

Prisändringsmodell Norrenergi

2021-2023

**Streamad
värme och kyla**

I folkmun även kallad fjärrvärme och fjärrkyla.

norrenergi

1. Inledning

I denna prisändringsmodell beskriver vi hur fjärrvärmepriset sätts i normalprislistan för näringsidkare och bostadsrättsföreningar samt pris för år 2021 och prognos för 2022-2023.

Prisdialogen är ett branschsamarbete mellan Riksbyggen, SABO, Fastighetsägarna och Energiföretagen Sverige. Syftet är att stärka kundens ställning samt åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning. Vi vill föra en dialog med våra kunder kring prisändringsmodellen för att behålla och stärka det förtroende vi har.

2. Prispolicy

Summering Prispolicy

Prissättningsprincip

- Kostnadsbaserad och därtill konkurrenskraftig
- Nedre nivå av dessa principer är styrande för prisutveckling

Prisutvecklingsmål

- Långsiktigt stabilt med förutsägbar utveckling

Prissättningsprincip – kostnadsbaserad och därtill konkurrenskraftig

Norrenergis prissättning är kostnadsbaserad då den utgår från kostnaderna för produktion och distribution av fjärrvärme. Verksamhetens resultat ska göra det möjligt för Norrenergi att underhålla och utveckla våra anläggningar för att leverera fjärrvärme säkert, miljövänligt och till långsiktigt stabila priser. Därtill, gäller att priset ska vara konkurrenskraftigt. Målet är att kunden ska uppleva att värme och kyla i kretslopp från Norrenergi är det mest resurssmarta och prisvärda alternativet.

Om de två ingående prissättningsprinciperna inte leder till samma resultat är det generellt så att den lägre nivån blir vägledande när en avvägning görs där hänsyn också tas till Norrenergis bedömda kostnadsutveckling i ett längre perspektiv.

Prisutvecklingsmål

Vårt pris ska vara långsiktigt stabilt med en förutsägbar utveckling.

Detta mål når vi genom:

- arbeta långsiktigt utifrån en strategisk utvecklingsplan
- optimera våra produktionsanläggningar löpande med hänsyn till disponibla bränslen, hög tillgänglighet och stabil drift
- säkerställa bränsleförsörjning till konkurrenskraftiga prisnivåer
- ständigt förbättra verksamheten för att långsiktigt hålla nere kostnaderna
- ta vara på värme som blir över och flytta den till den som behöver, när detta är lönsamt
- samverka med våra kunder för att effektivisera effekt- och energianvändning så att kostnader minskas både för kunderna och Norrenergi samtidigt som miljönytta skapas
- varje ny fjärrvärmeanslutning ska bära sig själv ekonomiskt och eventuell avgift för nyanslutning beräknas individuellt för varje tillfälle, helt exploateringsområde eller enskild kund.
- vår prisstruktur ska så långt möjligt återspegla kostnaderna för att producera och distribuera fjärrvärme under olika tider på året och dygnet
- ändring av prisnivå eller eventuellt -struktur ska genomföras i dialog med kund

3. Nya priser 2021-2023

Nedanstående priser för fjärrvärme avser enbart Norrenergis normalprislista för näringsidkare och bostadsrättsföreningar.

Summering nya priser 2021-2023

Principer för prissättning hos Norrenergi är att den ska vara kostnadsbaserad och därtill konkurrenskraftig. Priset för 2021 är föreslaget utifrån principen kostnadsbaserad då denna princip ger den lägre nivån.

År 2021	År 2022	År 2023
Ändring + 2,5 %	Prognos 0 - 3 %	Prognos 0 – 3 %

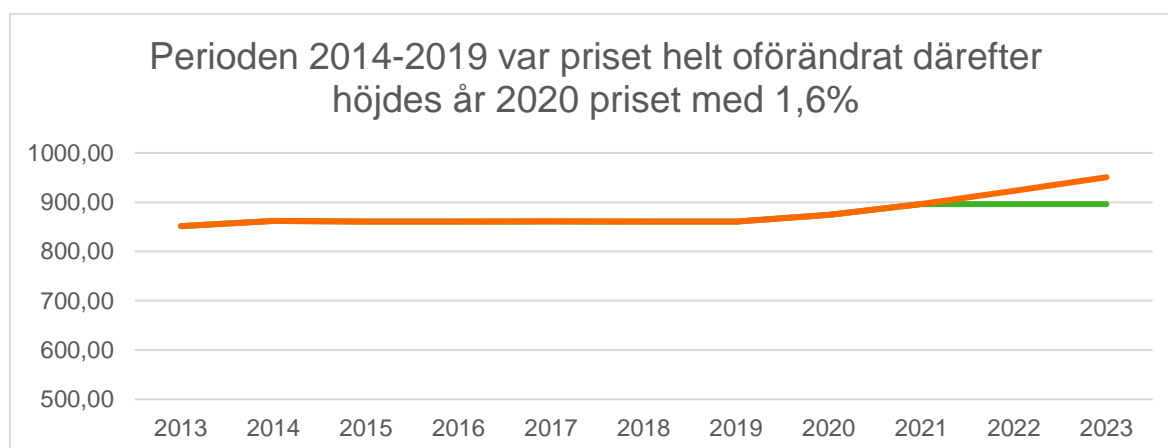


Bild: Prisutveckling flerbostadshus kr/ MWh inkl moms

Pris för år 2021

Priset för fjärrvärme förändras från 2020 till 2021 med 2,5%. Vid föregående års prisdialog inför 2020 lämnade vi en prognos för 2021 att priset skulle förändras inom spannet + 0% till +3%. Vidare kommer ingen förändring/omvägning göras avseende de olika priskomponenternas nivåer.

Motiv för nya priser 1 januari 2021

Norrenergis prissättning är kostnadsbaserad och därtill ska priset vara konkurrenskraftigt:

- Inför 2021 gör vi en justering baserat på kostnadsökning mellan 2020 och 2021.
- På samma sätt som när vi satte pris för 2020 så dämpar vi prishöjningen gentemot kostnadsutvecklingen för att vara långsiktigt stabila.
- Då Norrenergis priser utöver kostnadsbaserade även ska vara konkurrenskraftiga har vi även gjort en bedömning av detta. Våra jämförelser visar att Norrenergis konkurrenskraft gentemot alternativen ger utrymme för prishöjning.
- Den princip som varit styrande för prissättning 2021, dvs den som ger den lägre prisnivån, är den kostnadsbaserade. Vår samlade bedömning för att behålla en långsiktigt stabil prisutveckling gör att vi höjer det genomsnittliga priset mellan 2020 och 2021 med 2,5%.

