

# Det här är Norrenergi

Norrenergi är ett lokalt energibolag som ägs av Solna och Sundbybergs städer. Vi streamar värme och kyla genom smarta kretslopp och värmer fler än 100 000 människor. Genom att fortsätta utveckla vår värme och kyla på affärsmässig grund och utifrån omvärldskrav och kundernas behov, kan vi bidra till en hållbar samhällsutveckling.

# 99,7 %

Under 2025 uppgick andelen förnybart i vår värmeproduktion till 99,7%.

## Våra nät

Fjärrvärmenätet: drygt 219 km

Fjärrkylnätet: drygt 40 km

## Vår vision: Förstahandsvalet för smarta inomhusklimat

## Vårt syfte: Tillsammans skapar vi bättre klimat

Vi är här för att skapa bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat. Vi ska ge våra kunder full kontroll över sin komfort inomhus. Och vårt samhälle mer hållbar energiförsörjning.



## Vårt uppdrag

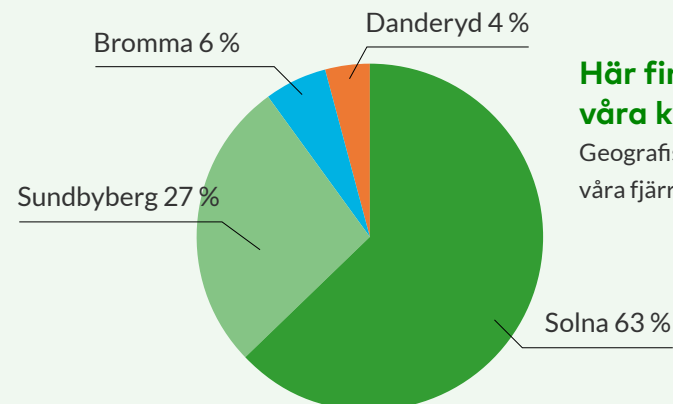
Som lokalt energibolag ska vi erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster till fastighetsägare i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt uppdrag är också att driva vår verksamhet på affärsmässiga grunder. Det vi erbjuder ska ha konkurrenskraftiga priser samtidigt som det produceras inom ramen för högt ställda miljökrav.

## Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

## Vi streamar

Varje dag, varje sekund, strömmar vi varmt och kallt vatten i rör under marken – vi streamar värme och kyla.



## Här finns våra kunder

Geografisk fördelning av våra fjärrvärmekunder.

## Norrenergi 2025

Ägare: Solna stad (2/3) och Sundbybergs stad (1/3)

Huvudkontor: Solna Strandväg 96, Solna

Antal anställda: 95 personer

Omsättning: 909 miljoner kronor

Antal kunder: 2 198

Försäljning fjärrvärme: 886 (978) GWh

Försäljning fjärrkyla: 51 (61) GWh

## Våra produktionsanläggningar

### Solnaverket:

Värmepumpanläggning och 5 hetvattenpannor, 2 fjärrvärmeackumulatörer, 1 fjärrkylackumulator, 1 kylanläggning

### Sundbybergsverket:

Spets- och reservanläggning – 3 hetvattenpannor, 1 kylanläggning, 2 värmepumpar för värme och kyla

Frösunda: 1 kylstation

Med väl utbyggda distributionsnät, egen förnybar produktion och samarbeten där vi tar vara på överskottsenergi, bidrar Norrenergi till en resurseffektiv och nästan helt fossilfri energiförsörjning. Genom olika tjänster för optimering och styrning vill vi göra våra kunders energianvändning så effektiv som möjligt. Vi delar också med oss av kunskap och rådgivning.

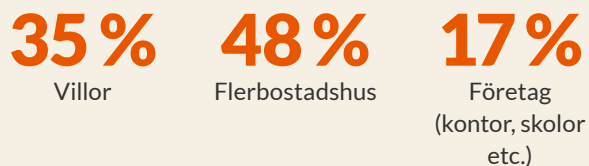
Fjärrvärmens i Sundbyberg startade redan 1953 och tio år senare följde Solna efter. Idag strömmar Norrenergi värme till ungefär 90 procent av alla invånare och fastigheter i kommunerna. Vi har även många kunder i Bromma och Danderyd. Varje sekund, varje dag året runt förser vi sammanlagt fler än 100 000 människor med värme.

#### Vi växer med våra områden

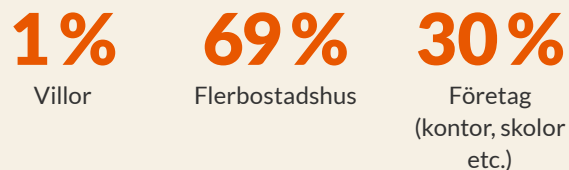
Norrenergi verkar i en expansiv region. Några av områdena som under ett antal år byggts ut väsentligt är Västra Ursvik, Järvastaden och Ulriksdalsfältet. De senaste åren har dock utbyggnadstakten minskat, bland annat till följd av lågkonjunktur i byggbranschen.

Under året har vi tecknat nya leveranskontrakt för fjärrvärme motsvarande 3,0 (3,1) GWh i helårsleverans, för fjärrkyla uppgick motsvarande volym till 0,13 (2,4) GWh.

