s handlingsplan och styrmedel för ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt EU 2050 omfattar flera mål och åtgärder, paketerat i den europeiska gröna given. Det är en uppsättning initiativ som först ska möjliggöra en 55-procentig minskning av de nuvarande koldioxidutsläppen innan år 2030 (jämfört med 1990 års nivåer) och därefter sträva mot klimatneutralitet. Syftet är sammantaget att öka resurseffektiviteten genom att övergå till en ren, cirkulär ekonomi och att stoppa klimatförändringarna, vända

utvecklingen av den biologiska mångfalden och minska föroreningarna.

EUs gröna giv omfattar också strategier, mål och regelverk avseende exempelvis biologisk mångfald, kriterier för hållbara investeringar och nya rapporteringskrav, som Norrenergi berörs av.

Branschgemensam färdplan i linje med Parisavtalet

För att nå Parisavtalets mål om max 1,5 graders uppvärmning måste utsläppen av klimatpåverkande gaser nå netto-noll 2050. Samtidigt behöver vi anpassa oss till de klimatförändringar som redan sker. Behovet av omställning innebär snabb utveckling och förändrade förutsättningar i vår bransch. Med rätt val av bränsle spelar fjärrvärmens en viktig roll. I branschinitiativet Färdplan fossilfri uppvärmning

Två frågor till Madeleine Karlsson, miljöingenjör

Berätta om din roll och vad som lockade dig att börja arbeta på Norrenergi?

I min roll som miljöingenjör jobbar jag både övergripande med hållbarhet och kunddialog och med sakfrågor kring lagstiftning och utsläpp. Jag började i samband med att den nya avdelningen för Miljö, Arbetsmiljö och Säkerhetsskydd bildades 2024. Det som lockade med Norrenergi var dels variationen i rollen, dels att jag tycker det är roligt att jobba nära produktionsverksamheten. Jag hade redan innan ett gott intryck av Norrenergi och mina förväntningar har infriats. Vi är ett professionellt och trevligt företag!

Vilka positiva effekter ser du av arbetet med Klimatdialogen och implementeringen av nya krav på hållbarhetsrapportering?

Klimatdialogen är en ny värdefull del av vår kunddialog. Det ger möjlighet att få bättre förståelse för våra kunders utmaningar i klimatarbetet och hur vi bäst kan möta dem, och också hitta nya samarbetsmöjligheter. En viktig del av mitt jobb är också att implementera de nya EU-kraven på hållbarhetsrapportering. Norrenergi har jobbat länge med både styrning och rapportering av hållbarhetsfrågorna, kraven ger oss anledning att ytterligare integrera och utveckla arbetet. En positiv del är att vi fått anledning att diskutera mer kring hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter framåt.



som antogs 2019 och som Norrenergi stödjer, är målet att all uppvärmning av bostäder och lokaler under ett normalår ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

Energieffektivisering och ny energiteknik

Att arbeta med energieffektivisering med stöd av automation och smart mätning och styrning, är en viktig del för att uppfylla energi- och klimatpolitiska mål såväl som för att nå konkurrenskraft. Det ingår som en självklar del i utvecklingen av våra egna anläggningar, samtidigt som det är något vi satsar på för att hjälpa våra kunder. Vi engagerar oss också i forskning och utveckling kring ny energiproduktionsteknik och nya former av energilagring, som exempelvis djupgeo-termi och värmelagring.

Dialog med viktiga intressentgrupper

Norrenergis verksamhet berör och berörs av många olika intressenter. Vi för löpande en aktiv dialog med flera av dem, genom vår dagliga verksamhet och genom särskilda forum och riktade kommunikationsaktiviteter. Tabellen på nästa sida visar en sammanställning av våra prioriterade intressenter, former för dialog och vilka frågor som är i fokus. Våra intressenter och deras prioriteringar är också en viktig utgångspunkt för innehållet i den här redovisningen.

Prisdialogen

Prisdialogen är ett viktigt forum i dialogen med våra kunder. Det handlar inte bara om pris utan ger också en bra inblick i vilka behov och utmaningar våra kunder ser framåt. Dialogen är än viktigare i dessa tuffa ekonomiska tider som påverkar både oss och våra kunder. El- och bränslepriserna ligger på en väsentligt högre nivå än tidigare och påverkar vårt pris. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt. Från och med 1 januari 2025 behövs vi höja priset på värme med 6 procent, enligt den prognos vi lämnade i Prisdialogen.

Norrenergi ny medlem i Klimatdialogen

Som enda företag i år godkändes Norrenergi i december som medlem i Klimatdialogen – ett tillägg för medlemmar i

Prisdialogen. Klimatdialogens syfte är att fjärrvärmeföretag och kunder gemensamt ska arbeta för att uppnå en minskad klimat- och miljöpåverkan i det lokala energisystemet. För att bli medlem har vi tillsammans med våra kunder genomfört två dialogmöten under hösten och tagit fram en klimathandlingsplan. Intresset från våra kunder har varit stort och flera av våra större kunder deltog i klimatdialogarbetet. För Norrenergi är Klimatdialogen en värdefull möjlighet till direkt dialog med kunderna om deras miljömål och vårt framtida miljöerbjudande. Den återkoppling vi får hjälper oss i arbetet för att fortsätta erbjuda en produkt som är attraktiv för kunderna ur ett hållbarhetsperspektiv. Den klimat-handlingsplan som arbetades fram består av följande mål:

- Fortsätta minska energiförbrukning och effektoppar
- Fossilfri fjärrvärme till 2030 enligt Fossilfritt Sveriges definition
- Utnyttja resurser så effektivt som möjligt och tillvarata energi som annars skulle gå förlorad
- Hantera och minimera klimatrisker
- Öka kunskapsdelning och samverkan som gemensamt bidrar till minskad klimatpåverkan

Klimatdialogen fortsätter under 2025 och framåt med tre möten årligen där vi arbetar med teman som bränslen, miljörapportering, klimatriskanalyser med mera.