Prognos för år 2022

Från 2021 till 2022 bedömer vi att det genomsnittliga priset av fjärrvärme kommer att behöva justeras med 0 % upp till +3 %. En anpassning för ökad kostnadsriktighet framgent kan innebära antingen att effektdelens andel av prissättningen kommer öka eller eventuellt en ny del som baseras på flöde införs. En sådan ändring ska i sig vara intäktsneutral för Norrenergi.

Prognos för år 2023

Baserat på de förutsättningar som idag går att överblicka, bedömer vi att det genomsnittliga priset av fjärrvärme kommer att behöva justeras från 2022 till 2023 med 0 % upp till +3 %. Då prognosen för 2022 ligger längre bort i tid så råder större osäkerhet runt denna.

4. Vår prisstruktur

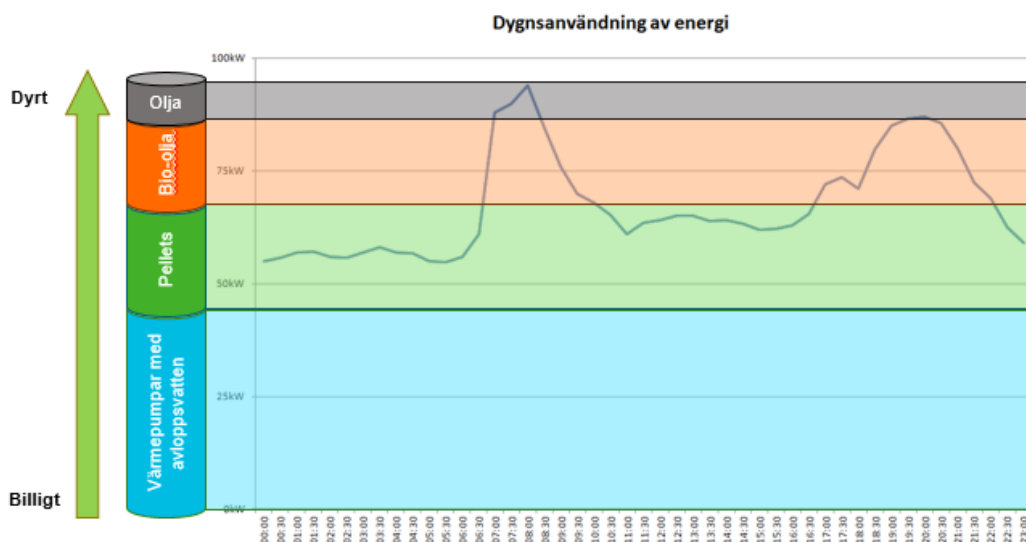
Summering vår prisstruktur

Norrenergis normalprislista består av tre priskomponenter

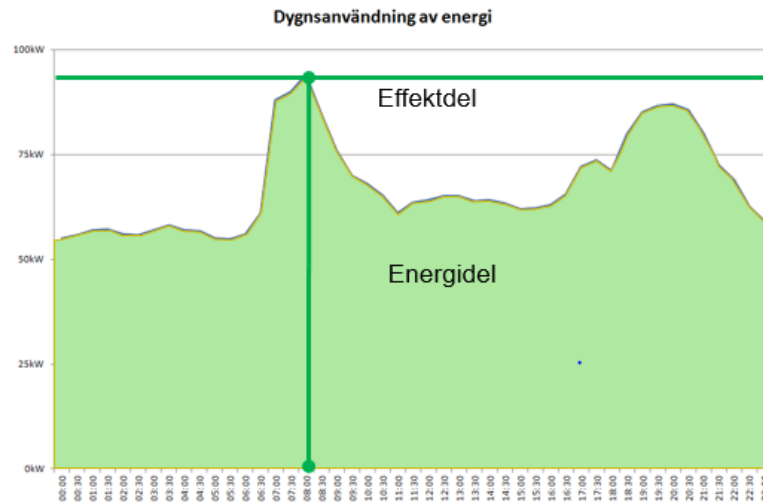
Effekt – hur stort behov av värme och varmvatten är under en kall dag, vilken kapacitet som krävs för just den specifika kunden

Energi - uppmätt energi som används för att ge värme och varmvatten

Temperaturlägg – vi vill att man ska använda så mycket värme som möjligt ur vattnet, komponenten ger motivation till att kyla ner returvattnet maximalt



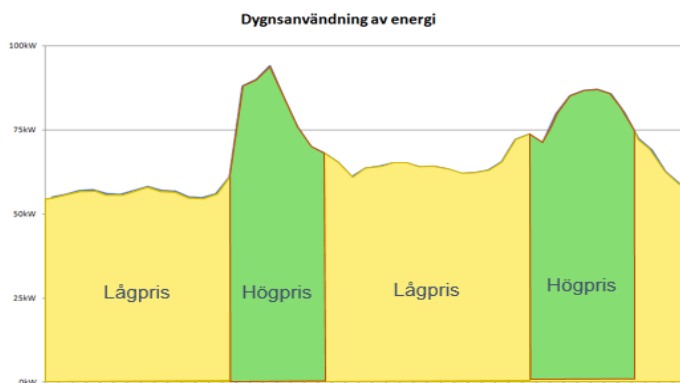
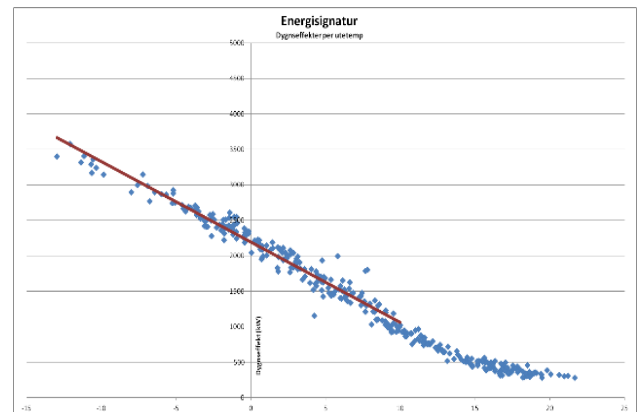
Tanken är att kunderna ska ha incitament till besparingar när möjligheterna till sänkta kostnader och miljönytta är som störst. Ovan kan ni i diagrammet se en förenklad bild som visar vilka bränslen som används vid olika tider under ett kallt dygn.