#### Antal kunder baserat på fastighetstyper

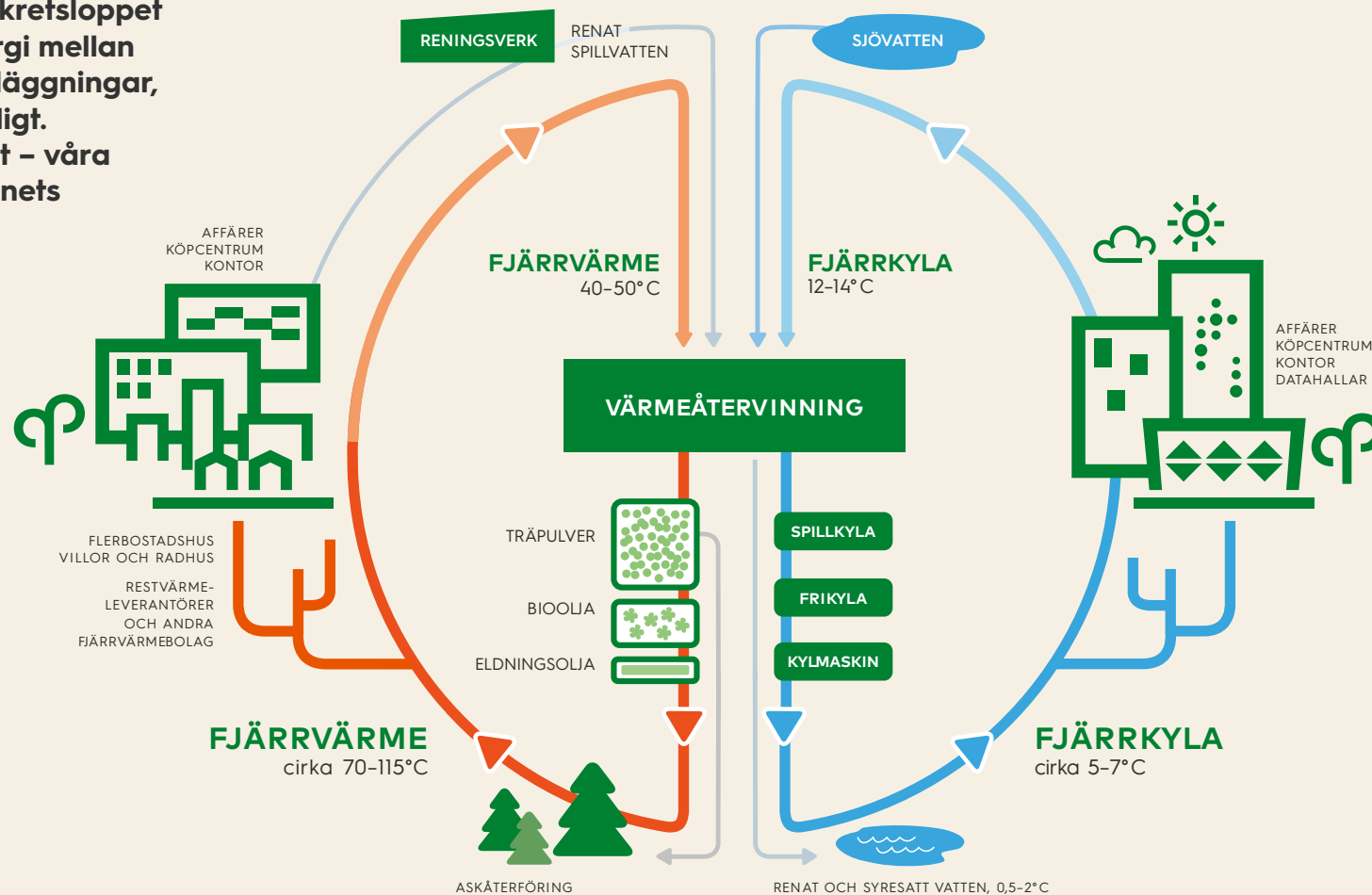


#### Andel värmeleveranser baserat på fastighetstyper



# Tillsammans skapar vi bättre klimat

I våra städer finns ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Norrenergis produktion är hjärtat och våra fjärrvärme- och fjärrkylnät är blodomloppet. I det gemensamma kretsloppet tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar, på ett så resurssmart sätt som möjligt. Tillsammans skapar vi bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat.



## Strategi och styrning

Norrenergis övergripande mål är att fortsätta skapa affärsmässig och konkurrenskraftig samhällsnytta, och vara en positiv kraft för hållbar samhällsutveckling. Med utgångspunkt i vårt uppdrag och vision styrs verksamheten med stöd av företagets strategiska utvecklingsplan. Ett särskilt prioriterat område de närmaste åren är att konkretisera vilka energikällor som ska ersätta värmen från Bromma reningsverk, som kommer att stängas 2028.

### Anpassning till en föränderlig omvärld

För att kunna anpassa oss till en omvärld och en bransch i snabb förändring, arbetar vi numera efter en verksamhetsplan med en kortare tidshorisont samtidigt som vi har ett långsiktigt perspektiv på vårt värdeskapande och vår affär. Vår nuvarande strategi- och verksamhetsplan fokuserar på vår verksamhetsutveckling fram till 2029 men med horisont 2040 i sikte.

### Hållbar konkurrenskraftig produktion

Ett fortsatt attraktivt erbjudande till våra kunder förutsätter att Norrenergi fortsätter ha en hållbar, konkurrenskraftig produktion. På 2–3 års sikt tappar vi viktig produktionskapacitet när vattnet från Bromma reningsverk till våra värmepumpar försvinner. För att hitta nya alternativ som kan ge bra basproduktion arbetar vi med en kombination av flera strategier. Det handlar om kostnadseffektivitet, innovation och samarbete internt, och samverkan med externa intressenter.

