

Året i korthet

98,2 %
förnybar och åter-
vunnen värme



Norrenergi ny medlem i Klimatdialogen

Värdefullt forum för att tillsammans med kunderna arbeta mot gemensamma klimat- och miljömål.

Läs mer på sid 15.

Beslut taget om ny bio-bränslepanna

Viktigt steg för fortsatt förnybar och konkurrenskraftig produktion. Läs mer på sidan 9 och 31.



Fortsatt hög kundnöjdhet

NKI ökar för fjärde året i rad och når resultatet 80 av 100 möjliga. Läs mer på sidan 12.

Stark kultur och stolta medarbetare

Vår medarbetarundersökning visar på engagemang och ambassadörskap på toppnivå. Läs mer på sidan 26.



Fossilfria bränsletransporter

Med nytt avtal sker lastbilstransporter av pellets med förnybart HVO-bränsle.

Läs mer på sidan 23.



Försäljning fjärrvärme

978 (1030) GWh

Försäljning fjärrkyla

61 (57) GWh