Effekt

Effekt speglar hur stort behovet av värme och varmvatten är som mest under en kall dag, det vill säga hur stor kapacitet som behövs i vår anläggning för just den specifika kundens behov. För att räkna fram effektbehovet används en så kallad värmesignatur som är unik för varje fastighet och visar byggnadens dygnsmedeleffekt, dvs effektuttag vid olika utetemperaturer.

Det effektbehov signaturen visar vid en utomhustemperatur på -13 grader °C ligger till grund för effektkostnaden. Signaturmetoden används då korrelationen är mellan -0,85 och -1, fastigheten bedöms då ha en utpräglad signatur. Om Signaturmetoden inte kan användas på grund av för hög korrelation används istället medelvärdet av de två senaste värmesäsongernas högsta uppmätta dygnsmedeleffekt.



Energi

Energipriset speglar våra produktionskostnader och är därför olika under året. Under vintern skiljer sig priset också beroende på tid på dygnet, högpris respektive lågpris. Anledningen till detta är att vi vill att våra kunder ska ha ett billigt pris när det är billigt för oss att producera och distribuera energin.



Temperaturlägg

Om fastigheten har en rätt dimensionerad och väl intrimmad anläggning, behöver inte lika mycket vatten passera för att ge värme. Detta innebär låg temperaturen på returvattnet samt lågt temperaturlägg. Vår ambition är att returvattnet inte ska överstiga 30 °C. Genom att använda så mycket värme som möjligt ur vatten blir det gemensamma systemet mer effektivt.



Om anläggningen är riktigt bra och understiger 30 °C berörs inte kunden av något temperaturlägg.

Temperaturlägget gäller under perioden oktober till april och består av ett pris per grad och MWh upp till 60 °C. Därefter blir priset per grad och MWh högre.

Strukturförändringar

Vid förra årets prisdialog diskuterade vi en del önskemål från våra kunder om förändringar när det gäller strukturen i normalprislistan och dessa infördes från och med 1 januari 2019.

- Effektdel delades upp i två delar, ett fast pris och ett pris per kilowatt.
- Begreppet temporär effekt lanserades och innebär att om det sker en betydande förändring av fastighetens användning av värme kan ett nytt effektbehov temporärt väljas och sedan retroaktivt korrigeras när ett nytt effektbehov kan räknas fram på konventionellt sätt.
- Effektlägget förändrades så att de kunder som har en utnyttjningstid som befinner sig nära gränsvärdet får ett lägre tillägg medan de kunder som ligger långt under gränsen får ett högre tillägg.

4. Fjärrvärmens kostnader

Summering Fjärrvärmens kostnader

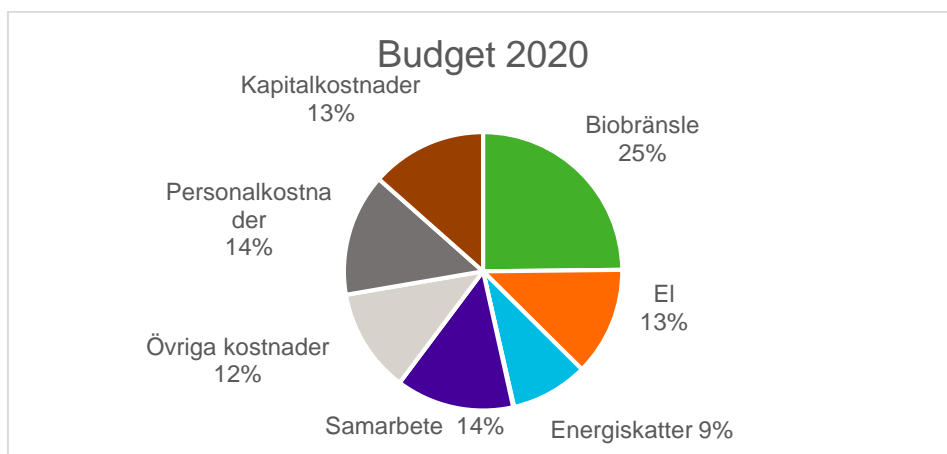
Kostnaderna går upp mellan 2020 och 2021 främst på bränslesidan och därefter är kostnadsutvecklingen generellt lite uppåtgående under perioden 2022-2023. Vi jobbar både kortsiktigt med snabba förbättringar samt långsiktigt utifrån en strategisk utvecklingsplan.

År 2021	År 2022	År 2023
+ 3,5 %	+ 1,8 %	+ 2,0 %

Verksamheten som sådan innefattar vissa risker, främst i form av kostnads- och volymrisker, och är i utfall väderberoende. Norrenergi bär denna risk via prisåtagandet i detta dokument.

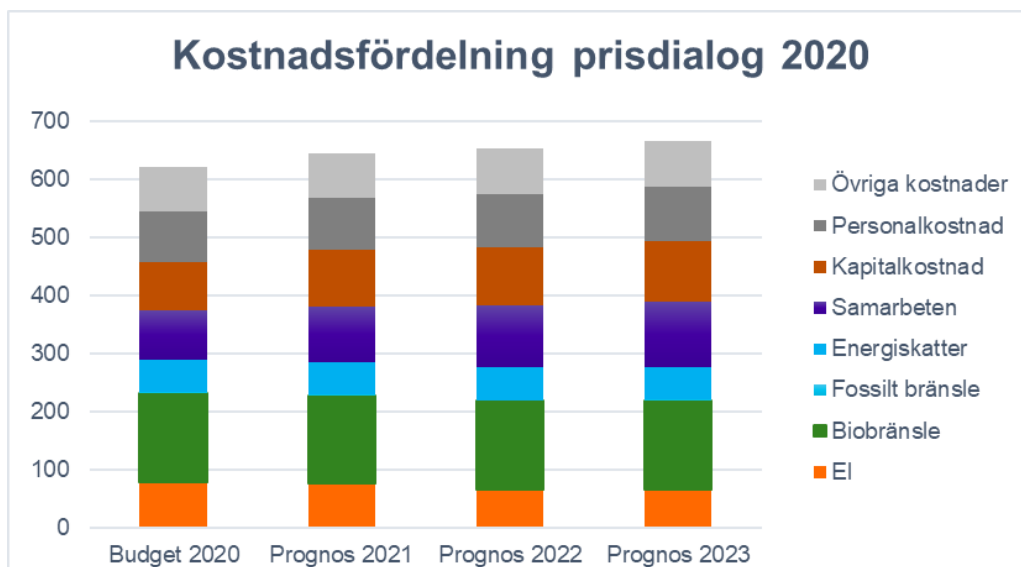
Kostnadernas sammansättning

I pajdiagrammet nedan presenteras Norrenergis kostnadsposter översiktligt för budget 2020.