### Ekonomi och lönsamhet

Norrenergi ska vara ett prisvärt alternativ för kunderna. Samtidigt behöver vi säkerställa en finansiell resultatnivå som gör det möjligt att nå en långsiktig lösning kring produktionskostnaderna. Det gör vi genom att hålla produktions- och verksamhetskostnader på en rimlig nivå samt genom att löpande utvärdera och prioritera aktiviteter och projekt.

### Innovation och samarbete

En stark företagskultur, där vi tillsammans vill framåt för

att utveckla verksamheten, är en viktig grundförutsättning. Genom att jobba tillsammans kan vi fånga upp idéer, hitta nya lösningar och ny teknik för att nå framgång. Vi behöver också fortsätta samverka med andra aktörer i branschen, lokala näringslivet, våra kunder och våra ägare.

### Åtgärder för framtiden

Den kommande nedläggningen av Bromma reningsverk innebär att värmekällan till värmepumparna i Solnaverket kommer bytas från renat avloppsvatten till sjövatten från Mälaren. Med det bytet går en betydande del produktionskapacitet förlorad under vintermånaderna. Bortfallet behöver lösas med en palett av åtgärder och planeringen och konkretiseringen av dessa har fortsatt under året. En central åtgärd är investeringen i en ny biobränslepanna med en kapacitet om cirka 70 MW. I beslutet att bygga den nya pannan ingår också åtgärder för att bygga ut Norrenergis kapacitet att lagra och hantera träpellets. Det nuvarande miljötillståndet för Solnaverket möjliggör för Norrenergi att i framtiden ha egen elproduktion och en egen hamn för att ta emot båttransporter av bränsle, vilket skulle kunna ersätta många lastbilstransporter.

Arbetet med att ersätta avloppsvattnet med sjövatten från Mälaren pågår också och omfattar bland annat ombyggnation av befintliga intag och uttag av sjövatten till värmepumparna i Solnaverket.

För att klara omställningen behöver vi också hitta och utveckla nya samarbeten för gemensamma lösningar tillsammans med kunder, ägare och andra aktörer. Sökandet efter ytterligare restvärmekällor har fortsatt under året. Exempelvis pågår förstudier kring att genom samarbeten kunna ta tillvara restvärme från datacenter.

### Ökat fokus på leveranssäkerhet och beredskap

Som Solna och Sundbybergs fjärrvärmelieferantör ansvarar vi för en samhällsviktig funktion. Vår leveranssäkerhet är avgörande för att allt från bostäder och arbetsplatser till skolor, sjukhus och kommunal infrastruktur ska fungera. För att möta framtidens utmaningar med klimatförändring, en

orolig omvärld och ett mer komplext energilandskap behöver vi fortsätta stärka arbetet med driftsäkerhet, yttre säkerhet och robusthet mot störningar. Under året har exempelvis beslut tagits om ett nytt ställverk som möjliggör elförsörjning med högre redundans från två nya kraftledningar.

### Hållbar utveckling för Norrenergi

Kärnan i Norrenergis hållbarhetsarbete handlar om att

- tillhandahålla trygg och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla till konkurrenskraftiga priser,
- skapa förutsättningar för att våra kunder ska kunna leva mer klimatvänligt genom våra tjänster,
- bidra till en god lokal samhällsutveckling på de platser där vi verkar.

### Hållbarhetspolicy

Norrenergis hållbarhetspolicy beskriver vårt förhållningssätt inom miljö, socialt ansvarstagande och engagemang, samt ekonomiskt ansvarstagande och affäretik. Policyn gäller för alla medarbetare. I korthet anger hållbarhetspolicyn att vi ska:

- sträva efter resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser,
- arbeta målinriktat och systematiskt för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt,
- verka för välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom balans mellan arbete och fritid,
- ta tillvara och utveckla våra medarbetares kompetens och ledarskap och driva ett proaktivt arbetsmiljöarbete,
- utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som möjliggör investeringar för hållbar utveckling,
- utvärdera och välja leverantörer på ett sunt och hållbart sätt.

### ISO-certifierade ledningssystem

Vi arbetar systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö, med stöd av certifierade verksamhetssystem. Norrenergi har varit miljöcertifierade enligt ISO14001 ända sedan 2001. Sedan 2022 har vi även ett certifierat arbetsmiljöledningssystem enligt ISO 45001.

## Vårt erbjudande

Kärnan i vår affär är våra nät och våra streamingtjänster av miljösmart värme och kyla. Som energipartner erbjuder vi också tjänster där kunderna kan energioptimera och få kontroll över sitt inomhusklimat. Tillsammans kan vi minska klimatpåverkan, resursanvändning och kostnader.

### Förnybar värme

Vår värmeproduktion kommer nästan uteslutande från förnybara energikällor. Siffran för 2025 är 99,7 procent (98,2). Många av våra större företags- och fastighetskunder använder olika miljöcertifieringar för sina byggnader, där energianvändning är en viktig del. Vår värme och kyla bidrar till bra poäng i bland annat certifieringssystemen LEED och BREEAM.

### Fjärrvärmens fördelar

Fjärrvärme är ett resurs- och kostnadseffektivt alternativ i områden där förutsättningar för infrastruktur och miljömässigt bra energikällor finns. Möjligheten att växla mellan flera olika energikällor och att kunna parera

pristoppar genom att anpassa driften under dygnets olika timmar, ger fjärrvärmens en fördel i jämförelse med annan energiproduktion. Efterfrågan på fjärrvärme varierar med konjunktur, takt för byggande och kostnadsnivåer för andra uppvärmningsalternativ. Det händer att befintliga kunder väljer att avsluta sitt abonnemang hos oss, men senare väljer att återvända till fjärrvärmelösningen. Därför säkerställer vi att det är lätt att återansluta fastigheten till vårt nät.

