

# Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

## Medarbetarindex 85

Årets medarbetarundersökning visar på fortsatt stort engagemang bland våra medarbetare. [Läs mer på sidan 26](#)

## Teori blir praktik i samarbete med gymnasieskola

Elever från Teknik- och servicegymnasiet fick lärarledd undervisning på plats i Sundbybergsverket.

[Läs mer på sidan 27](#)



## Kundkväll med fokus på nya tjänster

Energieffektivisering och nya energitjänster stod på agendan för årets kundkväll. Intresset var stort.

[Läs mer på sidan 25](#)



## Fortsatt satsning på AIKs initiativ *Det digitala omklädningsrummet*

Norrenergi deltog på en föreläsning för föräldrar om hur man kan motverka hot och mobbing på nätet. [Läs mer på sidan 29](#)



## Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmenätet för att undvika energiförluster och oförutsedda avbrott.

### Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 driftingenjörer och drifttekniker i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska, och för att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

### Stabila leveranser

Leveranserna av kyla och värme till våra kunder har fungerat stabilt under året. Torts vissa tekniska problem med en av våra pannor har vi endast haft ett fåtal kortare avbrott. Åtgärder har krävts för att avlägsna aska som samlats i systemet och tack vare medarbetarnas engagemang och starka insatser påverkades aldrig kunderna i samband med dessa problem. Flera av de korta avbrott som uppstått har berott på strömavbrott.

Styrelsen har under året tagit beslut om att bygga ett gasisolerat ställverk som ska kunna ta emot elen från två nya kraftledningar om 130 kV totalt i stället för nuvarande inmatning om 70 kV, vilket skapar redundans i elförsörjningen.

### .Prisökningar och kunddialog

Trenden med ökade kostnader för el och värme är kännbara för många av våra kunder. Vi strävar efter långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling och har därför fördelat prishöjningarna över flera år för att täcka våra ökade kostnader. Under året har vi haft två samrådsmöten i Prisdialogen där vi för en transparent dialog med kunderna. Resultatet är en prisändringsmodell där även en prognos för de kommande två åren ingår. På vår Prisdialogen-sida på [norrenergi.se](http://norrenergi.se) finns protokoll, presentationer och prisändringsmodell.

### Kundkväll med fokus på nya tjänster

Vi bjöd som vanligt in alla våra bostadsrättsföreningar till en kundkväll där vi i år lanserade våra nya energitjänster. Vi presenterade hur tjänsterna kan användas för att optimera och få kontroll över fastighetens energianvändning. Intresset för tjänsterna var stort och många ville veta mer och anmäla sitt intresse för tjänsterna.



Under kundkvällen lanserade vi våra nya energitjänster. Dessutom hade vi olika stationer där kunderna bland annat kunde fördjupa sig i verktygen i kundportalen.

# Norrenergi som arbetsplats

Engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter är avgörande för att Norrenergi ska kunna leverera på uppdraget och nå våra mål. Vi prioriterar en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. Norrenergi står för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär med fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

## Levande värderingar

I vår varumärkesplattform Gröna tråden finns även våra företagsvärderingar. De är framtagna tillsammans med hela organisationen och har en central plats i Norrenergis kultur och arbetssätt. Värdegrunden kan sammanfattas i fyra punkter:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

## Engagerade medarbetare

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är helt avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelser och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Under 2025 genomförde vi en övergripande medarbetarundersökning i april. Resultatet visar fortsatt på mycket stark motivation och stolthet bland våra medarbetare, med ett engagemangsindex på 85 (85). 95 (92) procent av våra medarbetare deltog i undersökningen.

Vi mäter också vårt så kallade eNPS (Employee Net Promotor Score) som är ett globalt jämförbart mått på våra medarbetares nöjdhet och ambassadörskap. För måttet

eNPS används en skala från -100 – +100 där resultat från +30 anses mycket bra, över +50 toppnivå. Norrenergis resultat 2025 var 46 (54). Utveckling, säkerhet och hållbarhet är viktiga parametrar bakom våra medarbetares höga betyg.

## Hälsa och välbefinnande

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och livsbalans hos våra medarbetare och ser det som en viktig del av arbetsmiljöarbetet. Flexitid gäller för alla medarbetare oavsett roll och vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Bland annat cykelbidrag, friskvårdstimme, massage, friskvårdsbidrag med mera.



