

Lathund för

Mina sidor

– tjänsten som ger dig en snabb överblick
och koll på din energianvändning

Innehållsförteckning

Norrenergis Mina Sidor	3
Energiindikatorerna ger en samlad överblick	
Indikatorn Energianvändning.....	5
Indikatorn Månadskostnad	6
Indikatorn Returtemperatur.....	6
Indikatorn Tendens	7
Indikatorn Dygnsmedeleffekt.....	7
Välja fastighet/anläggning.....	7
Detaljerad statistik	8
Indikatorer för fjärrkyla	9
Indikatorn Energianvändning	9
Indikatorn Månadskostnad	10
Indikatorn Returtemperatur.....	10
Indikatorn Flöde	10
Indikatorn Timeffekt.....	11
Inställningar	11
Åtgärdstips	12
Frågor och svar	12

Ta hjälp av Norrenergis Mina Sidor!

Mina Sidor är din egen kundside hos oss på Norrenergi. Här får du en snabb överblick av dina anläggningar för fjärrvärme och fjärrkyla. Du följer enkelt din energianvändning och kan även göra detaljerade analyser samt hittar förslag på åtgärder för minskade energikostnader.

Här hittar du också annan viktig information såsom kundbudget, du ser status på dina fakturor och du kan enkelt ställa en fråga till oss på kundservice. I denna lathund visar vi dig de övergripande funktioner som finns i Mina Sidor. Har du frågor eller funderingar så tveka inte att höra av dig till oss på kundservice. Vi hoppas att du ska få mycket nytta och glädje av vår tjänst.

Varmt välkommen till Mina Sidor!

Energiindikatorerna ger en samlad överblick

The screenshot shows the 'Fjärrvärme' (District Heating) dashboard for 'Fjärrkyla'. The main section, 'Sammanräknad status för dina anläggningar', displays several key metrics:

- ENERGIANVÄNDNING:** APR 2016: 87 842 kWh (vs APR 2015: 94 230 kWh)
- MÅNADSKOSTNAD:** APR 2016: 72 345 kr (vs APR 2015: 77 515 kr)
- RETURTEMPERATUR:** 37 °C
- TENDENS:** APR 2016: 1 061 807 kWh (vs MAR 2016: 1 058 074 kWh)
- DYGNMEDEFFEKT:** Represented by an upward-trending arrow icon.

Below the main indicators are three side panels:

- Fakturor:** A table listing invoices with columns for 'Anläggning', 'Datum', and 'Belopp'.

Anläggning	Datum	Belopp
160504	160504	14988.00 kr
160504	21. 775	242283.00 kr
160504	42. 762	26984.00 kr
160504	4. 00	9590.00 kr
160504	4. 00	789.00 kr
160504	10. 90	31732.00 kr
160503	10. 10	14749.00 kr
- Nyheter:** News section with a 'FLER NYHETER' button.
- Vanliga frågor och svar:** A 'Fråga oss!' form with fields for Name, Epost, and Din fråga, and a 'SKICKA DIN FRÅGA' button.

Mina sidors startside ser ut så här.

Här har vi samlat indikatorer som ger dig en samlad överblick av alla dina anläggningar avseende energianvändning, månadskostnad, returtemperatur, tendens samt effektsignatur.

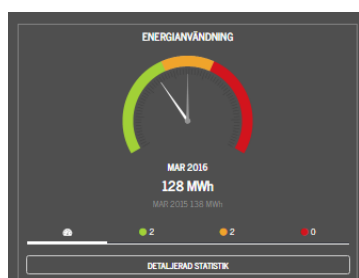
När du är i systemläge "Fjärrvärme" så visas en sammanräknad status för alla dina anläggningar för fjärrvärme. Du kan lätt byta till att visa enbart en valfri anläggning/fastighet eller byta till Fjärrkyla för att se dessa anläggningar.

Bild 1: Startsidan



Bild 2: Översikt av de olika energiindikatorerna.

Indikatorn Energianvändning.



Denna indikator visar normalårskorrigerad energianvändning och jämför den senaste månaden med samma månad föregående år. Indikatorns visare (den vita pilen) markerar om användningen är lika eller om den har ökat eller minskat.

Grönt: Energianvändningen har minskat med 5 % eller mer.

Gult: Energianvändningen har förändrats mindre än $-/+$ 5 %.

Rött: Energianvändningen har ökat med 5 % eller mer.

