

## Så här behandlar vi dina personuppgifter

Norrenergi värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I vår informationspolicy framgår våra åtaganden gällande behandling av personuppgifter, offentlighet och sekretess samt dokumenthantering och digital hantering.

Norrenergi ansvarar för behandling av dina personuppgifter. Behandlingen sker i enlighet med Dataskyddsförordningen 2016/679 samt därtill kommande föreskrifter och lagstiftning för behandling av personuppgifter.

Med personuppgift avses all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, såsom till exempel namn, foto, e-postadress, bankuppgifter, IP-adress, fastighetsbeteckning. Personuppgifter är också faktorer som är specifika för en person, till exempel uppgifter om energianvändning. Med behandling avses all form av hantering av personuppgifter såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Personuppgifter vi behandlar – laglig grund och ändamål för behandlingen

### Kameraövervakning

För att skapa en trygg och säker miljö för våra besökare och våra medarbetare använder vi oss av kameraövervakning på Solnaverket och Sundbybergsverket. Det innebär att vi behandlar dina personuppgifter i video- och bildformat.

Vi stödjer oss på den lagliga grunden berättigat intresse för att kunna förebygga, avslöja eller utreda brott.

Materialet lagras i fyra veckor från tidpunkten för inspelningen.

### För dig som är privatkund

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror delvis på vilka uppgifter och vilken information du lämnar till oss i kontakt med oss via olika servicetjänster. Utöver detta kan vi komma behandla följande uppgifter om dig:

Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, fastighetsuppgifter, uppgifter om energianvändning, fakturauppgifter, betalningsuppgifter, energianvändning, inloggningsuppgifter och uppgifter om kreditvärdighet.

Ovanstående personuppgifter behandlas för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig som kund och för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas för tjänst- och produktutveckling samt för att hantera kundserviceärenden. Behandlingen sker då med stöd av att behandlingen är nödvändig för Norrenergis berättigade intresse av att kunna möjliggöra ovanstående ändamål.

Vidare kan dina kontaktuppgifter komma att behandlas för marknadsföringsändamål för att vi till exempel ska kunna skicka informations- och nyhetsbrev till dig. Detta är nödvändigt för vårt berättigade intresse av att kunna informera dig om våra tjänster och nyheter.

### För dig som är kontaktperson hos företagskund eller leverantör

För att vi ska kunna ingå och fullgöra leveransavtal, tjänsteavtal eller entreprenadavtal med företagskunder samt för att möjliggöra service till företagskunder och för att fullgöra rättsliga förpliktelser kan följande personuppgifter komma att behandlas med stöd av att det är

nödvändigt för Norrenergis berättigade intresse att kunna uppfylla ovanstående ändamål: Kontaktuppgifter, fakturauppgifter, inloggningsuppgifter.

Vidare kan kontaktuppgifter för dig som är företagskund behandlas för marknadsföringsändamål för att vi till exempel ska kunna skicka informations- och nyhetsbrev till dig. Detta är nödvändigt för vårt berättigade intresse av att kunna informera dig om våra tjänster och nyheter.

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss eller som genereras genom att du använder våra tjänster, använder vi privata och offentliga register för att uppdatera dina kontaktuppgifter. Vi kan även inhämta uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

För att kunna erbjuda våra tjänster kan dina personuppgifter komma att behandlas av andra företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Det kan till exempel vara en leverantör av IT-system eller företaget som distribuerar våra fakturor. Vi har personuppgiftsbiträdesavtal med alla som behandlar personuppgifter för vår räkning, detta för att säkerställa att uppgifterna behandlas på ett korrekt sätt.

Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till tredje part, för att uppfylla rättsliga förpliktelser, till exempel till Skatteverket.

## Offentlighetsprincipen

Norrenergi omfattas även av offentlighetsprincipen, vilket innebär att vi är skyldiga enligt lag att spara och i vissa fall lämna ut allmänna handlingar. Uppgifter som du lämnar till oss som ingår i en allmän handling, till exempel e-post, kan därför komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Sekretessbelagda uppgifter förblir sekretessbelagda och behandlas med stor försiktighet. Vilka uppgifter som blir sekretessbelagd framgår av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Behandlingen av dina personuppgifter sker huvudsakligen i Sverige. Norrenergi överför inga personuppgifter utanför EU och EES.

I det fall ett personuppgiftsbiträde överför personuppgifter utanför EU och EES säkerställs det genom personuppgiftsbiträdesavtalet att personuppgiftsbiträdet ska vidta åtgärder för att överföringen ska ha en adekvat skyddsnivå och vara förenlig med Tillämplig lagstiftning för behandling av personuppgifter.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller till dess att du återkallar ditt samtycke, eller i enlighet med gällande lagkrav.

För mer information om hur länge vi sparar dina personuppgifter kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

## Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas om dig. Du har även rätt att begära att felaktiga uppgifter korrigeras. Under vissa i förordningen angivna förutsättningar och med hänsyn till begränsningar i lag, kan du även begära att dina

personuppgifter raderas, att användningen begränsas eller att information som du har lämnat till oss lämnas ut i ett maskinläsbart format (så kallad dataportabilitet).

Din begäran enligt ovan gör du till e-postadressen under "kontaktuppgifter vid förfrågan eller begäran". Det går även bra att skicka till vår postadress.

Vi kommer att lämna ut uppgifter till dig inom en månad från att vi har mottagit din förfrågan, under vissa omständigheter kan denna tid utökas till två månader. Om så är fallet kommer vi att meddela detta inom en månad.

Du kan även kontakta oss på adressen nedan om du inte vill att dina uppgifter ska användas för marknadsföring eller om du vill återkalla ett tidigare lämnat samtycke. Vår behandling kommer då att upphöra från det datum som ditt återkallande är mottaget och registrerat hos oss.

Du har även rätt att lämna klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen. Du når dem via e-postadressen [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Mer information om gällande dataskyddslagstiftning finns på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi behandlar?**

Norrenergi AB, organisationsnummer 556429-9500, Box 1177, 171 23 Solna är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

### **Kontaktuppgifter vid förfrågan och begäran:**

E-postadress: [kontakt@norrenergi.se](mailto:kontakt@norrenergi.se)

Telefonnummer: 08-475 04 40

### **Norrenergis dataskyddsbud**

Advokatfirman Oebergs är Norrenergi AB:s dataskyddsbud.

Kontaktuppgifter:

Liselotte Rios

Sveavägen 17, 111 57 Stockholm

Epostadress: [lri@oebergs.com](mailto:lri@oebergs.com)

Telefonnummer: 08-698 88 97