

# Hållbarhetspolicy

Norrenergi



# Hållbarhetspolicy

Vår verksamhet består i att producera och leverera miljömärkt fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster i Solna, Sundbyberg och angränsande områden.

Vi ska bidra till utvecklingen mot ett hållbart samhälle genom att utvecklas ekonomiskt och samtidigt minimera vår miljöpåverkan, främja en långsiktigt god samhällsutveckling samt behandla våra kunder, leverantörer och medarbetare väl.

**I våra kunders och samhällets strävan mot hållbarhet är energiförsörjningen betydelsefull. Vi arbetar därför särskilt målmedvetet med att:**

- 
1. tillhandahålla trygg och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla till konkurrenskraftiga priser
  2. med hjälp av våra produkter och tjänster skapa förutsättningar för att våra kunder ska kunna leva klimat- och miljövänligt
  3. bidra till en god lokal samhällsutveckling på de platser där vi verkar
- 

Våra åtaganden för att förverkliga dessa ambitioner beskrivs på de följande sidorna för områdena miljö, socialt ansvarstagande och engagemang samt ekonomiskt ansvarstagande med tillhörande affärsetiska regler.

Vi arbetar för att ständigt förbättra oss i vårt hållbarhetsarbete genom att löpande ta fram och följa upp mål och handlingsplaner. I denna strävan för vi en öppen och ärlig dialog med våra kunder och andra intressenter i hållbarhetsfrågor samt är lyhörda för deras önskemål. För att lyckas med våra åtaganden utbildar, informerar och stimulerar vi vår personal till engagemang, delaktighet och ansvar.

Solna den 9 mars 2011  
Norrenergi AB

Helene Biström  
Verkställande direktör



# Miljö

Vår fjärrvärme och fjärrkyla är miljömärkt med Natuskyddsföreningens Bra Miljöval som ställer höga krav på oss och våra leverantörer. Vårt ledningssystem för miljö och hållbar utveckling är certifierat enligt ISO 14001. Genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla med låg miljö- och klimatpåverkan bidrar Norrenergi till att förbättra miljön både lokalt och globalt. Samtidigt är vi medvetna om att vår produktion är omfattande och anstränger oss därför att driva den med stor hänsyn till vår omgivning.

## Vi åtar oss att:

- **tillhandahålla energiprodukter och tjänster** som i ett livscykelperspektiv kännetecknas av hög effektivitet samt högt ställda miljökrav
- **informera, stimulera och hjälpa** våra kunder i deras miljöarbete
- **minimera användningen av ändliga** och långsamt förnybara naturresurser
- **anlita leverantörer av varor och tjänster** som uppfyller relevanta miljökrav. När det gäller bränslen ska vi enbart köpa in förnybar el och använda biobränslen som är hållbara samt spårbara i enlighet med kraven i Bra Miljöval
- **förebygga föroreningar och minska** spridningen av naturfrämmande ämnen
- **tillämpa återanvändning och återvinning** där det är möjligt
- **minimera lokal miljöpåverkan** varhelst vi verkar, vilket bl.a. innebär att vi bedriver ett proaktivt säkerhetsarbete samt tar hänsyn till människors livsmiljöer och den biologiska mångfalden
- **offentliggöra och redovisa** vår miljöpåverkan
- **alltid leva upp till eller överträffa** den miljölagstiftning och andra krav som vi berörs av.

# Socialt ansvarstagande och engagemang

Vi tar hänsyn till människors hälsa och välbefinnande oavsett om det gäller våra kunder, leverantörer, medarbetare eller andra som berörs av vår verksamhet.

Det är Norrenergis strävan att vara en god samhällsmedborgare med stort lokalt engagemang. Vi ska samtidigt utgöra en attraktiv, trevlig, säker och hälsosam arbetsplats.

## Vi åtar oss att:

**På ett ansvarsfullt, effektivt och engagerat sätt stödja framförallt den lokala samhällsutvecklingen och miljöarbetet på de platser där vi verkar**

