

# Värmetrygg

Produkter och tjänster från Norrenergi



## Värmetrygg

Värmetrygg är en tjänst för dig som vill ha extra trygghet när det gäller värmen i din fastighet. Tjänsten innebär att du får hjälp av våra duktiga tekniker med att se över din värmecentral i förebyggande syfte samtidigt som du även får tillgång till akut felsökning utan extra kostnad.

Fjärrvärme är en trygg och bekväm uppvärmningsform som i regel fungerar bekymmersfritt under många år. För att optimera driften och säkerställa funktionen under lång tid behövs dock regelbunden tillsyn.

Värmetrygg innebär att vi besöker din värmecentral en till två gånger om året och kontrollerar att allt fungerar som det ska. När vi har gjort ett underhållsbesök får du ett meddelande och du kan då gå in på Mina sidor och se ditt protokoll där status, eventuella åtgärder samt förbättringsförslag redovisas. Där har du även tillgång till alla tidigare protokoll. Hittar vi något som du bör åtgärda omgående kontaktar vi dig även via telefon. Vi kan naturligtvis hjälpa dig att utföra åtgärderna om du vill.

### Fri rådgivning och akut felsökning

Om du får några problem med värmen eller varmvattnet kan du när som helst ringa oss för kostnadsfri rådgivning. Lyckas vi inte lösa problemet via telefon kommer vi ut och hjälper dig med felsökning för att säkerställa att du har fungerande värme och varmvatten.

### Vad innebär ett underhållsbesök?

Vid varje besök går vi igenom hela din värmecentral noggrant för att upptäcka läckage eller andra problem som bör åtgärdas. Bland annat kontrollerar vi att du får rätt temperatur ut på radiatorsystemet och att varmvattentemperaturen är rätt inställd samt att anläggningen fungerar effektivt. Hittar vi några direkta fel undersöker vi orsaken och åtgärdar dem på plats om det går. I annat fall meddelar vi dig vad som behöver göras.

I besöksprotokollet får du alltid en snabb överblick över vad vi har gjort och vad du bör åtgärda. Du kan själv komplettera protokollet med egna anteckningar och på så sätt kan du samla all information om din värmecentral på samma ställe.

### Tre olika tjänstepaket

Värmetrygg finns i tre olika tjänstepaket, ett för villor och två för våra övriga kunder.

**Värmetrygg Mini** är till för dig som har bra kontroll över din värmecentral men ändå vill ha en bekräftelse någon gång per år att värmecentralen är i bra skick. Det ger dig också tryggheten att kunna höra av dig till oss om du får några problem. Paketet innehåller:

- 1 underhållsbesök per år
- 2 akutbesök per år

**Värmetrygg Standard** är ett mer omfattande paket för dig som vill känna dig trygg med att din värmecentral fungerar som den ska utan att du behöver göra något själv. Du kan också känna dig säker på att alltid få snabb hjälp om något akut skulle hända. Paketet innehåller:

- 2 underhållsbesök per år
- 4 akutbesök per år

**Värmetrygg Villa** är specialanpassat för dig som äger ett enfamiljshus och vill ha hjälp med tillsyn och rådgivning gällande din värmecentral. Paketet innehåller:

- 1 underhållsbesök per år
- 1 akutbesök per år

## Beställning

För mer information om vår tjänst Värmetrygg loggar du in på Mina sidor. Där kan du enkelt beställa tjänsten genom att välja det paket som passar dig och du får då fram alla uppgifter om priser m.m. Du hittar även information och priser på vår hemsida [www.norrenergi.se](http://www.norrenergi.se) under Kundservice.



Givetvis är du alltid välkommen att slå oss en signal på 08-475 04 00 eller maila till [info@norrenergi.se](mailto:info@norrenergi.se)  
Välkommen!



Norrenergi AB. Postadress: Box 1177, 171 23 Solna  
Telefon: 08-475 04 00. E-post: [info@norrenergi.se](mailto:info@norrenergi.se) Hemsida: [www.norrenergi.se](http://www.norrenergi.se)