Pilen visar en sammanvägning av valda anläggningar medan de färgmarkerade prickarna visar hur var och en av de olika anläggningarna fördelar sig. Klicka på en färgmarkering för att se vilka anläggningar som avses. Den grå pilen som pekar på gul färg är en förberedande funktion som kommer i nästa release och som då kommer att visa en jämförelse med liknande fastigheter. Under Inställningar i huvudmenyn kan du välja enhet för energistatistiken (MWh eller KWh).

Indikatorn Månadskostnad



Indikatorn visar senaste månadskostnaden och jämför med samma månad föregående år för valda anläggningar.

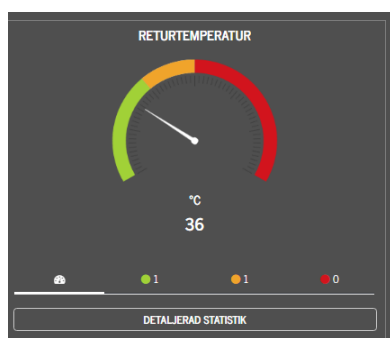
Grön pil: visar att månadskostnaden minskat med minst 5 %.

Gul pil: visar att månadskostnaden ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: visar att månadskostnaden ökat med minst 5 %.

Färgmarkeringarna under kostnaden visar de valda anläggningarnas resultat. Klicka på färgmarkeringen för att se vilka dessa anläggningar är, eller klicka på detaljerad statistik för kostnadsstatistik. Under Inställningar i huvudmenyn kan du välja om du vill se kostnadsstatistik med eller utan moms.

Indikatorn Returtemperatur



Indikatorn visar senaste dygnets medelreturtemperatur på fjärrvärmevattnets retur. En väl fungerande fjärrvärmecentral ger en returtemperatur som understiger 40 grader. Höga returtemperaturer kan indikera att det finns ett fel i fjärrvärmecentralen och en kontroll rekommenderas. Returtemperaturerna är inte flödesviktade.

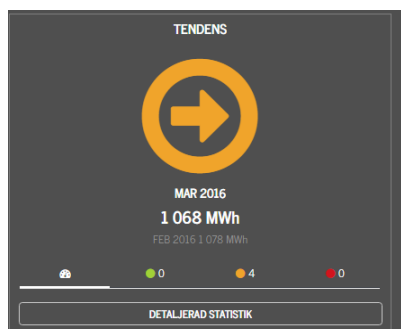
Grönt: Returtemperatur under 40 grader.

Gult: Returtemperaturer mellan 40-50 grader.

Rött: Returtemperatur över 50 grader.

Notera: Indikatorn visar här en sammanslagning av två anläggningar och inte fyra anläggningar som i övriga exempel. Detta beror på att det saknas aktuellt mätvärde för returtemperatur för två anläggningar. Detta syns tydligt i listan för anläggningar. Se Välja anläggningar nedan.

Indikatorn Tendens



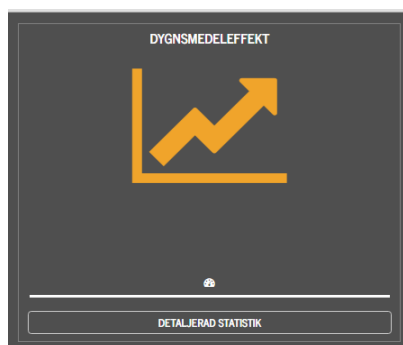
Denna indikator visar de senaste 12 månadernas normalårskorrigerade energianvändning (ett rullande 12 månaders värde) och utgör en bra indikator på om energianvändningen tenderar att ligga på samma nivå, ökar eller minskar.

Grön pil: indikerar att valda anläggningar tillsammans har en normalårskorrigerad energianvändning som jämfört med förra månadens värde har minskat med 5 % eller mer.

Gul pil: Energianvändningen ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: Energianvändningen har ökat med 5 % eller mer.

Indikatorn Dygnsmedeleffekt.



Indikatorn dygnsmedeleffekt kommer först i nästa release av Mina Sidor. Tillsvidare kan du se din energisignatur genom att klicka på detaljerad statistik. Energisignaturen visar fastighetens effektbehov vid olika utomhustemperaturer.

Energisignaturen är inte densamma som värmesignaturen vi använder för att bestämma ert effektbehov. Energisignaturen visar effekten för alla dagar, medan värmesignaturen endast räknar med vardagar oktober – april då utomhustemperaturen är under 10 grader. Indikatorn dygnsmedeleffekt visar tendensen och är bara en indikation om hur effekten utvecklar sig under åren.