### Effektiv fjärrkyla

Fjärrkyla har flera fördelar. Det går åt mindre energi och mindre köldmedier i en stor, miljöanpassad anläggning som använder sjökyla och restkyla, jämfört med att ha många små kylanläggningar. Vår streamade kyla är 100 procent förnybar.

### Nya digitala tjänster med hjälp av AI

Med högre energikostnader ökar incitamenten för fastighetsägare och boende att spara energi. Energieffektivisering sparar inte bara kostnader för kunden

utan innebär oftast också en mer effektiv produktion.

Med digitaliseringens möjligheter för insamling av data och smart styrning kan vi ta arbetet för optimerad energianvändning till nästa nivå. Med hjälp av AI (artificiell intelligens) kan vi tillsammans med kunder utveckla och testa nya lösningar som sparar miljö och kostnader, och som bidrar till ett mer balanserat energisystem.

De tidigare pilotprojekten "Energioptimering" och "Driftövervakning" har nu lanserats och skalats upp till nya tjänster för våra kunder. Med hjälp av smarta algoritmer som tar hänsyn till olika faktorer som påverkar inomhustemperaturen och anpassar värmen automatiskt, kan våra kunder få ett jämnare inomhusklimat och en möjlig energibesparing. Genom att kombinera tjänsten Värmetrygg med digitala tjänster och koppla upp kundernas värmecentraler, kan vi löpande, snabbt och enkelt följa upp och återkoppla att allt fungerar som det ska, utan att åka ut till kunden. Norrenergi ligger långt fram i branschen med dessa smarta tjänster, vilket vi är stolta över.

## Maria Carvinge Marknadschef, Norrenergi

### Berätta om Norrenergis nya smarta tjänster och vilka fördelar och nyttor de kan bidra med.

På Norrenergis kundkväll i höstas lanserade vi Energioptimering och Driftövervakning till våra kunder i bostadsrättsföreningar. I tjänsten Energioptimering ingår möjligheten att lastbalansera, dvs att utjämna effektuttaget av värme i fastigheten. Vi har redan startat etapp två inom lastbalansering för större fastighetsutvecklare som har egna avancerade styrsystem för sin uppvärmning, där vi behöver utveckla ett sätt att lastbalansera som samverkar med styrsystemen.

Tillsammans med våra kunder och vår teknikpartner Danfoss, kan vi kapa effekttoppar morgon och kväll. Det innebär att vi kan optimera storleken på våra produktionsanläggningar vilket sänker kostnaderna för både oss och våra kunder. När vi kapar effekttoppar minskar också miljöpåverkan då vi inte behöver använda fossila bränslen som ibland kan behövas vid toppar.

Ett hus är som en termos som lagrar värme i fastighetens konstruktion. Vid en tillfällig sänkning av tillförd värme i fastigheten märks det knappt på inomhustemperaturen för de boende i huset. Med Energioptimering kan vi få en jämnare inomhustemperatur som också tar hänsyn till parametrar som boende i fastigheten och solinstrålning, vilket ger en optimerad energianvändning.



### **Pilotprojekt Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet**

Med digital uppkoppling kan vi möjliggöra för kunder att bidra med flexibilitet i sin efterfrågan på värme, som gör att vi kan balansera produktionen vid tillfällen då effektbehovet är som störst. Detta ger en jämnare energianvändning i hela fjärrvärmesystemet och det kan styras mer effektivt. Om Norrenergi kan undvika att använda spetskapacitet, sparas både kostnader och klimat.

Under 2025 har projektet "Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet" tagits vidare genom två olika pilotprojekt, dels med ett antal bostadsrättsföreningar, dels med två av våra stora fastighetskunder, Vasakronan och Fabege, som har kommersiella lokaler.

En insikt från piloten under vintern 2025 med våra kommersiella kunder, som redan har egna styrsystem, är att de inte kan ha samma lösning som bostadsrättsföreningar. Under hösten 2025 startades därför ett nytt pilotprojekt tillsammans med kunder som har egna styrsystem. Där medverkar Heimstaden, Stockholms studentbostäder (SSSB) och Fastpartner, och ett antal kunder är med och följer piloten. Piloten syftar till att ge kunskapsunderlag för att ta fram tekniklösning och ett kommersiellt erbjudande för hur

vi kan samarbeta kring efterfrågefleksibilitet med kunder som har eget styrsystem.

De bostadsrättsföreningar som har köpt tjänsten Energioptimering medverkar också till lastbalansering av fjärrvärmesystemet.

### **Dialoger kring restvärme**

En del av våra kunder har ett värmeöverskott, exempelvis vissa industrier och datahallar. De erbjuds att skicka tillbaka värmen in i Norrenergis fjärrvärmenät och få ersättning för den levererade energin. Vi för just nu flera dialoger kring samarbeten inom detta område.

### **Fortsatt nöjda kunder**

Varje år mäter vi kundnöjdheten både bland villakunder och företagskunder, där bostadsrättsföreningar också ingår. Undersökningen hjälper oss att ännu bättre förstå hur kunderna resonerar och hur deras behov ser ut.

