



VD har ordet

År 2025 är nu avslutat och vi kan summera ett år präglad av förändringar, omställning och ett fortsatt starkt kundfokus. Kundernas behov och förväntningar är utgångspunkten för allt vi gör. I en tid när prisutveckling, klimatfrågor och energipolitik diskuteras flitigt är det viktigare än någonsin att lyssna, föra dialog och säkerställa att våra kunder känner trygghet i att välja fjärrvärme. Våra analyser visar att fjärrvärmens från Norrenergi fortsatt är konkurrenskraftig, både ekonomiskt och miljömässigt.

Leveranssäkerhet – en samhällsviktig funktion för Solna och Sundbyberg

Som energiföretag har vi ett särskilt ansvar för fjärrvärmeleveransen – inte bara gentemot våra kunder utan även gentemot samhällsfunktioner i Solna och Sundbyberg. Vår leveranssäkerhet är avgörande för att allt från bostäder och

arbetsplatser till skolor, sjukhus och kommunal infrastruktur ska fungera. Under 2025 har vi fortsatt att stärka driftsäkerheten och investerat i en ny pelletspanna för att kunna ersätta en av de sista kvarvarande fossiloljepannorna. Den nya pannan använder förnybart bränsle i form av träpulver. Allt detta gör vi för att kunna möta framtidens krav i ett mer komplext energilandskap.

Omställningen fortsätter – med tydliga steg framåt

Den kommande nedläggningen av Bromma reningsverk 2028 innebär att vi står inför förändringar som kräver långsiktighet och handlingskraft. Under 2025 har vi tagit viktiga steg för att möta den kommande utmaningen med bortfallet av restvärme. Vi har därför investerat i den nya biobränslepannan och fördjupat analyserna kring att ta ut restvärme ur sjövattnet i Bällstaviken.

Omställningen behöver vi göra tillsammans med andra för att den ska bli lyckosam. Därför har vi under året också intensifierat vårt samarbete främst med våra kunder men även med andra aktörer, både inom branschen och i vårt lokala samhälle. För att möta det framtida värmebehovet krävs gemensamma lösningar, innovation och partnerskap.

Kunddialogen – en vägledande kompass

Varje dag har vi dialog med kunderna i olika former, vilket är mycket givande och en stor källa till idéer om hur vi ska möta kundernas behov att bibehålla en modern och effektiv uppvärmning av fastigheter. För att föra en dialog runt fokusområdena klimat och prissättning är vi medlemmar i både Klimatdialogen och Prisdialogen, som har blivit mycket viktiga forum för samtal om fjärrvärmens framtid. Våra kunder uttrycker tydliga förväntningar på fortsatt hög transparens,

forts. VD har ordet

minskad klimatpåverkan och en trygg leverans även i en tid av förändringar. Det stärker oss i arbetet med att utveckla vårt tjänste- och miljöerbjudande samt vår kommunikation. Vi genomför också pilotprojekt i samarbete med våra kunder för att kunna ta fram ett kundanpassat erbjudande om lastbalansering genom efterfrågeflexibilitet. Kundernas deltagande i projektet är avgörande för att projektet ska bli lyckosamt.

Beredskap – en central del av vårt uppdrag

Året påminde oss ytterligare om betydelsen av god beredskap. Kraftiga temperaturväxlingar och perioder med högt tryck på

våra anläggningar ställer stora krav på vår organisation. Som samhällsviktig verksamhet måste vi klara av både det väntade och det oväntade. Därför har vi inlett ett långsiktigt arbete med riskhantering och robusthet i händelse av kris och krig.

Medarbetarna – vår största styrka

Våra medarbetare har under året visat en imponerande förmåga att hantera både höga driftkrav och stora förändringsprojekt. Det är deras engagemang, kompetens och laganda som gör det möjligt för oss att leverera trygg och hållbar fjärrvärme och fjärrkyla – varje dag, året runt.

Vi går vidare med framtiden i fokus

När vi nu summerar 2025 tar vi med oss viktiga lärdomar och en tydlig riktning framåt. Vi fortsätter att utveckla en fjärrvärme som är robust, konkurrenskraftig och hållbar, och vi gör det genom att vara nära våra kunder, stärka vår beredskap och aktivt söka samarbeten som stärker energisystemet i Solna och Sundbyberg.

Erik Kornfeld

Verkställande direktör

erik.kornfeld@norrenergi.se