Kostnader –förväntad utveckling

I tabell nedan sammanfattas kostnadsutvecklingen över perioden 2021-2023.



Prognos för kostnadsutveckling

Prognosen för elkostnader baseras på de finansiella prissäkringar som Norrenergi har för delar av elbehovet åren 2021-2023 samt vår avtalspart Vattenfalls prognos för elpriser för år 2021 till 2023. De prognosticerade kostnaderna för övriga bränslen baseras på Norrenergis ingångna leveransavtal för respektive bränsle samt den bedömning Norrenergi gjort om framtida prisutveckling.

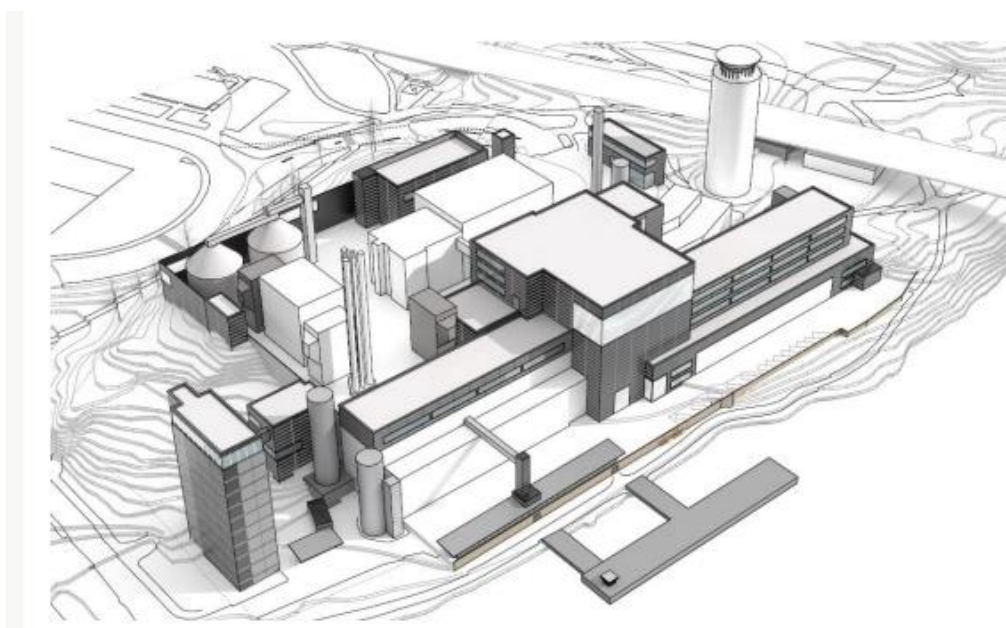
Prognosen för räntekostnaderna bygger på befintliga räntenivåer i Norrenergis skuldportfölj för perioden.

Kostnadsutvecklingen går upp en aning inför perioden 2021-2023 främst när det gäller bränslen, samarbeten och kapital kopplat till värmeproduktionen jämfört med tidigare.

Exempel på åtgärder för att hålla nere kostnaderna

Lång sikt

- Minskad fossilexponering
 - En tillståndsprocess för Solnaverkets utveckling pågår parallellt med detaljplaneprocessen som sker i samverkan med Solna Stad. Färdigt tillstånd innebär att Solnaverket får tillståndsmässiga förutsättningar att uppnå en fossilfri och långsiktigt konkurrenskraftig produktion för att minimera framtida ökade kostnader kopplade till detta. Detaljplanen för Solnaverket förväntas antas sommaren 2020 och det nya miljötillståndet några månader senare i slutet av sommaren.



- Minskade räntexponering
 - Vi ser kontinuerligt över vårt finanseringsbehov med hänsyn tagen till verksamhetens löpande behov samt för investeringar. Utifrån det optimerar vi kassaflödet så låga räntekostnader som möjligt.
- Minskad elprisexponering
 - Produktionssamarbete ger oss basproduktion baserad på kraftvärme som minskar vår elprisexponering i och med att kraftvärme även ger oss ökade elintäkter vid eventuellt höjda elpriser och inte bara ökade elkostnader.

Kort sikt

- Upphandling underentreprenad
 - Strategiskt konkurrensutsätta upphandlingar för flera, entreprenörer, leverantörer och konsulter för bästa pris och kvalitet.
- Verksamhetsutveckling sker kontinuerligt inom alla delar av Norrenergi för att öka produktiviteten i företaget och därmed hålla våra kostnader på en konkurrenskraftig nivå.

Möjliga strategiska förändringar

Under 2019 har Norrenergi fortsatt arbetat utifrån den strategiska utvecklingsplan för bolaget som finns framtagna, vars syfte är att verka och hålla nere kostnader över lång tid.

Vår Vision

Vi gör det med värme

Vår vision handlar om att i samarbeten med kunder och andra partners, utveckla värme och kyla i kretslopp utifrån kundernas behov och våra förutsättningar. Att tillsammans vara en del av lösningen för den hållbara staden.

Vi har ambitionen att kunderna ska uppleva oss som en lokal, kundnära och schysst affärspartner för framtiden. Vi vill att kunderna ska välja Norrenergi för att vi ger dem trygga och bekväma lösningar som stärker deras ekonomi och miljöprofil samt sparar deras tid. Norrenergi ska helt enkelt vara resurssmart för kunden!

Den strategiska utvecklingsplanen innehåller också flera aktiviteter för att utveckla verksamheten och hålla nere kostnaderna.

5. Fjärrvärmens konkurrenskraft

Summering Fjärrvärmens konkurrenskraft

Konkurrenssituationen på värmemarknaden är positiv då det stimulerar innovation, ökad effektivitet och utveckling tillsammans med kunderna. Vid ekonomisk jämförelse med t ex värmepumpar är ett vanligt fel av många att inte ta med kapitalkostnaderna dvs investeringen. Vår jämförelse visar att vår konkurrenskraft rent ekonomiskt har stärkts mot tidigare år då värmepumpar blivit dyrare i samband med bland annat installation.

En samlad bedömning av dessa delar visar att vi är konkurrenskraftiga:

- leveranssäkerhet och bekvämlighet
- miljö
- utveckling/digitalisering
- ekonomi
- möjlighet till energibesparingar

Bakgrund

Historiskt har den kollektivt uppbyggda fjärrvärmes varit en närmast självklar uppvärmningsform i tätbebyggda områden. På senare år ser vi att alternativa uppvärmningsformer, ofta värmepumpar ökat sin konkurrenskraft baserat på utveckling av bland annat teknik, ränta och elpris.