Vårt nöjdekundindex (NKI) 2025 landade på 78,25, jämfört med 80,01 2024. Det är första gången på sex år som kundnöjdheten sjunker något men resultatet är fortfarande mycket högt och ett tydligt bevis på att våra kunder är genomgående nöjda med oss. I rankingen klättrar Norrenergi

från plats 13 till plats 10 bland de 90 fjärrvärmebolag som deltar i undersökningen, som utförs av Supportföretaget TMJ Group.

Villakunderna sticker ut i positiv riktning, deras betyg har ökat från 78,30 till 79,63 och gör dem till våra allra nöjdaste kunder. Våra största kunder följer tätt efter med 79,43.

Alla kundgrupper ger Norrenergi toppbetyg för leveranssäkerhet, bemötande, kompetens, tillgänglighet och vårt arbete för ett hållbart samhälle. Vissa kunder önskar mer dialog och ger förbättringsförslag kring hemsida och kundportalen, synpunkter vi tar med oss i det fortsatta utvecklingsarbetet.

### **Välutnyttjad kundportal**

Vår kundportal är en viktig informations- och kommunikationskanal. Portalen underlättar för kunderna att hålla koll på kostnader och olika nyckeltal, genom översikt över fastighetens energianvändning, värmebudget och kostnadsprognos. Vi uppmuntrar också våra kunder att använda bevakningsfunktionen för att snabbt få veta om något slutat fungera i värmesystemet.

## **Jesper Strähle** **Chef teknisk service, Stockholms studentbostäder**

### **Hur jobbar Stockholms studentbostäder för effektiv och hållbar energianvändning?**

Vi har länge arbetat med att minska energianvändningen. Vi har tidigare haft som mål att årligen minska energianvändningen med 2 % varje år, men eftersom förutsättningarna kan variera mellan åren är målsättningen nu 5 % minskning mellan 2025 och 2030. Under 2025 lyckades vi direkt minska med 3,3 %, vilket var glädjande. Utifrån våra energikartläggningar gör vi 5-10 större energiåtgärder varje år, och många små drift- och optimeringsåtgärder. Vi arbetar också löpande med analyser och identifierar avvikelser.

### **Berätta om er medverkan i pilotprojektet Lastbalansering genom efterfrågefleksibilitet.**

Vi fick höra om pilotprojektet hösten 2025 och såg att vi hade goda förutsättningar att bidra. Detta eftersom vi har många digitalt uppkopplade hus belägna längs fjärrvärmenätet. Vi vill vara med och skapa samhällsnytta och ser potentialen för win-win med efterfrågefleksibilitet. Den första utvärderingen har sett lovande ut, med största sannolikhet kommer vi vilja ha detta som en tjänst framöver.





## NÖJDA KUNDER

2025	2024	2023	2022
78,25	80,01	78,73	78,34

För första gången på sex år sjunker kundnöjdheten något men resultatet är fortfarande mycket högt och ett tydligt bevis på att våra kunder är genomgående nöjda med oss. Av de cirka 100 fjärrvärmebolag som deltar i undersökningen har Norrenergi den 10:e bästa kundnöjdheten.

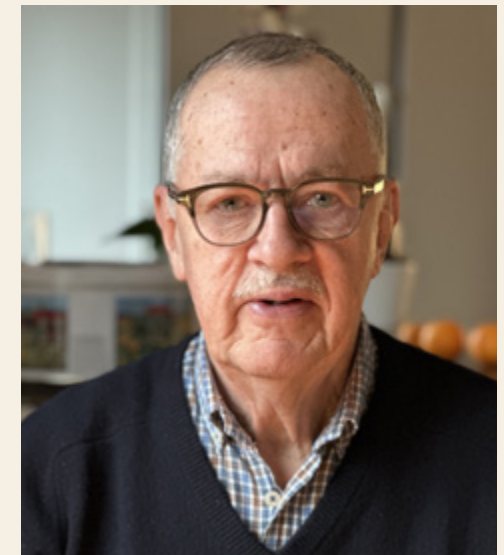
## Tomas Linderstål Ordförande BRF Kärven 2

### Hur ser arbetet med energifrågorna ut i er förening?

Vår förening består av 46 lägenheter fördelat på två hus. Vi följer upp och håller koll på förbrukningen av fjärrvärme och el, så att ingenting drar iväg. När det gäller el har vi bytt ut maskiner i tvättstugor och bytt till LED-lampor. Vi bytte den interna kulverten för värme, varmvatten och varmvattencirkulation i somras. Tidigare hade vi handdukstorkarna på varmvattencirkulation men de har nu bytts ut till eldrivna. Vi har minimitemperatur på kranvattnet för att undvika legionella. Vi har inte energiåtervinning än, men det blir nästa steg. Det är ett ganska stort projekt och vi utreder nu olika varianter.

### Berätta om valet av att ha tjänsten Energioptimering, viken nytta ser ni av den?

Vi hade tidigare ett annat styrsystem från Norrenergi men fick chans att prova detta och den nya tjänsten är mycket bättre. Systemet lär sig hur våra hus fungerar och ger en betydligt jämnare temperatur än tidigare. Det sitter installerade givare i tolv lägenheter och systemet kopplar till väderprognos. Nu skiljer nästan ingenting mellan lägenheterna, som mest ungefär en halv grad från vår måltemperatur på 21,5 grader. Vi får dessutom ut mer information från uppvärmningssystemet. På så här kort tid har vi inte hunnit utvärdera vilken energibesparing det ger, men är hittills nöjda med tjänsten. Det var längesen det var en så här kall vinter så det är bra att se vad systemet klarar av.