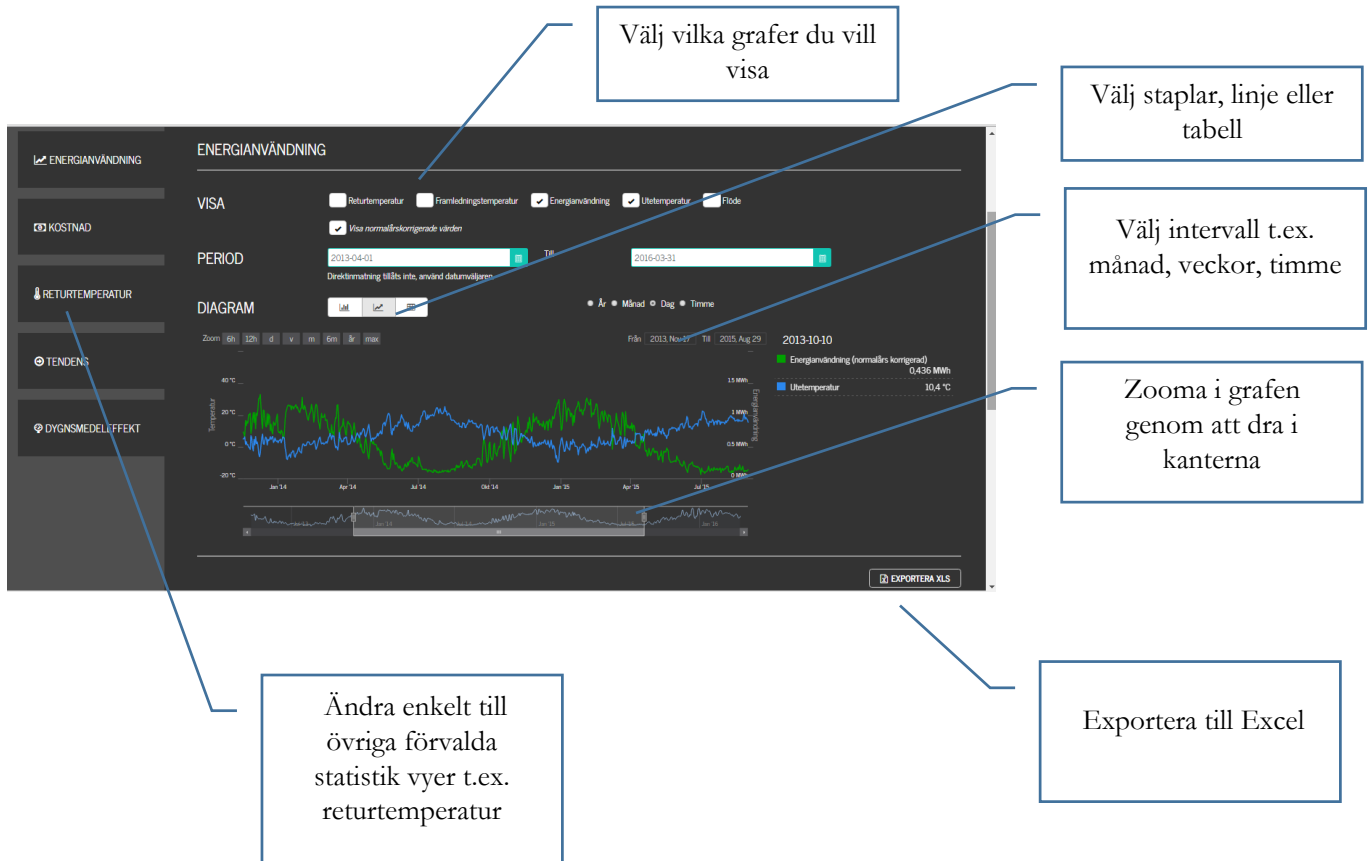
Välja fastighet/anläggning.

Genom att klicka på Välj fastighet/anläggning kan du välja en eller flera anläggningar. Har du många anläggningar kan du söka i anläggningslistan genom att klicka på förstoringsglasat. Listan visar också de olika indikatorernas status för respektive anläggning. De olika indikatorerna på startsidan uppdateras utifrån vilka anläggningar som väljs. Som default visar de samtliga anläggningar.

