

Mina sidor

Produkter och tjänster från Norrenergi



Mina sidor – kundservice på webben

Med Mina sidor tar du enkelt kontroll över din fastighets energianvändning. Du hittar kostnader och förbrukning i överskådliga rapporter och du gör lätt din egen budget. Varje månad får du en statusrapport över hur effektiv din anläggning är. Du kan också ändra kontakttuppgifter och välja hur du vill få tillgång till störningsinformation.

Mina sidor är en gratistjänst som är till för att underlätta för dig som kund. Vi vill att det ska vara enkelt att ha med Norrenergi att göra. Mina sidor är tillgängliga 24 timmar om dygnet och här kan du få hjälp med dina vanligaste ärenden. Allt du behöver är en dator och en uppkoppling.

Överskådliga rapporter

För dig som vill ha kontroll över din energianvändning och dina kostnader är Mina sidors tydliga rapporter ett bra hjälpmedel. Här har du tillgång till rapporter för såväl förbrukning som kostnader.

I rapporterna får du också en jämförelse med tidigare år och du kan ta ut statistik för de senaste fem åren. Om du vill arbeta med statistiken i något annat program går det alldeles utmärkt att kopiera och klistra in siffrorna i önskat program.

Genom att prenumerera på statusrapporten får du varje månad ett kvitto på hur effektiv din anläggning är, om din förbrukning är rimlig i förhållande till andra likartade fastigheter och hur du ligger till jämfört med föregående år.

Gör din egen budget och prognos

Vill du ta ett helhetsgrepp om din ekonomi och energianvändning? Då är det en bra idé att göra din egen budget så att du både kan

planera och följa upp kostnader och förbrukning. Du kan också välja att göra en prognos och får då verkliga värden för de månader som gått medan kommande månader beräknas utifrån förra årets förbrukning.

Rätt information till rätt person

I Mina sidor kan du på ett enkelt sätt se till att rätt kontaktpersoner är inlagda och att uppgifterna alltid är uppdaterade. Genom att även ange vilken roll respektive kontaktperson har, kan du försäkra dig om att få den information som berör dig.

Störningsinformation

Om en driftstörning skulle inträffa som berör just din anläggning kan du se det i Mina sidor. Där kan du också välja om du vill bli kontaktad och hur: sms eller e-post.

Kort sagt, det finns bara fördelar med Mina sidor. Och det bästa av allt, det är helt gratis! Hör av dig till oss så hjälper vi dig att komma igång. Ring 08-475 0400 eller e-posta till info@norrenergi.se





Norrenergi AB. Besöksadress: Korta gatan 7. Postadress: Box 1177, 171 23 Solna.
Telefon: 08-475 04 00. Fax: 08-475 04 04. E-post: info@norrenergi.se Hemsida: norrenergi.se