## Heja fjärrvärme

Norrenergi är en av initiativtagarna bakom Heja Fjärrvärme som syftar till att sprida kunskap om fjärrvärmens samhällsnytta och fördelar. Bakom initiativet står ett antal lokala fjärrvärmebolag som samarbetar för ökad kännedom om fjärrvärmens roll. Fjärrvärmerna står idag för hela 60 procent av uppvärmningen i Sverige och hela 90 procent av uppvärmningen för flerbostadshus. Läs mer på [hejafjarrvarme.se](https://hejafjarrvarme.se)



*“Fjärrvärmerna är en av samhällets mest pålitliga och resurseffektiva energilösningar – men också en av de mest osynliga. Många tänker inte på den, trots att den varje dag värmer våra hem, skolor och sjukhus. Därför är initiativet Heja Fjärrvärme viktigt – det hjälper oss att berätta varför fjärrvärmerna spelar en så avgörande roll i omställningen till ett hållbart samhälle.”*

– Elinor Haag, kommunikationschef Norrenergi

## Elin Johansson Distributionschef, Hässleholm Energi och Miljö

### Varför är ni med i Heja Fjärrvärme?

Vi är för små som enskilt företag, tillsammans är vi starkare och kan göra mer. Vi har varit med i initiativet sedan starten och överväger nu att växla upp medlemskapet till nästa nivå. Möjligheten att nätverka med andra inom initiativet är inspirerande. Sen är det i grunden såklart fjärrvärmens förträfflighet som har fått oss att vilja vara med!

### Hur skulle du beskriva fjärrvärmens fördelar?

Det är ett enkelt system för kunden och ett smart system i sig. Långsiktigt men samtidigt med möjligheter till förändring. Fjärrvärmerna tar vara på restvärme och kan använda resurser som annars skulle gått till spillo. Elen kan då sparas för användning till andra saker. Min upplevelse är även att människorna i fjärrvärmebranschen är engagerade och ger varandra energi. Vi konkurrerar oftast inte med varandra utan kan hjälpas åt och dela med oss av kunskap och tips.



## Omvärld och intressentdialog

*Omvärlden förändras och utvecklingen går snabbt i energi- och klimatpolitiken, i branschen och i våra ägarkommuner. Genom löpande omvärldsbevakning och nära dialog med ägare, kunder och andra intressenter strävar vi efter att utvecklas i takt med nya förutsättningar, svara upp mot de förväntningar som ställs på oss och fortsätta bidra till en hållbar samhällsutveckling.*

### Beredskap och resiliens

Vi lever i en geopolitiskt instabil och osäker tid. Efter covidpandemi, Rysslands invasion av Ukraina och ytterligare oroligheter i världen behöver vi anpassa oss till en ny nivå av mer permanent osäkerhet. För oss som energiföretag innebär det att fortsätta parera höga, svängande priser på el och bränslen, och ha beredskap för eventuella yttre hot. Samtidigt driver samhällsomställningen både efterfrågan på och utbyggnad av morgondagens förnybara energiförsörjning. Fjärrvärmennätet är en samhällsviktig infrastruktur och framöver behöver vi fortsätta stärka vår kontinuitetsplanering och tillsammans med våra ägarkommuner utöka samarbetet för beredskap kring värmeförsörjningen.

### EU:s mål och regelverk

EU:s handlingsplan och styrmedel för ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt EU 2050 omfattar flera mål och åtgärder, paketerat i den europeiska gröna given. EU:s

gröna giv omfattar förutom mål och styrmedel för minskade klimatutsläpp även strategier, mål och regelverk. Dessa avser exempelvis biologisk mångfald, kriterier för hållbara investeringar och rapporteringskrav.

Efter några års snabb utrullning av nya och utökade lagkrav och regelverk för företagens miljö- och hållbarhetsarbete, har EU under 2025 genom det så kallade Omnibus-paketet bromsat och kommit med flera förenklingar. Exempelvis gäller det lagstiftningen för hållbarhetsrapportering (CSRD) och tillbörlig aktsamhet i leverantörskedjan (CSDDD). Detta med anledning av omvärldsläget och ökat fokus på hantering av konflikter och finansiella utmaningar. Samtidigt sker fortsatt utveckling av mål och styrmedel för att nå de övergripande målen. Under 2025 har ett nytt klimatmål för 2040 lagts fram, som innebär 90 procent minskade utsläpp jämfört med 1990.

Norrenergi kan exempelvis komma att beröras av de ändringar i direktiv och förordningar som sannolikt behöver göras för att 2040-målen ska kunna uppfyllas. Bland de som kan vara aktuella för revidering, och som Norrenergi därför särskilt behöver uppmärksamma, återfinns förnybart-direktivet, energieffektiviseringsdirektivet, direktivet om byggnaders energiprestanda och LULUCF-förordningen. Andra regelverk som Norrenergi behöver bevaka är F-gasförordningen och den kommande PFAS- regleringen.

### Branschgemensamt klimatåtagande

För att nå Parisavtalets mål om max 1,5 graders uppvärmning krävs en omställning som innebär snabb utveckling och förändrade förutsättningar i energibranschen. Norrenergi stödjer branschinitiativet Färdplan fossilfri uppvärmning som antogs 2019, där målet är att all uppvärmning av bostäder och lokaler under ett normalår ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

### Dialog med viktiga intressentgrupper

Norrenergis verksamhet berör och berörs av många olika intressenter. Vi för löpande en aktiv dialog med flera av dem, genom vår dagliga verksamhet och genom särskilda forum och riktade kommunikationsaktiviteter. Tabellen på nästa sida visar en sammanställning av våra prioriterade intressenter, former för dialog och vilka frågor som är i fokus. Våra intressenter och deras prioriteringar är också en viktig utgångspunkt för innehållet i den här redovisningen.