Vi för dialog med kunder som är intresserade av att byta uppvärmningsform från fjärrvärme. När vi tillsammans tittar på underlag så innebär det i många fall att man är kvar som helkund. Vi har även kunder som bytt tillbaka till fjärrvärme som uppvärmningsform efter att de under en period haft bergvärme.

Norrenergis mål är att kunden ska uppleva att värme från Norrenergi är det mest resurssmarta och prisvärda alternativet.

Bedömning av fjärrvärmens konkurrenskraft

Sammanvägd bedömning

Fjärrvärme från Norrenergi är konkurrenskraftig. Detta baserar vi på en sammanvägd bedömning av de aspekter med uppvärmning som vi genom kundundersökningar och samtal med kunder förstått att kunderna tycker är särskilt viktiga, nämligen

- leveranssäkerhet och bekvämlighet
- miljö
- utveckling/digitalisering
- ekonomi
- möjlighet till energibesparingar

Nedan presenteras fjärrvärme från Norrenergi utifrån dessa aspekter där vi bland annat jämför oss med kundens alternativ.

Leveranssäkerhet och bekvämlighet



Vi arbetar för att fjärrvärme och fjärrkyla från Norrenergi ska vara det tryggaste och mest bekväma sättet att värma och kyla en fastighet. En teknisk lösning med hög leveranssäkerhet och minimalt underhållsbehov som sparar både tid och kostnader för våra kunder. Kundens behov står i fokus vilket gör att vi ska förstå hur vi möter olika behov med tjänster och information vid rätt tidpunkt.

När det gäller vår leveranssäkerhet är den hög och skulle något hända är vi förberedda. Vi är bemannade dygnet runt och har alltid beredskap för att trygga leveranserna till kunderna. Får vi till exempel stopp i en panna har vi flera andra pannor som säkrar att produktionen kan fortsätta. Och skulle en fjärrvärmeledning få en läcka någonstans kan vi dela upp nätet i mindre delar för att begränsa skadan och åtgärda felet så snabbt som möjligt. Våra kunder kan dessutom kontakta vår dygnet-runt-jour för hjälp om ett akut fel skulle inträffa med fjärrvärmecentralen.

Miljö

Enligt Norrenergis kundundersökningar värdesätter de flesta av kunderna en stark miljöprofil. Miljöarbetet stärker vår konkurrenskraft och det är en av anledningarna till att vi arbetar för att inneha en ledande miljöprofil. Nedan presenteras de delar av Norrenergis miljöprofil som vi förstår att kunderna anser är viktiga. Under 2019 var andelen förnybart bränsle i produktionen hela 99,2%.

År 2019 – 99,2% förnybart bränsle

- a) Bra Miljöval enligt Naturskyddsföreningen
- b) Klimategenskaper
- c) Klimatkompenserad fjärrvärme
- d) Miljöcertifiering av byggnader
- e) Fossilfri färdplan uppvärmning

a) Bra Miljöval enligt Naturskyddsföreningen

Vi var först i Sverige med att märka all fjärrvärme med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Miljömärkningen är ett kvitto på att vi lever upp till högt ställda miljökrav och den gör att vi på ett effektivt och trovärdigt sätt kan kommunicera våra produkters miljöfördelar till våra kunder.



Bra Miljöval ställer bland annat krav på att bränslet ska kunna spåras tillbaka till källan och bränsleproduktionen får inte ske på bekostnad av biologisk mångfald eller social, kulturell eller ekonomisk hållbar utveckling. Träbaserade biobränslen tillverkas av råvara från FSC-märkt skogsbruk (Forest Stewardship Council) och el till värmepumpar ska vara märkt Bra Miljöval.

b) Klimategenskaper

Anledningen till Norrenergis starka miljöprestanda är att produktionen under ett antal år målmedvetet ställts om så att den idag nära nog helt och hållet baseras på förnybara bränslen. Vi arbetar med att minimera vår klimatpåverkan efter prioriteringsordningen att

1. minska de faktiska utsläppen från vår produktion
2. hjälpa kunderna att spara energi- och effekt via lättillgängliga tjänster och information
3. hjälpa de kunder som vill klimatkompensera

Vårt långsiktiga övergripande mål är 100 % klimatneutralitet.

Kapacitetsbrist i elnätet gör också vår värme mer konkurrenskraftig då det inte skapar ett större elbehov än tidigare om man håller kvar vid fjärrvärme som sin uppvärmningskälla. Vid omställning till exempelvis värmepump så ökar elbehovet till uppvärmning som inte behöver använda el i första hand.

c) Klimatkompenserad fjärrvärme

De kunder som vill ta ett steg till kan välja vår tjänst Klimatkompenserad fjärrvärme. De små utsläpp som energileveranserna ger upphov till minskas någon annanstans i världen så att nettoutsläppet blir noll. Vår tjänst för klimatkompensation, VER-projekt certifierat enligt Gold Standard, erbjuds till ett i princip

Solspisar i Madagaskar – Gold Standard



självkostnadspris med avsikten att underlätta för kunder att klimatkompensera i så stor utsträckning som möjligt. Projekt som vi valt är solspisar på Madagaskar - för att minska koldioxidutsläppen och motverka den avskogningen på Madagaskar, tillverkas och distribueras effektiva spisar och klimatvänliga solspisar.

d) Miljöcertifiering av byggnader

Allt fler kunder efterfrågar underlag för att matcha fjärrvärmens som energikälla med olika miljöcertifieringssystem för byggnader. Norrenergis fjärrvärme och fjärrkyla bedöms skapa goda förutsättningar till höga poäng i systemen LEED, BREEAM och Miljöbyggnad.

e) Fossilfri färdplan uppvärmning

Uppvärmningssektorns färdplan för fossilfri uppvärmning lämnades över till regeringen på Fossilfritt Sveriges konferens den 20 mars 2019, Norrenergi är en av många aktörer som deltar i initiativet. Visionen är att all uppvärmning av bostäder och lokaler ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

Utveckling / Digitalisering

När du köper fjärrvärme så köper du inte bara dagens teknik utan även morgondagens.

Vid en jämförelse med alternativa uppvärmningsformer till exempel värmepump som installeras i en fastighet, där du köper den dagens teknik, så är inte fjärrvärme lika statisk utvecklingsmässigt. Som leverantör av fjärrvärme står vi för kontinuerlig utveckling av produktion och distribution i syfte att minska miljöpåverkan och sänka kostnader som gynnar både kunder och Norrenergi.