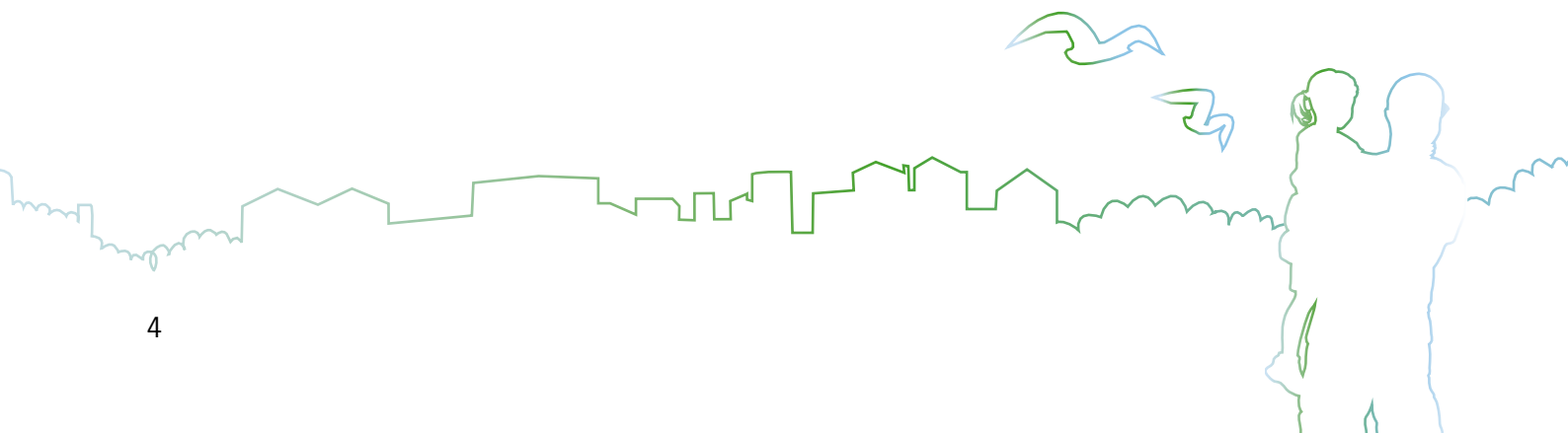
- Vårt stöd ska bidra till ett miljövänligare, hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle genom satsningar på t.ex. idrott, kultur, särskilt behövande, utbildning och miljövänliga energilösningar.
- Vårt stöd kan utgöras av finansiella medel men också av vår experthjälp och ren handkraft. Våra insatser ska stärka vårt varumärke och vår attraktivitet som arbetsgivare. Vi samarbetar med utvalda föreningar och organisationer men är politiskt oberoende.

## Stödja och efterleva internationella deklARATIONER om mänskliga rättigheter

- Vi behandlar alla människor rättvist, fördomsfritt och med respekt.
- Vi anlitar leverantörer av varor och tjänster med god arbetsmiljö och goda arbetsförhållanden samtidigt som tvångsarbete eller barnarbete aldrig får förekomma.
- Vi arbetar för att motverka alla former av diskriminering som t.ex. har samband med kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

## Driva tydliga interna arbetsprocesser som präglas av helhetssyn, engagemang och delaktighet

- Vi visar förtroende för våra medarbetare, tar tillvara och utvecklar deras kompetens och ledarskap
- Vi bedriver ett systematiskt och proaktivt arbetsmiljö- och friskvårdsarbete
- Vi verkar för en ökad mångfald och uppmuntrar samarbete.



# Ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik

Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta.

Genom aktiva kundkontakter och att leverera hållbara produkter och tjänster med en stark miljöprofil tillförs mervärden som stärker vår marknadsposition. Vi är godkända enligt kvalitetsmärkningen Reko Fjärrvärme vilket ligger i linje med att vår affärsverksamhet ska präglas av ärlighet, öppenhet och goda affärsseder.

## Vi åtar oss att:

- **uppnå goda ekonomiska resultat samtidigt** som vi alltid strävar efter att leva upp till eller överträffa våra kunders förväntningar
- **driva vår affärsverksamhet på ett rättvist** och hederligt sätt genom att välja leverantörer baserat på deras meriter och genom att aldrig acceptera konkurrensbegränsande samarbetsformer. Vi tolererar inte förekomst av mutor och vi iakttar stor försiktighet om vi i relationsfrämjande syfte erbjuder förmåner av olika slag. All representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet.
- **alltid sträva mot hållbarhet vid investeringar** i energisystem och kompetensutveckling



# Vill du veta mer om denna policy och vårt arbete mot en hållbar utveckling?

Denna policy visar oss vägen mot en hållbar utveckling och är även vår uppförandekod för hur vi ska bete oss som organisation och bemöta våra kunder, andra affärspartners samt vår omgivning.

Hållbar utveckling handlar om att möta samhällets behov och samtidigt leva inom planetens ekologiska gränser och det utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Policyn har sin grund i vår affärsidé och vår styrelses, vår lednings och våra medarbetares gemensamma värderingar och framtidsstro.

Om du har frågor eller synpunkter på denna policy eller Norrenergis hållbarhetsarbete är du varmt välkommen att höra av dig till vår miljöchef Mattias Lindberg eller någon annan inom vår linjeorganisation på tfn 08-475 04 00 eller e-post [info@norrenergi.se](mailto:info@norrenergi.se).

Du kan också hitta information och lämna synpunkter på vår hemsida [www.norrenergi.se](http://www.norrenergi.se).