### Prisdialogen

Norrenergi har sedan 2015 varit godkänd medlem i Prisdialogen – ett branschgemensamt system som syftar till att stärka kundernas ställning och bidra till en transparent och förutsägbar prissättning på fjärrvärme. Bakom Prisdialogen står Energiföretagen Sverige, Fastighetsägarna, HSB Riksförbund, Riksbyggen och Sveriges Allmännyttan.

Förutom en strukturerad och kvalitetssäkrad dialog om prisändringar ger dialogen också en bra inblick i vilka behov och utmaningar våra kunder ser framåt. Vi bjuder in våra företagskunder till två samrådsmöten per år.

Dialogen är särskilt viktig i dessa tuffa ekonomiska tider som påverkar både oss och våra kunder. El- och bränslepriserna ligger på en väsentligt högre nivå än tidigare och påverkar vårt pris. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt över flera år. Från och med 1 januari 2026 behövde vi höja priset på värme med 6 procent, vilket är inom den prognos vi lämnade i Prisdialogen. Prisändringsmodell och övriga dokument från mötena finns på [norrenergi.se](https://norrenergi.se).

### Klimatdialogen

Klimatdialogen är ett tillägg för medlemmar i Prisdialogen. Klimatdialogens syfte är att fjärrvärmeföretag och kunder gemensamt ska arbeta för att uppnå en minskad klimat- och miljöpåverkan i det lokala energisystemet. Detta genom dialog och erfarenhetsutbyte. I klimatdialogen deltar flera av våra största kunder och representanter för våra ägarkommuner.

Under året har vi haft två dialogmöten med stort intresse där

vi bland annat diskuterat fossilfrihet och utvecklingen framåt, hållbarhetsrapportering, miljöprodukter för fjärrvärme. Vi har även diskuterat hur vi kan samverka för att minska vår klimatpåverkan genom lastbalansering av fjärrvärmenätet.

### Kundkväll med fokus på energieffektivisering och nya tjänster

I oktober bjöd vi in våra kunder till en kväll med föredrag och tips för energieffektivisering och bättre inomhusklimat samt lansering av våra nya energitjänster ”Driftövervakning” och ”Energioptimering”. Under kvällen presenterades hur energitjänsterna kan användas för att optimera och få kontroll över samt bevaka fastighetens energianvändning i kundportalen. Presentationerna hölls både av Norrenergis medarbetare och representanter från Energi- och klimatrådgivningen, samt av vår samarbetspartner Danfoss.

### Löpande dialog med invånare och externa aktörer

När vi själva eller externa aktörer har behov av att utföra anläggningsarbeten i områden där vi har ledningar, ser vi till att ha en god dialog med inblandade och berörda. Vi kan också behöva hjälpa till med att flytta ledningar där det behövs. Under året har till exempelvis nya fastigheter tillkommit i ett område på Alphyddevägen, nära Solnaverket, vilket lett till att stora utmatningsledningar har behövt flyttas. Projektet har pågått i cirka två år och är till stora delar färdigt nu.

Under vår årliga kundkväll lanserades de nya energitjänsterna Energioptimering och Driftövervakning.



## Dialog med viktiga intressentgrupper

Intressenter	Dialogformer	Viktiga frågor
<b>Ägare</b>	Styrelsemöten, årsstämma Strategidag Kommunstyrelse/kommunfullmäktige i Solna/Sundbyberg	Långsiktigt hållbar produktion Konkurrenskraftiga priser Energi- och miljöpolitiska målsättningar Marknadsmässig lönsamhet Samhällsutveckling
<b>Kunder</b>	Prisdialogen och Klimatdialogen Kundservice, möten och evenemang, kundundersökningar Media, sociala medier och hemsida	Leveranssäkerhet Prissättning Hållbarhetskrav Energitjänster Service och tillgänglighet Ansvarfullt företagande Digitalisering
<b>Medarbetare</b>	Medarbetarundersökningar, medarbetardialog och ledardialog Skyddskommitté, skyddsronder och arbetsmiljögrupper Informationsmöten och medarbetardagar	Hälsa, säkerhet och välbefinnande Arbetsvillkor Karriärmöjligheter, lärande och utveckling Företagskultur och värderingar
<b>Leverantörer och entreprenörer</b>	Upphandlingar och avtalsavstämningar Produktionssamarbete med närliggande fjärrvärmebolag Byggmöten och skyddsronder	Ansvarfullt företagande Arbetsmiljö och säkerhet Miljökrav Samförläggning och ledningskoordinering Produktionsoptimering Avtal och priser
<b>Myndigheter inkl. kommuner</b>	Dialog kring planer och projekt Tillsyn och rapportering	Tillståndsvillkor Lagefterlevnad och statistik Samverkan vid exploatering och ledningsbyggnation.
<b>Branschorganisationer</b>	Prisdialogen Medlemskap i branschorganisation och branschinitiativ Deltagande i forskningsprogram Konferenser Heja Fjärrvärme	Omvärldsbevakning Kompetensförsörjning Samverkan Erfarenhetsutbyte Påverkansarbete
<b>Civilsamhälle och intresseorganisationer</b>	Sponsringssamarbeten Samrådsprocesser Revisioner Examensarbeten, praktik	Samhällsansvar Certifiering ledningssystem Energibranschen som arbetsplats Jobb och karriärmöjligheter



## Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

För att djupare förstå hur vi på Norrenergi påverkar människor och miljön samt hur vi kan påverkas av omvärlden har vi gjort en så kallad dubbel väsentlighetsanalys. Analysen har gjorts utifrån Norrenergis olika roller som arbetsplats för våra medarbetare, energiföretag som levererar värme och kyla till många människor samt som en aktör som vill bidra till ett mer hållbart samhälle. Vi har använt en metod inspirerad av EU:s standard för hållbarhetsrapportering (ESRS). Här visar vi resultatet av analysen och vad som bedömts vara mest väsentligt för oss att fokusera på.