## VÅRA MEDARBETARE

	2025	2024	2023
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	23/72	21/72	21/68
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	3/11	3/12	4/12
Sjukfrånvaro (%)	2,99	3,24	2,60
Arbetskadorna olyckor (antal)	6*	13	7
*2 var färdolyckor, utan sjukfrånvaro.			
	2025	2024	2023
Personalomsättning (%)	9,7	4,5	10,6
Intern rörlighet (%)	1,1	4,3	3,5
Genomsnittlig anställningstid (år)	8,1	6,1	6,8

### En attraktiv arbetsplats

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i Norrenergis geografiska område. För att lyckas med vår långsiktiga kompetensförsörjning, arbetar vi för att bredda perspektivet vid rekrytering och för att korta startsträckan för nya medarbetare. Vi utformar roller så utvecklande och flexibelt som möjligt och har en välutvecklad onboardingprocess för att nya medarbetare snabbare ska komma in i sina roller.

Vi vill också att den som avslutar sin anställning hos oss ska känna sig välkommen tillbaka. Under året arrangerade vi för andra året i rad en återträff för tidigare anställda hos Norrenergi. Cirka 10 tidigare medarbetare deltog under träffen.

### Mångfald och likabehandling

Vår syn är att jämställdhet och mångfald gör oss till en mer attraktiv arbetsplats och ett bättre företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vår likabehandlingsplan tydliggör att varje medarbetare har ett ansvar att bidra i arbetet för likabehandling och inkludering. Vi har nolltolerans mot diskriminering och följer upp detta i vår medarbetarundersökning. Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv. Norrenergi tillämpar en väl utvecklad process för kompetensbaserad rekrytering, för att säkerställa en objektiv bedömning av kandidater och undvika godtycklighet.

### Månadens medarbetare

Under året har vi infört aktiviteten Månadens medarbetare, där en medarbetare lyfts fram för sitt sätt att leva våra värderingar, eller för att ha bidragit med en bra förbättrings- eller utvecklingsidé. Det är våra chefer som nominerar medarbetare som under månaden har bidragit enligt ovan.

### Podd om livet på Norrenergi

Som ett sätt att sprida bilden av Norrenergi som arbetsplats och stärka ambassadörskapet bland våra medarbetare, finns Norrenergis podd att lyssna på vår karriärsida och på Spotify. Podden ger inblick i arbetsvardagen hos oss, genom möten och samtal med medarbetare.

### Satsning på kompetens- och karriärutveckling

På Norrenergi uppmuntrar vi lärande och utveckling som kommer både företaget och våra medarbetare till nytta. Sedan flera år har vi också ett eget traineeprogram som fortsatt är framgångsrikt och uppskattat. Programmet riktar sig till unga med teknisk högskole- eller yrkesutbildning, som under 6-9 månader får lära sig jobbet som drifttekniker inom Nät och Produktion. Våra traineer är nyfikna och ambitiösa unga medarbetare som kan spela en viktig roll i morgondagens kompetensförsörjning i vår bransch. Under 2025 hade vi två trainees.

### Samarbete med gymnasiet

För att bidra till och stärka vår kompetensförsörjning samarbetar vi med Teknik- och servicegymnasiets energiteknikprogram. Det innebär att vi tar emot elever som får praktisera hos oss tre dagar i veckan – en viktig del i vårt lärlingskoncept och en chans att introducera framtidens tekniker till vår bransch.

Som ett nytt steg i samarbetet höll vi under våren en heldag med lärarledd undervisning – på plats i Sundbybergverket. Eleverna fick då möjlighet att omsätta sina kunskaper i verklig produktionsmiljö, med stöd av oss.

### Säker och trygg arbetsmiljö

Våra medarbetare och entreprenörer ska känna sig trygga på vår gemensamma arbetsplats. Både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön är av högsta prioritet för oss, och vi utvärderar kontinuerligt vårt arbete för ständiga förbättringar. Vårt övergripande arbetsmiljömål är att Norrenergi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa. Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisker, såväl vid arbete i produktionen som i vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna.

Vi ställer tydliga, höga och rättvisa arbetsmiljökrav vid upphandling av våra entreprenörer, och utvärderar dem kontinuerligt för att säkerställa en säker och god arbetsmiljö.



### Förebyggande arbete och aktiv riskrapportering

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete drivs med stöd av ett ISO 45001-certifierat ledningssystem. Vi fokuserar på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud. Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress och andra psykosociala frågor.

Under 2025 belyste vi säkerheten extra genom en pulsmätning för produktionsavdelningen. Där fokuserade vi på frågor rörande säkerhet och förebyggande arbete inom området.