Digital Målbild
<ul style="list-style-type: none">• Förstklassig kundupplevelse - i våra digitala kanaler och kundgränssnitt• En datadriven organisation• Bra och funktionella digitala verktyg och system• Innovationsdriven organisation

Vi har formulerat Norrenergis digitala målbild och där är kundupplevelsen högst upp på listan.

Teknikutveckling och digitalisering bidrar till nya möjligheter och arbetssätt, och förändrar också plattformen för vårt kunderbjudande. Under 2020 ökar vi trycket i Norrenergis digitala transformation vilket kommer att ge oss nya och större möjligheter att utveckla tjänster som ska hjälpa kunderna att vara energieffektiva och förenkla deras vardag.

Sen förra årets prisdialog har vi tillsammans med en stor del av deltagarna i Norrenergis prisdialog arbetat tillsammans med att ta fram krav för en **ny kundportal** som bättre ska möta de behov som kunderna har och som också ska ge oss möjligheter att utveckla digitala tjänster framöver. I mars lanserade vi en Betaversion till ett fåtal kunder och i september sker en bred lansering till samtliga kunder som då får ta del av sin värmebudget i nya kundportalen.

Ekonomi

Norrenergi arbetar för att fjärrvärmepriset ska vara långsiktigt stabila genom att hålla verksamhetens kostnader på en konkurrenskraftig nivå både på kort och lång sikt samt att de ska vara långsiktigt förutsägbara genom att tidigt under året informera om priser för kommande år.

Fjärrvärmepriserna ska också vara konkurrenskraftiga mot andra alternativ. För en enskild fastighet beror det på ett antal olika faktorer bland annat fastighetens effektbehov och

energianvändning. För att kunna göra en ekonomisk jämförelse mellan olika uppvärmningsalternativ måste ett antal antaganden göras.

Vi jämför två byggnadstyper; Nils Holgersson-undersökningens typbyggnad för ett genomsnittligt flerbostadshus i Sverige, samt en större kontorsbyggnad. Förbrukningsmönstret för de två byggnadstyperna utgörs av genomsnittliga uppmätta värden bland Norrenergis kunder. Slutsatsen är att vi minskat något i vår konkurrenskraft, framförallt för flerbostadshus. Anledningen är ett lägre elpris, ökade kostnader för undercentraler samt sänkta kostnader för installation av bergvärme

Flerbostadshus

Boarea: 1000 m²
 Antal lägenheter: 15
 Energianvändning: 193 MWh

Kontorsbyggnad

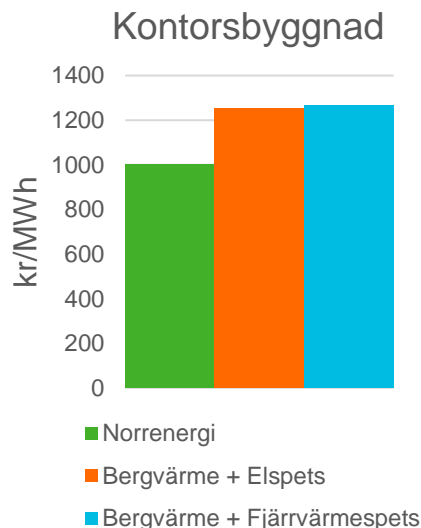
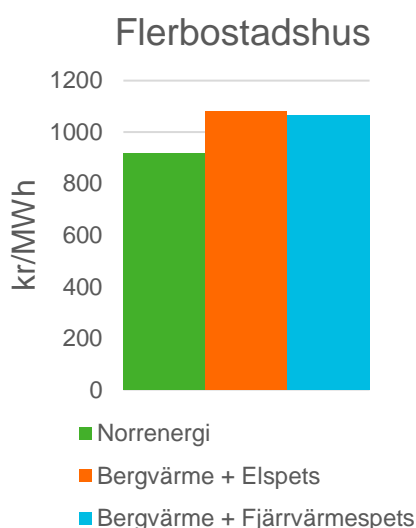
Lokalarea: 10 000 m²
 Energianvändning: 1000 MWh

För att jämföra olika uppvärmningsalternativ på ett rättvisande sätt måste man ta hänsyn till rörliga kostnader såsom fjärrvärmepris, elpris samt fasta kostnader i form av kapitalkostnader som bestäms av investeringens storlek och ränta.

Jämförelser har genomförts beräkningsverktyg (Kundkalkyl Värme, Version 4.5, SENS, 2020) som är speciellt framtaget för att analysera och jämföra alternativkostnaden med fjärrvärmens kostnad. Verktöget är tillgängligt på marknaden genom affärs- och energikonultföretag, SENS. Den indata som beräkningsverktyget använder uppdateras löpande se Bilaga D.

I tabell och diagram på nedan jämförs årlig kostnad för olika uppvärmningsalternativ av de två byggnadstyperna, bergvärmepump med elspets samt bergvärmepump med fjärrvärmespets. Tabellen för befintlig fjärrvärmekund visar priser inklusive kapitalkostnader, drift- och underhållskostnader samt energikostnader. Från årsskiftet 2019 tar Norrenergi som regel inte någon anslutningsavgift om inte särskilda fall föreligger, därför blir fjärrvärmekostnaden lika för en befintlig som för ny fjärrvärmekund. Alla priser är inklusive moms.

Befintlig fjärrvärmekund kr/MWh inkl moms	Fjärrvärme 100% (baserat på 2020 års prislista)	Bergvärmepump med elspets	Bergvärmepump med fjv-spets
Flerbostadshus 193 MWh	917	1083	1067
Kontorsbyggnad 1000 MWh	1000	1253	1268



Möjlighet till energibesparingar

Vi samverkar med våra kunder och hjälper dem effektivisera energianvändningen, vilket gör hela vårt fjärrvärmesystem mer effektivt. Nedan ser ni hur vi arbetar med detta, att spara kostnader för både kunderna och Norrenergi – och samtidigt generera miljövinster.

- **Mina sidor** - Denna gratisjänst ger stöd att se vad som kan effektiviseras för att spara energi och pengar och ger möjlighet att följa upp energianvändningen dygnet runt.
- **Energitjänster** som hjälper kunderna att effektivisera energianvändningen som exempel kan nämnas Värmetrygg där vi hjälper till med att säkerställa driften i kundens central.
- **Incitament till besparingar i prissättningen**, samtliga delar i prissättningen är högst påverkbara av kunden. Tanken är att kunderna ska ha incitament till besparingar när möjligheterna till sänkta kostnader och ökad miljönytta är som störst.
- **Kundspecifika budgetar** till alla kunder som beskriver deras användning av fjärrvärme. Budgetarna innehåller även information om förbättringspotentialer.
- **Öppet hus hos Norrenergi** där man kan ta del av det man är intresserad av bland
 - Energistatistik Mina sidor
 - Handfasta tips att justera värmecentralen för att minska energianvändningen
 - Rundvandring Solnaverket
 - Utveckling som sker hos Norrenergi bland annat miljöfrågor

Tjänstepartner

Vi kommer att satsa extra mycket framöver på att bli en riktigt bra tjänstepartner till våra kunder där vi är intresserade av att bredda utbudet både inom fastigheten och med digitala tjänster som ska göra uppvärmningen till en enkel fråga för fastighetsägarna.