VÄLJ ALLA	AVMARKERA ALLA								
VÄLJ	ADRESS	ANLÄGGNING	VÄRME/KYLA	ENERGIANVÄNDNING	MÅNADSKOSTNAD	RETURTEMPERATUR	TENDENS	DYGNSMEDELEFFEKT	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kyrkogatan 11	111111	●	●	●	●	●	●	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rönnevägen 1111	111111	●	●	●	●	●	●	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rönnevägen 1111	111111	●	●	●	●	●	●	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sjövägen 1111	111111	●	●	●	●	●	●	

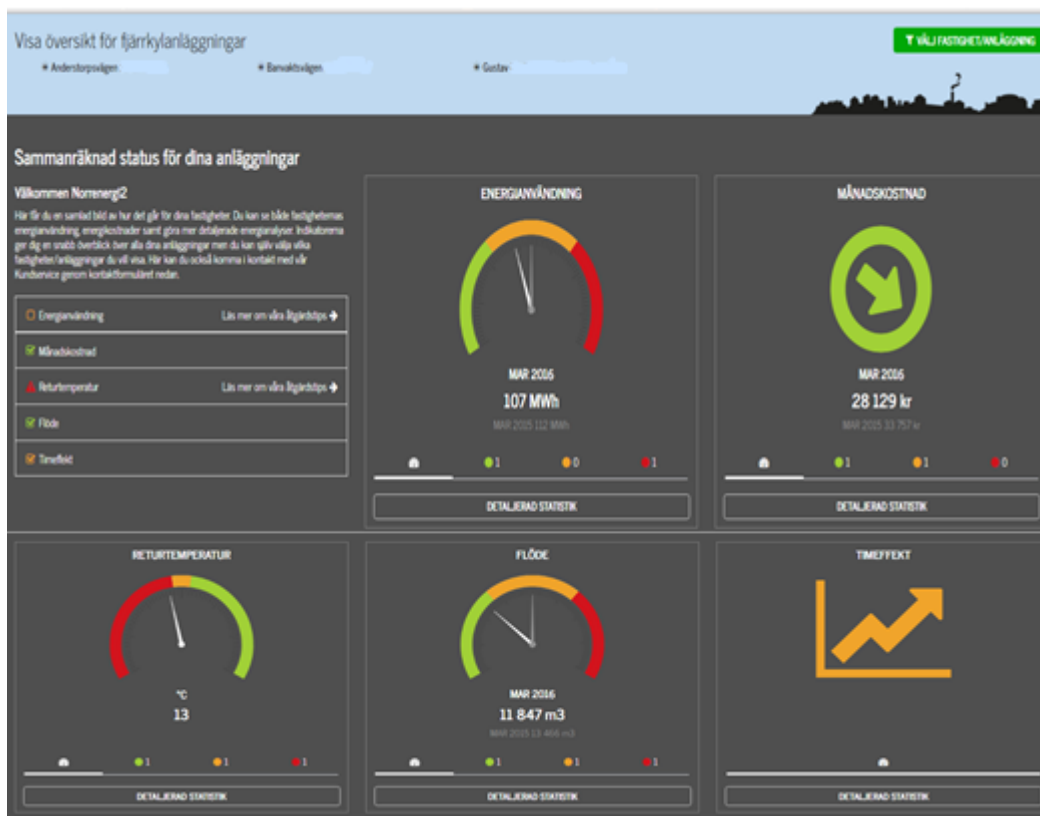
Detaljerad statistik

För varje indikator kan du välja att direkt gå till att visa detaljerad statistik. Som exempel väljer vi indikatorn Energianvändning.

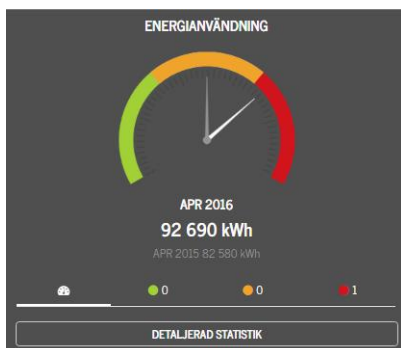


Indikatorer för fjärrkyla

För dig som har fjärrkyla finns även möjligheten att växla till visningsläge Fjärrkyla. Indikatorerna för produkten fjärrkyla skiljer sig åt jämfört med de för fjärrvärme. Skillnaderna är att energianvändningen för fjärrkyla alltid avser verklig energianvändning eftersom den inte normalårskorrigeras (väderkompenseras). Vidare används andra gränsvärden och procentsatser för de olika färgmarkeringarna i indikatorerna. Indikatorn Flöde ersätter Indikatorn Tendens.