## Daniel Lindberg Underhållsingenjör och huvudskyddsombud, Norrenergi

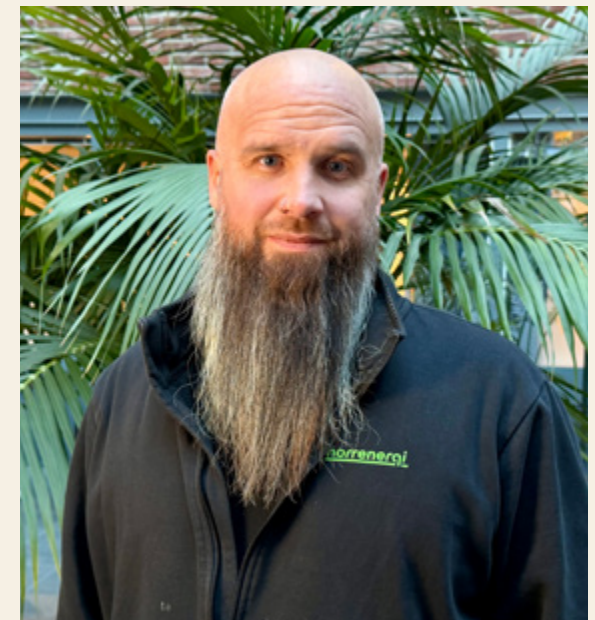
### Hur hamnade du på Norrenergi och vad gör att du stannar kvar?

Jag kommer från Ockelbo och hade tidigare ett resande jobb inom fjärrvärme- och industrisektorn. Bestämde mig för att börja jobba i Stockholm och det ledde till en anställningsintervju på Norrenergi. Den spontana känslan efter första mötet var så bra, jag kände att det här jobbet vill jag ha! Nu har det gått fyra år och Norrenergi har levt upp till mitt första intryck. En varm och inkluderande företagskultur där vi uppskattar och hejar på varandra, fokus på problemlösning, frihet under ansvar och goda utvecklingsmöjligheter.

### Berätta om Norrenergis arbetsmiljöarbete och ditt uppdrag som huvudskyddsombud?

En säker arbetsmiljö handlar inte bara om fysiska risker utan också om hur vi har det. Vi behöver hela tiden förvalta kulturen och se till att vi följer med när lagkrav och omvärld ändras. Ett stort projekt som till exempel Panna 3-projektet innebär också att vi behöver hålla koll på risker kopplat till arbetsbelastning och tunga lyft.

För mig är det jätteviktigt med en bra arbetsmiljö och jag har alltid jobbat med skyddsfrågor. Att få vara huvudskyddsombud är ett ärofyllt uppdrag där jag får möjlighet att förvalta och fortsätta stärka Norrenergis goda arbete!



## Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

*Invånarna och företagarna i våra kommuner, som kunder, grannar och samarbetspartners, är viktiga för oss på flera olika sätt. Vi sätter värde på nära dialog och relationer med lokala organisationer och stödjer ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle*

### Sponsring med fokus på unga

Norrenergi vill bidra till ett hållbart och levande lokalsamhälle. Genom vår sponsring vill vi i första hand stödja verksamheter som aktiverar och utvecklar barn och unga i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi och miljöfrågor. Sponsringen ska också bidra till att stärka Norrenergis varumärke och ge en långsiktig bild av Norrenergi som en möjlig framtida arbetsgivare.

Vi stödjer också välgörenhetsorganisationer som arbetar för att utsatta människor ska få komma in i värmen. Vi väljer våra samarbeten med omsorg och har tydliga kriterier för vår sponsring.

### Långsiktiga samarbeten

Genom långsiktiga samarbeten stöttar vi flera olika initiativ och föreningar inom idrott och skola. Bland annat AIK Fotboll,

Norrbacka handikappidrottsförening, Ursviks IKs barn- och ungdomsverksamhet samt Trafikkalendern, ett läromedel om trafiksäkerhet för grundskolan. Vi är också sedan länge vänföretag med Stockholms Stadsmission och startade 2023 initiativet Raggsockan. Tillsammans med lokala eldsjälars stöd ställer vi raggsockor som säljs på Raggsockan.se till förmån för Stockholms Stadsmissions arbete för att ge hemlösa tak över huvudet, mat och varma fötter.

### Digitala omklädningsrummet

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll, en stor idrottsförening på vår hemmaplan. Sedan 2023 är Norrenergi partner till föreningens satsning "Det Digitala omklädningsrummet", ett initiativ för att utbilda ungdomar i ungdomslag, deras ledare och föräldrar om hur de kan motverka hot och kränkningar i sociala medier. Under året hölls en föreläsning riktad till föräldrar om sociala mediers påverkan. Där belystes särskilt vikten av att ha en bra kommunikation med sina barn.

### Klimatveckan i Solna

Solna stad arrangerar varje år i mars en klimatvecka med fokus på vad vi, var och en, kan göra för att minska klimatpåverkan. Under veckan samarbetar staden med lokala aktörer och ordnar många aktiviteter med klimatet i fokus. Norrenergi var på plats och visade på vilket sätt vi kan bidra till ett bättre klimat, utomhus