Kundkväll med fokus på energieffektivisering

I oktober bjöd vi in våra kunder till en kväll med föredrag och tips för energieffektivisering i fastigheter och bostadsrättsföreningar. Föredragshållarna var Ted Lundberg från Energi- och klimatrådgivningen, Eran Sutcu, energiingenjör på Norrenergi, och Lotta Bångens, vd på Eneff, Sveriges intresseorganisation för energieffektivisering. Bland annat fick vi veta mer om kommande EU-direktiv som kan påverka fastighetsägare.

Vi presenterade också vårt pilotprojekt för energi-optimering och driftövervakning som med hjälp av digital datauppföljning ska hjälpa våra kunder förbättra sin energianvändning.

Kontinuerlig dialog med invånare och externa aktörer

När vi själva eller externa aktörer har behov av att utföra anläggningsarbeten i områden där vi har ledningar, ser vi till att ha en god dialog med inblandade och berörda. Vi kan också behöva hjälpa till med att flytta ledningar där det behövs. Under året har till exempelvis nya fastigheter tillkommit i ett område på Alphyddevägen, nära Solnaverket, vilket lett till att stora utmatningsledning har behövt flyttas. Projektet har pågått i cirka två år och är till stora delar färdigt nu.

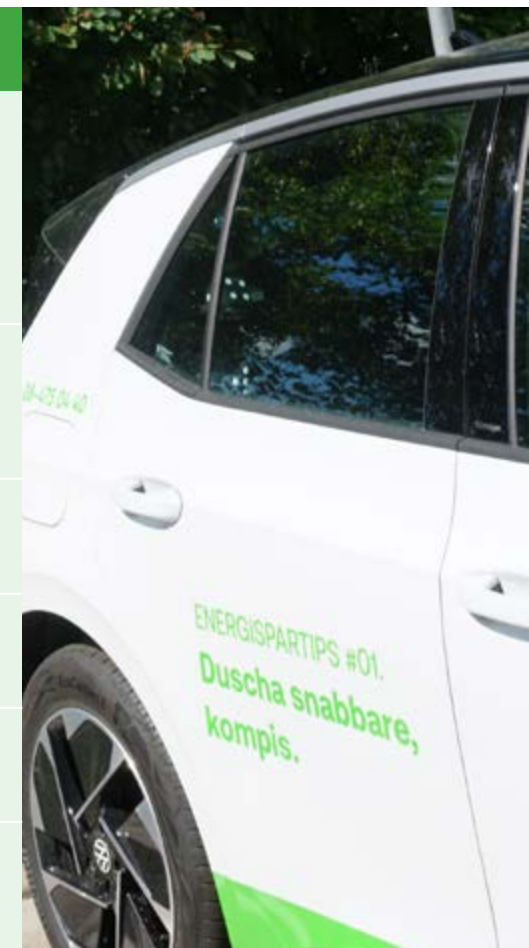
Heja fjärrvärme

Norrenergi är en av initiativtagarna bakom [Hejafjärrvärme.se](https://hejafjarrvarme.se) som syftar till att sprida kunskap om fjärrvärmens samhällsnytta och fördelar. Bakom initiativet står ett antal lokala fjärrvärmebolag som samarbetar för ökad kännedom om fjärrvärmens roll. Fjärrvärmens står för hela 60 % av uppvärmningen i Sverige och hela 90 % av uppvärmningen för flerbostadshus. Hemsidan "Heja Fjärrvärme!" lanserades i början av 2025.



Dialog med viktiga intressentgrupper

Intressenter	Dialogformer	På agendan
Ägare	Styrelsemöten, årsstämma Strategidag	Långsiktigt hållbar produktion Konkurrenskraftiga priser Energi- och miljöpolitiska målsättningar Marknadsmässig lönsamhet Samhällsutveckling
Leverantörer och entreprenörer	Upphandlingar Avstämning av avtal Bygg- och projektmöten	Avtal och priser Hållbarhetskrav (ekonomi, miljö, socialt ansvar) Logistik, miljöanpassade transporter
Myndigheter	Dialog kring planer och projekt Tillsyn, rapportering	Tillståndsvillkor, tillämplig lagstiftning och branschstandarder Byggregler
Ideella organisationer	Samrådsprocesser Sponsringssamarbeten	Kvalitets- och miljömärkningssystem, certifieringar Beräkningsmetodik för miljövärden
Skolor/Morgondagens medarbetare	Examensarbeten, praktik Besök i skolor	Energiteknik, energibranschen som arbetsplats, väcka teknikintresse, jobb- och karriärmöjligheter
Branschorganisationer	Deltagande i konferenser och aktiviteter	Omvärldsbevakning, kompetensförsörjning, samarbete, erfarenhetsutbyte



Flera möten med kunder i Prisdialogen

Med anledning av snabbt ökande bränslepriser och de höga, svårbedömda elpriserna, höjde vi under året priset på kyla och värme med åtta procent, en relativt stor höjning jämfört med tidigare år. Vi hade flera möten med kunder i Prisdialogen inför detta, där vi redogjorde för hur bränslepriserna påverkar vår ekonomi. Våra kostnadsökningar var betydligt högre än åtta procent men vi valde att hålla nere prishöjningen i avvaktan på att el- och bränslepriser förhoppningsvis stabiliserar sig, och ger underlag för en mer långsiktig prissättning.

Energispartips från Norrenergi.