Indikatorn Energianvändning



Indikatorn visar månadens användning av fjärrkyla för valda anläggningar och jämför med samma månad föregående år. Indikatorns visare (den vita pilen) markerar om användningen är lika stor, har ökat eller minskat.

Grönt: En minskning med 10 % eller mer.

Gult: En förändring med mindre än $-/+$ 10 %.

Rött: En ökning med 10 % eller mer.

Pilen visar en sammanvägning av valda anläggningar men de färgmarkerade prickarna visar hur de olika anläggningarna fördelar sig. Klicka på en färgmarkering för att se vilka anläggningar som

avses. Den grå pilen som pekar på gul färg är en förberedande funktion som kommer i nästa release och som då kommer visa en jämförelse mot liknande fastigheter.

Notera: Eftersom fjärrkyla inte normalårskorrigeras spelar skillnader i utomhustemperaturer stor roll för eventuella avvikelser.

Indikatorn Månadskostnad



Indikatorn visar senaste månadskostnaden och jämför med samma månad föregående år för valda anläggningar.

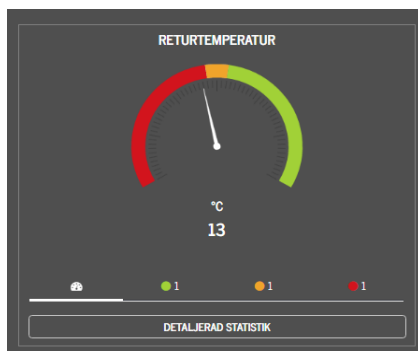
Grön pil: markerar att kostnaden minskat med 5 % eller mer.

Gul pil: markerar att kostnaden ligger i intervallet +/- 5 %.

Röd pil: markerar att kostnaden ökat med 5 % eller mer.

Färgmarkeringarna under visar de valda anläggningarnas resultat. Klicka på färgmarkeringen för att se vilka dessa anläggningar är eller klicka på detaljerad statistik för kostnadsstatistik.

Indikatorn Returtemperatur



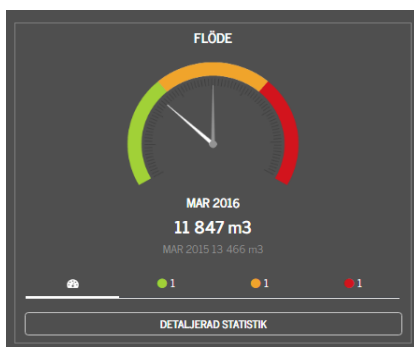
Indikatorn visar det senaste dygnets medelreturtemperatur. En väl fungerande anläggning har en returtemperatur som överstiger 14 grader. Låga returtemperaturer för fjärrkylan kan indikera att kylcentralen inte fungerar optimalt. Returtemperaturerna är inte flödesviktade.

Grönt: Returtemperatur över 16 grader.

Gult: Returtemperatur mellan 14 och 16 grader.

Rött: Returtemperatur under 14 grader.

Indikatorn Flöde



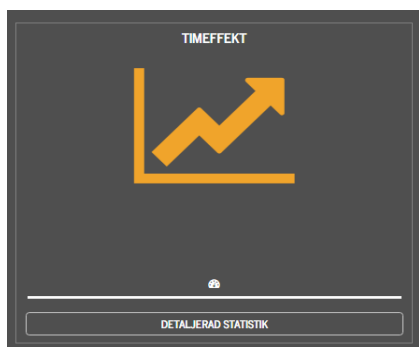
Indikatorn visar flöde m³/månad och jämför med samma månad föregående år.

Grönt: En minskning med 10 % eller mer.

Gult: En förändring med -/+ 10 %.

Rött: En ökning med 10 % eller mer.

Indikatorn Timeffekt



Ingen aktiv indikator i denna release utan symbolen är alltid gul. Klicka på detaljerad statistik för att visa föregående dylgns timeffekter.

Inställningar

Under Inställningar i huvudmenyn kan du administrera dina användaruppgifter, byta lösenord och ändra systeminställningarna.

Åtgärdstips

Tips på hur du kan minska dina energikostnader hittar du i huvudmenyn under Åtgärdstips. Här hittar du förslag för bättre returtemperatur, minskad energianvändning och mycket mer. I systemläge Fjärrvärme så handlar åtgärdstipsen om fjärrvärme och växlar du till systemläge fjärrkyla ändras åtgärdstipsen till att handla om produkten fjärrkyla.

