



# Värmetrygg

## För extra trygghet

**Vill du ha extra trygghet när det gäller din värmecentral? Då rekommenderar vi Värmetrygg. Förutom regelbundna underhållsbesök får du tillgång till rådgivning och akut felsökning om problem uppstår.**

### **Säkrar att din värmecentral mår som den ska**

Med Värmetrygg går vi igenom värmecentralen en till två gånger om året beroende på vilket paket du väljer. Under genomgången ser vi till att allt fungerar som det ska, och kontrollerar alla inställningar. Du får ett protokoll från besöket och skulle vi upptäcka att något behöver åtgärdas så får du veta det.

### **Hjälp när du behöver**

Om du skulle få problem med värmecentralen kan du när som helst kontakta oss för rådgivning. Kan vi inte lösa problemet per telefon kommer vi ut till dig och säkerställer att ni får tillbaka fungerande värme och varmvatten.

## Gör din vardag tryggare och enklare

Med Värmetrygg behöver du inte fundera på hur din värmecentral mår, det tar vi på Norrenergi hand om. Du kan koppla av och ägna dig åt annat.

Genom att regelbundet gå igenom din värmecentral minimerar vi risken för att du råkar ut för oförutsedda händelser. Om något ändå skulle hända vet du att vi bara är ett telefonsamtal bort och att du garanterat får hjälp.

Läs mer om våra tre olika tjänstepaket för Värmetrygg på nästa sida.

## Hör av dig till oss

på [kontakt@norrenergi.se](mailto:kontakt@norrenergi.se) eller 08-475 04 40 så berättar vi mer

## Priser Värmetrygg

från 1 januari 2022

### Nedan hittar du våra tre olika tjänstepaket inklusive priser.

#### Värmetrygg Mini

är till för dig som har bra kontroll över din värmecentral men vill ha en bekräftelse någon gång per år att värmecentralen är i bra skick. Det ger dig också tryggheten att kunna höra av dig till oss om du får några problem. Paketet innehåller:

- 1 underhållsbesök per år
- 2 akutbesök per år

Pris: 156 kr/mån exkl moms (195 kr/mån inkl moms)

#### Värmetrygg Standard

är ett mer omfattande paket för dig som vill känna dig trygg med att din värmecentral fungerar som den ska utan att du behöver göra något själv. Du kan också känna dig säker på att alltid få snabb hjälp om något akut skulle hända. Paketet innehåller:

- 2 underhållsbesök per år
- 4 akutbesök per år

Pris: 300 kr/mån exkl moms (375 kr/mån inkl moms)

#### Värmetrygg Villa

är specialanpassat för dig som äger ett enfamiljshus och vill ha hjälp med tillsyn och rådgivning gällande din värmecentral. Paketet innehåller:

- 1 underhållsbesök per år
- 1 akutbesök per år

Pris: 95 kr/mån inkl moms

Har du frågor eller vill beställa tjänsten är du välkommen att höra av dig till oss på telefon 08-475 04 00 eller e-posta [kontakt@norrenergi.se](mailto:kontakt@norrenergi.se). Du kan också göra en intresseanmälan i kundportalen så hör vi av oss.