Stort intresse vid 2019 års kundkväll hos Norrenergi där många gärna hängde med på en rundvandring på Solnaverket.

**I år kommer vi att bjuda in till
November 2020**

- **Sänkt returtemperatur** – vi kontakter kunder med hög returtemperatur för att visa hur de kan sänka den och därigenom spara kostnader.
- **Energispecialister** med hög kompetens finns tillgängliga att hjälpa kunder med frågor.
- **Energispartips** förmedlas via olika kanaler till kunderna med hjälp av broschyrer, via vår hemsida.

6. Kunddialog

Summering Kunddialog

För att få till en bra kunddialog är vår ambition att visa på vår vilja att lyssna på kunderna, tar in kundernas förväntningar på dialogen i förväg och följer upp.

Kunderna ska uppleva att de kan påverka på riktigt och vi skapar utrymme för dialoger i agendan.

Prisdialogen ger kunderna och Norrenergi en unik möjlighet att diskutera tillsammans, vi har i övrigt bra kunddialoger med en kund i taget.

De kunder som representeras i årets prisdialog är

- Akademiska Hus
- AMF Fastigheter AB
- Bostadsstiftelsen Signalisten
- Fabege
- Fastighets AB Förvaltaren
- Fastighetsägarna
- HSB
- Riksbyggen,
- Skandia Fastigheter
- Stiftelsen Stockholms studentbostäder (SSSB)
- Vasakronan

Att bjuda in alla kunder i kunddialogen är praktiskt omöjligt men för att få en så bred förankring som möjligt i kundkollektivet ska ett representativt urval kunder ingå i dialogen. Det betyder att de största enskilda kunderna och personer som företräder ett större antal kunder till exempel företrädare för Riksbyggens HSB:s och Fastighetsägarnas medlemmar bjuds in.

Möte	Syfte	Agenda
Samrådsmöte 1 29 april 2020	Ge leverantören ökad kunskap om kundernas verksamhet. Ge kunderna möjlighet att lämna synpunkter på fjärrvärmeleverantörens prisändringsmodell	- Förväntningar på årets prisdialog - Hänt sen förra Prisdialogen hos kunder och Norrenergi - Återkoppling på frågor från föregående års Prisdialog - Genomgång av utkast prisändringsmodell - Utveckling hos Norrenergi
Samrådsmöte 2 15 juni 2020	Ge kunderna möjlighet att lämna synpunkter på sedan förra mötet omarbetade förslag på prisändringsmodell.	-Synpunkter från tidigare samråd -Genomgång av omarbetad prisändringsmodell -Presentation – nya Kundportalen -Information om hur eventuella kvarstående synpunkter hanteras -Utvärdering av årets Prisdialog

Bilaga A Kostnader för varierande storlek av byggnad

Redovisning av kostnader för fjärrvärme enligt Energimarknadsinspektionens krav, EIFS 2009:3.

Från och med 2021-01-01

Tabell 1 - Kundkategori småhus

Årlig förbrukning	Total årskostnad (kr)	varav fast del (kr)	varav rörlig del (kr)
15 000 kWh	14 910	0	14 910
20 000 kWh	19 880	0	19 880
30 000 kWh	29 820	0	29 820
40 000 kWh	39 760	0	39 760

Grundas på Villaprislistan. Alla angivna värden i tabellen är inklusive moms.

Tabell 2 - Kundkategori flerbostadshus

Årlig förbrukning	Total årskostnad (kr)	varav fast del (kr)	varav rörlig del (kr)
80 MWh	71 930	25 328	46 602
193 MWh	173 766	61 966	111 800
500 MWh	448 604	157 340	291 264
1 000 MWh	891 162	310 815	580 347

Grundas på Normalprislistan. Alla angivna värden i tabellen är inklusive moms.

Tabell 3 - Kundkategori lokaler

Årlig förbrukning	Total årskostnad (kr)	varav fast del (kr)	varav rörlig del (kr)
80 MWh	82 880	33 386	49 494
193 MWh	198 910	79 506	119 404
500 MWh	509 431	200 094	309 337
1 000 MWh	1 008 274	389 599	618 675

Grundas på Normalprislistan. Alla angivna värden i tabellen är inklusive moms.

Tabell 4 - Kundkategori samfälligheter

Årlig förbrukning	Total årskostnad (kr)	varav fast del (kr)	varav rörlig del (kr)
80 MWh	71 930	25 328	46 602
193 MWh	173 766	61 966	111 800
500 MWh	448 604	157 340	291 264
1 000 MWh	891 162	310 815	580 347

Grundas på Normalprislistan. Alla angivna värden i tabellen är inklusive moms.

Bilaga B Normalprislister för 2021

Normalprislister fjärrvärme

Prislistan gäller från 2021-01-01 och tills vidare.

Mervärdesskatt tillkommer till samtliga priser.

Fjärrvärme från Norrenergi är tryggt och bekvämt. Det är dessutom en klimatsmart och resurseffektiv energiform som bidrar till ett mer hållbart samhälle. Hos oss lever fjärrvärmens upp till mycket högt ställda miljökrav och är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval.



Effektdel – avser hur mycket värme och varmvatten fastigheten behöver som mest under en kall dag.

Effekt-nivå	Gräns	Fast effektpris	Effektpris
1	10–50 kW	0 kr	921 kr/kW
2	51–300 kW	2 215 kr	877 kr/kW
3	301–600 kW	37 359 kr	762 kr/kW
4	601–1000 kW	48 708 kr	742 kr/kW
5	1001–2000 kW	73 481 kr	718 kr/kW
6	2001–5000 kW	153 895 kr	677 kr/kW

Effektdelen baseras på hur mycket värmekapacitet vi behöver ha i vår anläggning för varje kund. Fastighetens effektbehov baseras som huvudregel på mätdata från vardagar under perioden 1 oktober–30 april, när uttemperaturen är 10 grader eller lägre. Effektbehovet revideras varje år och effektnivån finns angiven på fakturan.