Åtgärdstips

- Hög returtemperatur
- Hög elåtgång
- Hög energiförbrukning

Hög returtemperatur

Ju bättre den varmvattenreturen kan bli tillföra värmen i vätsket som flödar in i den centrala delen av vätsket till temperaturen på returvätsket. Vår ambition är att returvätsket inte ska övergå 30 grader. Genom att använda så mycket värme som möjligt ur vårt vätsket blir vårt gemensamma system mer effektivt och dina kostnader blir lägre.

Funderande styrventil

Om någon styrventil är trasig eller har felaktig funktion kan det ett konsekvent fel på fjärrvätsket genom den varmvattenreturen som ventilen styr. Detta medför att värmen ur vätsket inte kan tas tillföra och returtemperaturen blir därför hög när inget eller endast småt flödet går.

Exempel

Styrventilen för varmvätsket är trasig och har felet i ett läge där den är 75.5 öppen.

Fjärrvätsket med bländningsventil för varmvätsket

Om den bländningsventilen stänger är hela varmvätsket med kallt vätsket som det ska gå ut i varmvätsket och kommer på detta sätt att märkas på varmvätsket. Däremot är returtemperaturen för varmvätsket väldigt hög då det är konsekvent fjärrvätsket genom varmvätsket och värmen vätsket kan då inte tas tillföra.

Fjärrvätsket utan bländningsventil för varmvätsket

Problemet kan uppstå även genom varmvätsket som varmvätsket. Dagtid och natttid då varmvätsket förbrukar en hög, kan varmvätsket övergå till mycket hög. Temperaturen kan i princip bli lika hög som fjärrvätsket. Returtemperaturen som varierar är 30-35 grader. Normal returtemperatur är cirka 30 grader. Vid stora varmvätsketflöden och kallt vätsket kan det vara möjligt att mycket vätsket kan varmvätsket och då till för låg returtemperatur och är sträckligt öppen för den värmen som tas tillföra.

Åtgärd

Enligt den trasiga styrventilen med en ny.

Varmvattenrecirkulationspump

Om varmvattenrecirkulationspumpen är trasig blir det stort fel på fjärrvätsket eftersom det inte tappas något varmvätsket under en längre period. Detta märks oftast genom att det tar längre tid än vanligt att få varmt vätsket i köket.

Exempel

Få kylan eller ratten när någon varmvätsketflödet sker under en längre tid kyla genom för varmvätsket ner och signalerar till styrventilen för varmvätsket att öppna eftersom varmvätsket inte har rätt temperatur (oftast 55 grader). Eftersom det inte är något fel på vätsket så öppnar den pumpen inte går och någon tappas varmvätsket, kommer temperaturen inte att stiga. Styrventilen kommer att förbättra att vätsket inte är fullt öppet eller någon öppnar en varmvätsket.

Åtgärd

Se till att pumpen fungerar genom att byta eller laga den.

Frågor och svar

Om du har frågor eller funderingar kring din energianvändning kan du ställa din fråga direkt till oss på Kundservice i formuläret längst ner på startsidan. Du kan förstås också söka bland tidigare frågor och svar. Här kan du också se status på dina fakturor, ta del av din budgetrapport och få mer information kring våra produkter.

Fakturor

Anläggning	Datum	Belopp	Status
31	360404	17895,00 kr	Övertald
21	360404	30622,00 kr	Övertald
47	360404	24826,00 kr	Övertald
47	360404	9523,00 kr	Övertald
42	360404	811,00 kr	Övertald
5	360404	39028,00 kr	Övertald
23	360401	2621,00 kr	Övertald

FLER FAKTUROR

Nyheter

Lär dig mer om nya Mina sidor på våra seminarier

Högsta andelen förnybart i Norrenergis historia – 99,6 %

Välkommen till nya Mina sidor!

FLER NYHETER

Vanliga frågor och svar

Här har vi samlat de vanligaste frågorna och svaren. Klicka på länken nedan. Hittar du inte just den fråga så kontakta oss gärna på kundservice.

Till frågor och svar

Fråga oss!

Skicka din fråga till oss, så svarar vi dig så fort som möjligt

Namn:
 E-post:
 Din fråga:

SÖK DEN FRÅGA

Mer hjälp och information

Saknar du dina inloggningsuppgifter eller har du andra frågor? Hör bara av dig till oss så hjälper vi dig med det. Vi hoppas du ska ha mycket nytta av Mina sidor!

Vänliga hälsningar från oss på Kundservice

Telefon: 08-475 04 40

E-post: kundservice@norrenergi.se