### Vårt bidrag till Agenda 2030

Norrenergi stödjer Agenda 2030 och de globala målen i sin helhet. Som lokalt energibolag har vi möjlighet att bidra till flera mål, främst mål 7 om Hållbar energiförsörjning men också exempelvis mål 11 om Hållbara städer och samhällen och mål 13 om Begränsad klimatpåverkan. Som arbetsgivare och arbetsplats är även målen om arbetsmiljö och jämställdhet mycket relevanta.



## MILJÖ

### Klimatförändringar

*Begränsning av klimatförändringar:* Norrenergis fjärrvärme bidrar till att minska användningen av fossila bränslen och frigör el till annat i samhället. Samtidigt släpper verksamheten ut växthusgaser från förbränning av bränslen, transporter och läckage av köldmedium. Relaterade risker är dyrare biobränslen, ny lagstiftning och bränslebrist som kan kräva mer klimatpåverkande bränslen.

*Energi:* Norrenergis fjärrvärme använder energi smart genom att ta tillvara restvärme som annars skulle gått förlorad. Det gör energisystemet effektivt och viktigt. Samtidigt krävs mycket bränsle, el och stora investeringar. Det finns risker med prisändringar på bränsle och el, bränslelagringsbehov och kostnader som kan påverka kunder, men också möjligheter att tillsammans med kunder och leverantörer utveckla nya energilösningar.

### Föroreningar

*Luftföroreningar:* I vår förbränning av biobränsle bildas det rökgas som bland annat innehåller koloxid, koldioxid, kväveoxider och stoft. Rökgaserna renas innan de släpps ut. Vi bevakar våra utsläpp kontinuerligt för att säkerställa låga värden inom ramen för lagstadgade krav och tillståndsvillkor.

*Särskilt farliga ämnen:* Inom verksamheten används köldmedier som består av fluorerade gas (F-gas) med hög klimatpåverkan vid läckage och som klassas som PFAS. Framtida utfasning av F-gaser samt PFAS-förbud innebär att vi behöver vara proaktiva i valet av nya ämnen i nära dialog med våra leverantörer.

### Cirkulär ekonomi

*Resursflöden och användande:* Vi använder stora mängder biobränslen i vår fjärrvärmeproduktion men även andra insatsvaror, till exempel stålrör för ledningsbyggnation och fordonsbränslen.

*Avfall:* När vi eldar biobränsle bildas det aska som behöver tas omhand, och som i den mån det går återförs till skogsmark. Vi hanterar även schaktmassor vid ledningsbyggnation, kasserad olja samt farligt avfall såsom gamla ledningar som innehåller CFC eller asbest.

## SOCIALT

### Norrenergi som arbetsplats

*Arbetsvillkor:* Norrenergis verksamhet är helt beroende av engagerade och kunniga medarbetare. Goda arbetsvillkor och en säker och hälsosam arbetsmiljö i potentiellt riskfyllda arbeten, en inkluderande kultur och möjlighet till utveckling är viktiga delar för att vara en attraktiv arbetsplats. Vi är stolta över att våra medarbetare trivs, mår bra och kan jobba tryggt varje dag i en utvecklande miljö.

### Våra partners i värdekedjan

*Arbetsvillkor:* Norrenergi påverkar människor i leverantörskedjan genom de bränslen, transporter och material vi köper samt genom arbetet som entreprenörer gör åt oss. Genom att öka kunskapen om vilka arbetsmiljörisiker som kan förekomma, ställa krav på schyssta villkor och göra uppföljande kontroller, strävar vi efter ansvarstagande genom hela kedjan.

### Kunder och samhällsservice

*Slutanvändare och påverkade samhällen:* Norrenergi är en viktig del av samhället eftersom vi levererar värme och varmvatten tryggt och till rimliga priser. Fjärrvärmens stödjer många viktiga verksamheter. Samtidigt kan stora avbrott få stora konsekvenser, även om risken är låg, eftersom vårt nät är omfattande och påverkar många.

### Ansvarsfullt företagande

*Företagskultur och affärsetik:* Norrenergi har en stark företagskultur som beskrivs i vår "gröna tråd". Vi arbetar nära våra leverantörer och samarbetspartners och har tydliga etiska riktlinjer för hur vi ska samarbeta.

*Politiskt engagemang och lobbyverksamhet:* Norrenergi ägs av politiskt styrda kommuner, vilket betyder att politiska beslut kan påverka våra möjligheter och vår ekonomi. Samtidigt har vi hög kreditvärdighet och fjärrvärme är ofta förstahandsvalet för allmännyttiga bolag. Genom initiativ som Carvingeinitiativet och Heja Fjärrvärme arbetar vi för att stärka bilden av fjärrvärme och påverka framtida beslut.

## EKONOMI OCH STYRNING