Ett årligt effekttillägg tillkommer då utnyttningstiden understiger 2100 timmar, och är prissatt per timme och kW. Antalet timmar understigande 2100 timmar multipliceras med effektbehov och effekttilläggspriset. Priset på effekttillägget är 30 öre.



Energidel – avser fastighetens användning och mäts i kilowattimmar (1000 kWh = 1 MWh).

Säsongspriser	Energipris
Vinter: december–februari	
- Högpris mån–fre kl 06–11 och 17–22	575 kr/MWh
- Lägrepris gäller övriga tider	526 kr/MWh
Vår/höst: oktober–november, mars–april	432 kr/MWh
Sommar: maj–september	259 kr/MWh

Energipriset speglar våra produktionskostnader och är därför olika under året. Under vintern skiljer sig priset också beroende på tid på dygnet. När efterfrågan är som störst, och vår produktion som dyrast och sämst för miljön, gäller ett högre pris. Övriga tider gäller lägrepris.



Temperaturlägg – avser värmecentralens returtemperatur. Gäller 1 oktober–30 april.

Nivåer

Prisnivå 1	2,60 kr per grad och MWh – när temperaturen överstiger 30 grader men inte 60 grader.
Prisnivå 2	20,80 kr per grad och MWh – när temperaturen överstiger 60 grader.

En effektiv värmecentral har i regel en låg returtemperatur, något som är fördelaktigt både för miljön och fjärrvärmesystemet. Temperaturlägg tillkommer när returtemperaturen överstiger 30 grader C och är prissatt per grad och MWh. Om returtemperaturen är lägre än 30 grader utgår inget tillägg. Gradera i intervallet 30 till 60 har ett pris och därefter blir priset per grad och MWh högre. Tillägget gäller under perioden 1 oktober–30 april.

Bilaga C Så här läser du fakturan

norrenergi

Faktura

Datum 2017-03-03 Fakturainummer 1234567 Kundnummer 123456789

Box 1177, 171 23 Solna

Kundservice
Telefon 08-475 04 40

Brf Värme tillsammans
Box 1234
123 45 SOLNA/SUNDBYBERG

Abonnemangsinformation
Adress Värmevägen 1
Abonnemangsnummer 123456789
Fastighetsbeteckning 967654321

Fjärrvärme märkt Bra Miljöval

Avser perioden 2017-02-01 - 2017-02-28 **1** 200 064,42

Se baksidan för specifikation **2**

Förfallodag	Summa exkl moms	Momsgrundande	Moms 25 %	Öresutj	Summa att betala
2017-04-03	160 051,53	160 051,53 kr	40 012,88 kr	-0,41 kr	200 064,00 kr

Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med Riksbankens referensränta + 8 %.

Besöksadress Solna Skansväg 36 Systemets stift Solna	Kundservice 08-475 04 40 Fax 08-475 04 04	E-post kundservice@norrenergi.se Hemsida www.norrenergi.se	Org.nr 556429-0900 Momsreg nr 556429-99001	Plusgirot 480 06 00-1 Bankgirot 5397 9880
---	--	---	---	--

PlusGirot

INBETALNING / GIRERING C

Vid betalning via internetbank anges
OCR-nummer 12345678910

Vid betalning på annat sätt anges
Fakturainummer 1234567
Kundnummer 123456789

Oss tillhanda senast 2017-04-03

480 06 00-1 **3**

Betalningsmottagare (eventuellt namn)
Norrenergi AB

Avsändare (namn och postadress)
Brf Värme tillsammans
Box 1234
123 45 SOLNA/SUNDBYBERG

Egna konton vid girering

Meddelanden till betalningsmottagaren kan inte lämnas på denna blankett

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

Belopp (för inte ändras) Svenska kronor **4** öre **5**

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

4 12345678910 # 200064 **5** 4 > 123456789

- 1** Avser uppmätt förbrukning i din anläggning under den angivna perioden.
 - 2** Totalt månadsbelopp att betala
 - 3** Fakturan betalas till vårt plusgirokonto.
 - 4** Ange fakturans OCR-nummer när du betalar.
 - 5** Totalt månadsbelopp att betala. Står det "MAKULERAD" betyder det att beloppet dras via autogiro.
- OCR-nummer anges inte på fakturan när du har autogiro.

Bilaga D Parametrar vid beräkningar av kostnader för olika uppvärmningssätt

Kostnadsjämförelser har genomförts med hjälp av ett beräkningsverktyg (Kundkalkyl Värme, Version 2020 4.5, SENS) som är speciellt framtaget för att analysera och jämföra alternativkostnaden med fjärrvärmens kostnad. Verktöget är tillgängligt på marknaden genom det oberoende affärs- och energikonultföretag, SENS, som utvecklat och saluför det.

Tabell Indata i beräkningsverktyget Kundkalkyl Värme 2020, Version 4.5, SENS

Parameter	Indata flerbostadshus (193 MWh, 1000 m ²) enligt Nils Holgersson-undersökningen	Indata kommersiell kontorsbyggnad (1000 MWh 10 000 m ² lokalarea)
Avskrivningstider		
Värmepump mekanisk utrustning	15 år	15 år
Värmepump borrhål	30 år	30 år
Fjärrvärmecentral	30 år	30 år
Elpanna	25 år	25 år
Nominell Kalkylränta	2%	6%
Investeringar (inkl moms)		
Värmepumpar + elspets	964 tkr	5 165 tkr
Värmepump + fjärrvärmespets	944 tkr	3 478 tkr
Fjärrvärmecentral	188 tkr	325 tkr
Kalkylränta	5%	7%
Drift och underhåll		
Värmepumpar	2 % av investering + 5 kr/MWh	2 % av investering + 5 kr/MWh
Elpanna	2 % av investering + 5 kr/MWh	2 % av investering + 5 kr/MWh
Fjärrvärmecentral	1,5 % av investering	1,5 % av investering
Rörligt elpris	856 kr/MWh	865 kr/MWh
Nätavgift	566 kr/MWh	585 kr/MWh
Fjärrvärmepriser	Enligt normalprislista 2020	Enligt normalprislista 2020
Verkningsgrad		
Värmepumpar	3,2	3,1
Fjärrvärmecentral	1	1
Effektäckning		
Värmepump m Elspets	65%	50%
Värmepump m Fjv-spets	65%	35%
Returtemperatur	38 °C	39 °C

Förbrukningsprofilerna som ligger till grund för beräkningarna motsvarar en medelkund ur Norrenergis kundunderlag för flerbostadshus respektive lokalfastigheter.